

MAPEAMENTO NACIONAL DA ATUAÇÃO DOS NÚCLEOS DE APOIO CONTÁBIL E FISCAL (NAF) PARA A CIDADANIA FISCAL

Raica Louane Hungria¹ (PROBIC/UNIT); Andressa Vitória Santos Lima¹, Flavia Karla Gonçalves Santos²; Prof. Dr. Jefferson Reis Guimarães Andrade³ (Orientador)¹
raica.louane@souunit.com.br

¹Universidade Tiradentes/Administração/Aracaju/SE.

²Instituto Federal de Sergipe/Itabaiana/SE.

6.02.00.00-6 Administração; 6.02.01.00-2 Administração de Empresas.

RESUMO

INTRODUÇÃO: Os Núcleos de Apoio Contábil e Fiscal (NAF) são iniciativas institucionais criadas em parceria com a Receita Federal do Brasil e universidades, com o objetivo de oferecer orientação contábil e fiscal gratuita à população de baixa renda e a microempreendedores individuais. Além de democratizar o acesso à informação tributária, os NAFs fortalecem a cidadania fiscal e a educação tributária no país. Neste sentido, a presente pesquisa buscou compreender a relevância social, educacional e institucional dessa rede entre os anos de 2020 e 2023, considerando sua expansão, impacto e contribuições para o fortalecimento da cultura fiscal brasileira. **OBJETIVO:** Analisar a relevância e as contribuições, em âmbito nacional, dos Núcleos de Apoio Contábil e Fiscal do Brasil. **METODOLOGIA:** O estudo adotou abordagem descritiva e documental, de natureza qualitativa e quantitativa, fundamentada em dados secundários da Receita Federal, manuais do NAF e documentos institucionais. Realizou-se também revisão bibliográfica narrativa em bases acadêmicas (Google Acadêmico, SPELL, CAPES e SciELO) para contextualizar a atuação dos NAFs na promoção da cidadania fiscal. Os dados foram organizados em séries históricas e analisados por meio de estatística descritiva simples (frequências e percentuais), complementada por interpretação qualitativa, a fim de compreender a relevância social, acadêmica e institucional dos NAFs. **RESULTADOS:** A pesquisa confirmou a presença dos Núcleos de Apoio Contábil e Fiscal em todo o território nacional, registrando 509 núcleos formalizados em 2022, com crescimento contínuo desde 2015. A 6ª Região Fiscal (Minas Gerais) concentrou mais de 100 unidades, configurando-se como o principal polo da rede. Em 2021, foram realizados 192.335 atendimentos, número que aumentou para 243.818 em 2022 e 136.166 assistências apenas no período da Declaração do Imposto de Renda da Pessoa Física (IRPF) de 2023, totalizando mais de 570 mil atendimentos no triênio. As ações abrangeram orientações sobre Imposto de Renda da Pessoa Física (IRPF), Microempreendedor Individual (MEI), Cadastro de Pessoa Física (CPF), Cadastro Nacional da Pessoa Jurídica (CNPJ) e Imposto sobre a Propriedade Territorial Rural (ITR), além de capacitações nacionais, formações regionais e eventos itinerantes em praças, shoppings e terminais. Além do Programa Mulher Cidadã, que promoveu a autonomia financeira e a inclusão social de mulheres, outras boas práticas incluíram campanhas solidárias e ações de extensão com impacto direto na inclusão social. **CONCLUSÕES:** Os resultados indicaram que o NAF fortaleceu a cidadania fiscal, reduziu custos para o contribuinte, promoveu educação tributária e aproximou a sociedade da administração fiscal. Além disso, o programa contribuiu para a formação prática dos estudantes e integrou ensino e extensão universitária, sendo reconhecido como referência internacional em cidadania fiscal.

PALAVRAS-CHAVE: Cidadania Fiscal, Educação Fiscal, Núcleo de Apoio Contábil e Fiscal.

ABSTRACT

INTRODUCTION: The Accounting and Tax Support Centers (NAF) are institutional initiatives created in partnership with the Brazilian Federal Revenue Service and universities, aimed at providing free accounting and tax guidance to low-income populations and individual micro-entrepreneurs. In addition to democratizing access to tax information, the NAFs strengthen tax citizenship and fiscal education throughout the country. In this context, the present research sought to understand the social, educational, and institutional relevance of this network between 2020 and 2023, considering its expansion, impact, and contributions to strengthening Brazil's fiscal culture. **OBJECTIVE:** To analyze the national relevance and contributions of the Accounting and Tax Support Centers (NAF) in Brazil. **METHODOLOGY:** The study adopted a descriptive and documentary approach, with both qualitative and quantitative dimensions, based on secondary data from the Brazilian Federal Revenue Service, NAF manuals, and institutional documents. A narrative literature review was also conducted in academic databases (Google Scholar, SPELL, CAPES, and SciELO) to contextualize the role of the NAFs in promoting tax citizenship. The data were organized into historical series and analyzed using simple descriptive statistics (frequencies and percentages), complemented by qualitative interpretation, in order to understand the social, academic, and institutional relevance of the NAFs. **RESULTS:** The research confirmed the presence of Accounting and Tax Support Centers across the entire national territory, recording 509 formalized centers in 2022, with continuous growth since 2015. The 6th Tax Region (Minas Gerais) concentrated more than 100 units, establishing itself as the main hub of the network. In 2021, the NAFs carried out 192,335 services, a number that increased to 243,818 in 2022 and 136,166 services during the 2023 Individual Income Tax Return (IRPF) period, totaling over 570,000 services in the three-year span. The activities included guidance on Individual Income Tax (IRPF), Individual Micro-Entrepreneur (MEI), Individual Taxpayer Registry (CPF), National Registry of Legal Entities (CNPJ), and Rural Land Tax (ITR), in addition to national training programs, regional workshops, and itinerant events held in public squares, shopping centers, and transport terminals. Alongside the "Women Citizen Program", which promoted financial autonomy and social inclusion for women, other best practices included solidarity campaigns and extension projects with a direct impact on social inclusion. **CONCLUSIONS:** The results indicated that the NAF strengthened tax citizenship, reduced compliance costs for taxpayers, promoted fiscal education, and brought society closer to the tax administration. Moreover, the program contributed to students' practical training by integrating teaching and university extension, becoming an international reference in tax citizenship.

KEYWORDS: Tax Citizenship; Fiscal Education; Accounting and Tax Support Center (NAF).