

A SUTIL ARTE DE DAR *FEEDBACK*

MINISTRANTES:

LOPES, M. L. N.¹; DANTAS, N. A. de S.¹;

¹PET Engenharia Civil, UFAL, *Campus A.C. Simões*
E-mail: maria.nunes@ctec.ufal.br, petengcv@gmail.com

TIPO DA PROPOSTA: Minicurso

DURAÇÃO: 90 (noventa) minutos.

QUANTIDADE DE OFERTA: A proposta deverá ser ministrada uma única vez.

NÚMERO DE VAGAS: Quantidade máxima de 50 pessoas.

1. MINISTRANTES

Maria Luiza Nunes Lopes - Discente - PET Engenharia Civil - Universidade Federal de Alagoas (maria.nunes@ctec.ufal.br).

Nielton Augusto de Souza Dantas - Discente - PET Engenharia Civil - Universidade Federal de Alagoas (nielton.dantas@ctec.ufal.br).

2. PROPOSTA

Eixo Temático: VI - Cidadania, Cultura e Sociedade

O minicurso “A Sutil Arte de Dar *Feedback*” tem como objetivo desenvolver competências comunicacionais essenciais para o trabalho em equipe, promovendo a melhoria contínua por meio de *feedbacks*. A proposta aborda, de forma prática e interativa, conceitos fundamentais como a diferença entre *feedback* e *feedforward* e apresenta estratégias para tornar essa ferramenta mais eficaz e empática. A contribuição social está no fortalecimento de relações interpessoais saudáveis, fundamentais para ambientes colaborativos, enquanto o aspecto técnico-científico se expressa na aplicação de princípios da psicologia organizacional e da comunicação não violenta. O minicurso também pretende estimular reflexões sobre a convivência, liderança e cultura nos grupos PET, o minicurso se justifica pela importância de preparar os participantes para lidar com conflitos, alinhar expectativas e potencializar o desempenho coletivo com responsabilidade e respeito.

3. OBJETIVO GERAL

Capacitar os participantes do XXX ENAPET a utilizarem o *feedback* como uma ferramenta de crescimento individual e coletivo, fortalecendo a comunicação interpessoal e promovendo ambientes colaborativos mais saudáveis e produtivos. O minicurso pretende despertar uma nova compreensão sobre o ato de dar e receber *feedback*, desconstruindo percepções negativas e oferecendo estratégias práticas e empáticas aplicáveis tanto no cotidiano dos grupos PET quanto em contextos acadêmicos e profissionais. Como contribuição, espera-se que os petianos desenvolvam habilidades relacionadas à escuta ativa, empatia, gestão de conflitos e liderança, tornando-se agentes multiplicadores de uma cultura de diálogo e melhoria contínua em suas instituições e comunidades.

4. METODOLOGIA

O minicurso será desenvolvido de forma expositiva e prática, com momentos de reflexão, discussão em grupo e simulações. A metodologia será dividida em quatro etapas principais:

1. Introdução Conceitual: Abertura com uma abordagem teórica e interativa sobre o que é e o que não é *feedback*, com base em exemplos cotidianos. Serão apresentados os principais equívocos sobre o tema, promovendo uma desconstrução de ideias negativas associadas ao *feedback*, como ofensa, crítica ou perseguição.

2. Feedback x Feedforward: Apresentação e discussão das diferenças entre *feedback* (foco no passado) e *feedforward* (foco no futuro), com exemplos comparativos. Os participantes serão incentivados a refletir sobre o impacto da linguagem utilizada e sobre como ela pode influenciar o comportamento do outro.

3. As 5 Regras para um Bom Feedback: Exploração prática das cinco regras fundamentais: cultivar o relacionamento, preparar o cenário, evitar suposições, administrar emoções e treinar. Os participantes serão convidados a identificar como essas práticas se aplicam a situações reais em grupos PET.

4. Atividade Prática (Mão na Massa): Divisão dos participantes em duplas ou trios, preferencialmente entre pessoas que tenham menos convivência. Cada participante receberá uma situação-problema e deverá formular e oferecer um *feedback* construtivo ao colega, colocando em prática os conceitos aprendidos. Após a atividade, será realizado um momento de compartilhamento das experiências e aprendizados.

INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL E DIREITOS HUMANOS: DESAFIOS ÉTICOS PARA O SÉCULO XX

Durante todo o minicurso, os facilitadores adotarão uma postura acolhedora e dinâmica, utilizando recursos visuais, exemplos contextualizados e promovendo o engajamento dos participantes. A metodologia visa aliar teoria e prática, criando um ambiente seguro para o exercício da empatia, escuta ativa e comunicação assertiva.

5. CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

Tabela 1. Conteúdo Programático

Conteúdos Propostos	Tempo Médio (min)
Conceitos fundamentais	15
<i>Feedback vs feedforward</i>	20
As 5 regras para um bom <i>feedback</i>	20
Comunicação assertiva e escuta ativa	15
Atividade prática	15
Encerramento e reflexão	5

Fonte: Autores (2025)

6. MATERIAIS

Tabela 2. Materiais utilizados para o minicurso

Tipo de Material	Quantidade
Folhas A4	25
Projektor	1
Notebook	1
Lápis ou Caneta	25