

GESTÃO DA QUALIDADE: A Aplicação da Metodologia 5S

Diogo Hiroyuki Hayashida de Araújo¹

Helio Domiciniano Silva Neto²

Luiz Felipe Sampaio de Oliveira³

Rangel Martins Melo⁴

Ana Maria Andrade Rodrigues⁵

O presente trabalho integra o projeto de Curricularização da Universidade Universo, que visa articular o ensino, a pesquisa e a extensão, permitindo que o estudante desenvolva competências práticas e teóricas voltadas à realidade profissional. A partir desse projeto, foi elaborado o e-book “Qualidade 4.0 e 5S: A Base da Excelência Digital”, resultado da colaboração entre discentes e docentes na produção de conteúdos que conectam tecnologia, inovação e gestão da qualidade. O e-book apresenta a metodologia 5S como uma ferramenta essencial para a construção de ambientes produtivos mais organizados, seguros e eficientes. O objetivo deste estudo é analisar a aplicação da ferramenta 5S na gestão da qualidade, destacando seus princípios, benefícios, desafios e a relação com outras metodologias, como Kaizen, Lean e ISO 9001. A metodologia utilizada foi a pesquisa bibliográfica, com base em autores como Campos (1992) e Imai (1994), que abordam o 5S dentro da filosofia japonesa de melhoria contínua e no contexto do Sistema Toyota de Produção. Os resultados obtidos por meio da análise teórica indicam que a aplicação do 5S contribui para o aumento da produtividade, redução de desperdícios, melhoria da segurança, padronização de processos e fortalecimento da cultura organizacional. Conclui-se que o 5S não é apenas uma prática operacional, mas uma filosofia de gestão que promove disciplina, responsabilidade e engajamento, sendo indispensável para organizações que buscam excelência e competitividade.

Palavras-chave: 5S; gestão da qualidade; melhoria contínua; organização; produtividade.

¹ Discente do Curso de Administração da Universidade Salgado de Oliveira Campus Goiânia.

² Discente do Curso de Administração da Universidade Salgado de Oliveira Campus Goiânia

³ Discente do Curso de Administração da Universidade Salgado de Oliveira Campus Goiânia.

⁴ Discente do Curso de Administração da Universidade Salgado de Oliveira Campus Goiânia.

⁵ Docente Especialista do Curso de Administração da Universidade Salgado de Oliveira (UNIVERSO) Campus Goiânia. MBA Executivo em Administração de Negócios pelo IBMEC-RJ.