HUMANIZAÇÃO DA ASSISTÊNCIA DE ENFERMAGEM: impacto na qualidade do cuidado e na experiência do paciente

Petterson Lima[1]
Jhonata Ferreira da Silva[2]
Kênia Alessandra de Araújo Celestino[3]

RESUMO

A humanização da assistência de enfermagem constitui um princípio essencial para assegurar o cuidado integral, reconhecendo o paciente como sujeito de direitos, emoções e singularidades. Essa prática ultrapassa a dimensão técnica dos procedimentos, abrangendo empatia, escuta ativa e respeito à dignidade humana. Objetivo: analisar a relevância da humanização no processo de cuidado de enfermagem e seus impactos na qualidade da assistência e na experiência do paciente. Metodologia: trata-se de uma revisão narrativa da literatura, realizada em bases de dados nacionais e internacionais, com seleção de artigos publicados entre 2020 e 2025, pesquisados no Banco de Dados de Enfermagem (BDENF) e na Literatura Latino-Americana em Ciências da Saúde (LILACS). Foram incluídos estudos que abordaram estratégias, desafios e resultados da humanização no contexto hospitalar e ambulatorial. Resultados: a análise evidenciou que a humanização favorece maior adesão ao tratamento, redução da ansiedade e fortalecimento do vínculo profissional-paciente. Além disso, verificou-se melhoria na comunicação entre equipe de saúde e usuários, bem como maior satisfação dos pacientes e familiares. Contudo, foram identificados obstáculos como sobrecarga de trabalho, escassez de recursos e carência de capacitação permanente, que comprometem a efetividade das práticas humanizadas. Conclusão: a humanização na assistência de enfermagem representa componente indispensável para promover um cuidado integral e de qualidade, refletindo positivamente na recuperação do paciente e na valorização profissional. Para consolidar essa prática, é imprescindível investir em educação permanente, políticas institucionais de incentivo ao cuidado humanizado e adequação das condições de trabalho.

Palavras-chave: Cuidado integral; Enfermagem; Humanização.

---

[1] Discente do Curso de Enfermagem do Centro Universitário Universo Goiânia.
[2] Discente do Curso de Enfermagem do Centro Universitário Universo Goiânia.
[3] Docente do Curso de Enfermagem do Centro Universitário Universo Goiânia. Mestre em Ciências da Saúde pela Faculdade de Medicina da Universidade Federal de Goiás.