

HELP PET: Uma Plataforma Digital para Integração e Suporte a Grupos PET no Brasil

MACEDO, L. V.¹; JUNIOR, R. A. F.¹; FILHO, R. S.²;

¹ Grupo PET-Fronteira, UFMS, Campus CPPP; ² Tutor(a) do Grupo PET-Fronteira, UFMS, Campus CPPP

E-mail: l.vendite@ufms.br; reginaldo.uspoli@gmail.com; fernandes_roberto@ufms.br;

Divulgapetfronteira@gmail.com

Grupo PET Sistemas de Informação, Matemática e Ciência da Computação (PET Fronteira);

UFMS; Universidade Federal do Mato Grosso do Sul

RESUMO:

O projeto Help Pet propõe o desenvolvimento de uma plataforma digital voltada à integração e ao suporte de estudantes vinculados ao Programa de Educação Tutorial (PET) em instituições de ensino superior do Brasil. Idealizado pelo grupo PET Fronteira, da Universidade Federal de Mato Grosso do Sul (UFMS), o projeto busca otimizar a comunicação entre os núcleos, centralizar informações e oferecer ferramentas de gestão interna. A plataforma foi estruturada com HTML5, CSS3, JavaScript e Vue.js, tecnologias que asseguram leveza, compatibilidade e responsividade em diferentes dispositivos. O design prioriza acessibilidade, conforto visual e navegação intuitiva, alinhando-se às boas práticas de usabilidade. Entre as funcionalidades planejadas estão a geração automática de relatórios, o cadastro e gerenciamento de membros e o acompanhamento de projetos. Inicialmente, a implementação ocorrerá no campus de Ponta Porã (UFMS/CPPP), com previsão de expansão para outros grupos PET. O Help Pet representa uma contribuição significativa para a organização e integração institucional do programa, promovendo eficiência, colaboração e fortalecimento das ações de ensino, pesquisa e extensão.

Palavras-chave: Comunicação institucional; Gestão de grupo; Otimização de processos; Organização;

HELP PET: A Digital Platform for Integration and Support of PET Groups in Brazil

ABSTRACT:

The Help Pet project proposes the development of a digital platform aimed at the integration and support of students linked to the Tutorial Education Program (PET) in Brazilian higher education institutions. Designed by the PET Fronteira group at the Federal University of Mato Grosso do Sul (UFMS), the project seeks to optimize communication among PET centers, centralize information, and provide internal management tools. The platform is built using HTML5, CSS3, JavaScript, and Vue.js, technologies that ensure lightweight performance, compatibility, and responsiveness across different devices. The design prioritizes accessibility, visual comfort, and intuitive navigation, following best practices in usability. Planned functionalities include automatic report generation, member registration and management, and project monitoring. Initially, the implementation will take place at the Ponta Porã campus (UFMS/CPPP), with plans for expansion to other PET groups. Help Pet represents a significant contribution to the program's institutional organization and integration, promoting efficiency, collaboration, and the strengthening of teaching, research, and extension activities.

Keywords: Institutional communication; Group management; Process optimization; Organization;



INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL E DIREITOS HUMANOS: DESAFIOS ÉTICOS PARA O SÉCULO XX

Introdução

O Programa de Educação Tutorial (PET), instituído pelo Ministério da Educação, oferece aos estudantes de graduação uma formação diferenciada que integra ensino, pesquisa e extensão. Tosta (2006) argumenta que essa integração promove o desenvolvimento de habilidades críticas e reflexivas nos alunos, estimulando a responsabilidade social e o engajamento com a comunidade acadêmica. No entanto, a efetividade dessas ações depende fundamentalmente de uma gestão eficiente e de uma comunicação interna bem estruturada entre os membros do grupo.

Apesar da relevância do programa, muitos grupos PET enfrentam desafios organizacionais que comprometem o alcance de suas atividades. A ausência de ferramentas digitais adequadas dificulta a centralização de informações, o acompanhamento sistemático de projetos e a divulgação das ações desenvolvidas. Nesse contexto, Leite (2021) demonstra que a comunicação interna estruturada não apenas contribui para o aumento da performance organizacional, mas também fortalece a cultura institucional. Complementarmente, Zacarias (2024) evidencia que o uso estratégico de plataformas digitais favorece o engajamento e a colaboração entre equipes, além de promover maior transparência nas atividades desenvolvidas.

O avanço das tecnologias da informação oferece soluções inovadoras para a gestão acadêmica. Magnoni e Miranda (2019) apresentam o SICOM-PET como exemplo de sistema integrado que fortalece a interação e visibilidade das ações. Inspirado nessa experiência, o Help Pet propõe uma plataforma digital que centraliza informações sobre projetos, editais e eventos dos grupos PET, facilitando o registro sistemático e acompanhamento das ações. Como ressalta Leite (2021), a melhoria na comunicação e gestão acadêmica impacta diretamente na qualidade da formação dos alunos.

Desta forma, o presente artigo tem como objetivo apresentar o desenvolvimento do projeto Help Pet, destacando sua concepção, funcionalidades e potencial como ferramenta de apoio à gestão e integração de grupos PET. Espera-se que a análise da plataforma contribua para a melhoria das práticas de gestão acadêmica e para a promoção de maior interação e engajamento entre os membros dos grupos PET.



INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL E DIREITOS HUMANOS: DESAFIOS ÉTICOS PARA O SÉCULO XX

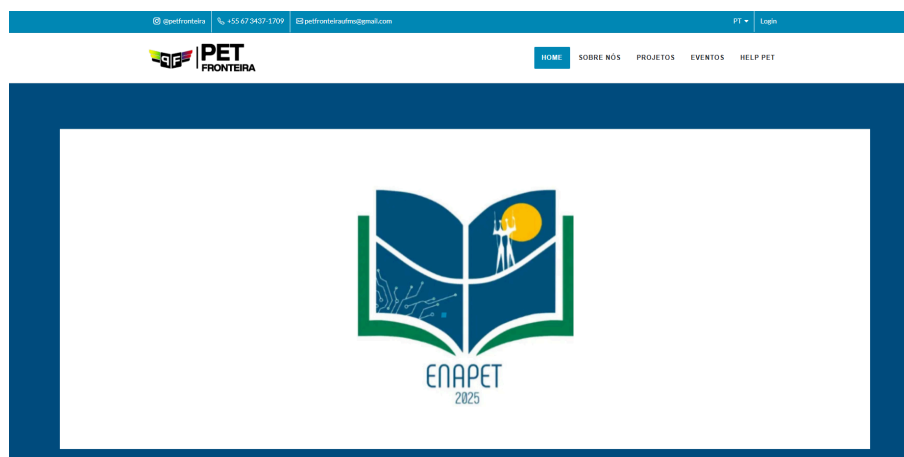
Método

O desenvolvimento do projeto Help Pet foi estruturado em duas etapas complementares, camada externa e camada interna, com base em princípios de desenvolvimento web progressivo, priorizando modularidade, escalabilidade e experiência do usuário.

A camada externa foi desenvolvida utilizando HTML5, CSS3 e JavaScript, configurando-se como um portal institucional voltado à apresentação do Programa de Educação Tutorial (PET) e à divulgação das atividades dos grupos. Suas principais seções são: História do PET, que contextualiza a origem e os objetivos do programa; Projetos Desenvolvidos, que apresenta as iniciativas realizadas com informações sobre objetivos, metodologia e resultados; e FAQ, que esclarece dúvidas sobre o funcionamento e os processos seletivos. O design priorizou acessibilidade, conforto visual e navegação intuitiva, com interface responsiva que se adapta automaticamente a diferentes tamanhos de tela. A paleta de cores, tipografia e espaçamento foram definidos para favorecer a legibilidade e a identidade visual institucional.

As Figuras 1, 2 e 3 representam a interface principal da camada externa, respectivamente: Figura 1 – Home Page, destacando a estrutura de navegação e apresentação inicial; Figura 2 – “Quem somos?”, apresentando informações institucionais sobre o programa; e Figura 3 – “Projetos”, exibindo os projetos desenvolvidos com organização visual e hierarquia informacional.

Figura 1 – Interface principal - ‘Home Page’.



INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL E DIREITOS HUMANOS: DESAFIOS ÉTICOS PARA O SÉCULO XX

Figura 2 – Interface principal - ‘Quem somos?’.

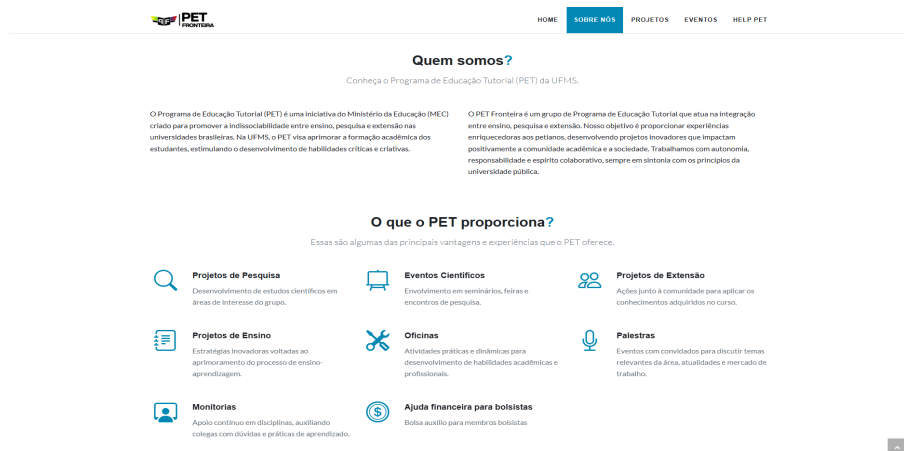
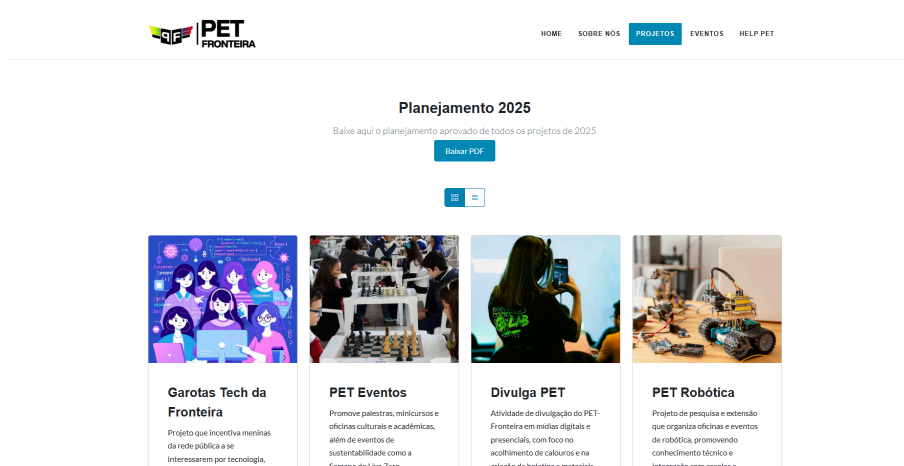


Figura 3 – Interface principal -‘Projetos’.



A camada interna foi desenvolvida com o framework Vue.js, sendo concebida como um sistema de gestão completo destinado a auxiliar coordenadores e membros dos grupos PET. Entre seus módulos estão: geração automática de relatórios, que sistematiza dados institucionais; gestão de grupo, para cadastro e acompanhamento de membros; cadastro e acompanhamento de projetos, que permite registrar cronogramas e resultados; e planejamento de atividades, com calendário compartilhado e notificações automáticas.

O sistema implementa a metodologia KANBAN como ferramenta de gestão visual de projetos, adaptada ao contexto acadêmico. As atividades são organizadas em quadros virtuais com colunas “A fazer”, “Em andamento”, “Em revisão” e “Concluído”. Cada tarefa é representada por um cartão digital com título, descrição, responsável e prazo, que pode ser movido entre as colunas conforme o progresso. Essa visualização promove transparência, acompanhamento coletivo e colaboração.

INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL E DIREITOS HUMANOS: DESAFIOS ÉTICOS PARA O SÉCULO XX

As Figuras 4 e 5 exemplificam as interfaces da camada interna: Figura 4 – Painel principal (Dashboard), que centraliza indicadores e notificações; Figura 5 – Módulo KANBAN, mostrando o fluxo visual das tarefas;

Figura 4 – Painel principal(Dashboard).

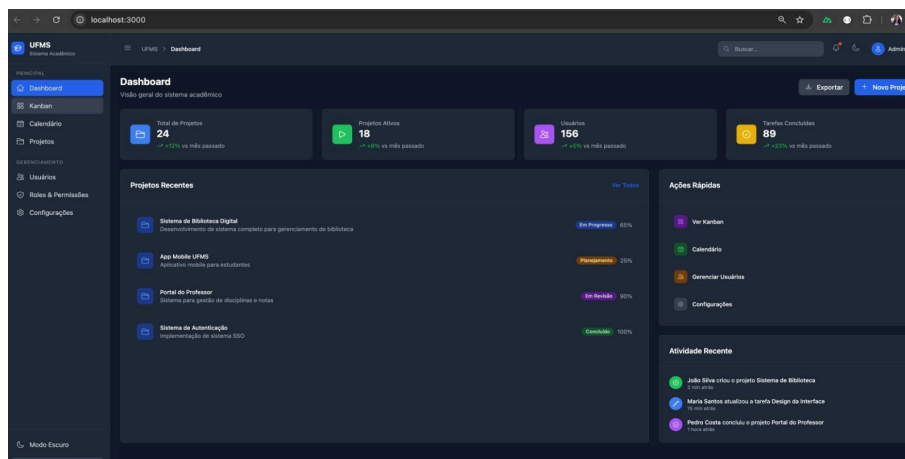
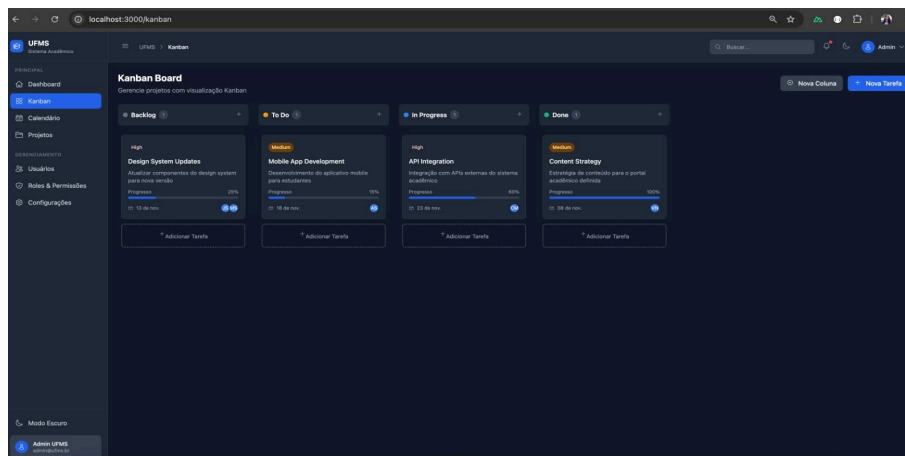


Figura 5 – Interface ‘módulo KANBAN’.



Resultados e Discussão

O projeto Help Pet resultou na criação de uma plataforma digital integrada voltada à comunicação externa e à gestão interna dos grupos PET. Embora ainda não esteja completa, os testes confirmaram sua viabilidade técnica e o potencial de fortalecer as atividades do Programa de Educação Tutorial.

A camada externa funciona como um portal institucional responsivo, reunindo informações sobre o PET, projetos desenvolvidos e uma seção de FAQ. Os testes mostraram boa adaptação em diferentes dispositivos, atendendo às recomendações sobre acessibilidade e engajamento acadêmico.

A camada interna compreende um sistema de gestão completo, com módulos de relatórios automáticos, cadastro de membros, acompanhamento de projetos e planejamento de atividades. O uso da metodologia KANBAN para gerenciamento visual das tarefas foi um diferencial, adaptando práticas corporativas ao ambiente acadêmico e promovendo colaboração e organização entre os membros.

As camadas externa e interna foram integradas por uma arquitetura RESTful, garantindo sincronização automática de informações e acesso seguro conforme o tipo de usuário.

Por fim, a arquitetura do sistema foi pensada para ser escalável e personalizável, permitindo adaptação a diferentes grupos PET. A primeira implementação ocorrerá no PET Fronteira (UFMS/CPPP), onde serão feitos testes de usabilidade e coleta de feedbacks para validar a interface, as funcionalidades e o impacto na organização e produtividade dos grupos.

Conclusão

O desenvolvimento do projeto Help Pet representa uma contribuição significativa para a gestão e integração dos grupos PET, oferecendo uma solução tecnológica que centraliza informações e facilita o acompanhamento sistemático das atividades de ensino, pesquisa e extensão. A plataforma demonstrou potencial para fortalecer a comunicação interna, promover maior transparência nas ações desenvolvidas e incentivar o engajamento ativo dos estudantes.

Os resultados evidenciam que o uso de ferramentas digitais adequadas impacta positivamente na organização e visibilidade das iniciativas dos grupos PET. A experiência do Help Pet reforça a importância de investir em tecnologias que facilitem a gestão acadêmica e a colaboração entre os membros, contribuindo para a melhoria contínua da formação oferecida pelo programa.

Como perspectivas futuras, sugere-se a expansão da plataforma para outros grupos PET, a implementação de novas funcionalidades baseadas no feedback dos usuários e a realização de estudos que avaliem o impacto de longo prazo da ferramenta na performance dos grupos. Espera-se que o Help Pet inspire outras iniciativas voltadas à integração de tecnologia e gestão acadêmica, fortalecendo o papel do PET na formação diferenciada de estudantes universitários.

Agradecimentos

Agradecemos ao Programa de Educação Tutorial (PET) e ao Ministério da Educação (MEC) pelo suporte institucional e fomento que possibilitaram o desenvolvimento deste projeto. Agradecemos também ao tutor Reginaldo Inojosa da Silva Filho, aos membros do grupo PET Fronteira e a todos os participantes que contribuíram com feedbacks e sugestões para o aprimoramento da plataforma Help Pet.

Referências

LEITE, C. M. Estudo da aplicabilidade e benefícios da comunicação interna em contexto organizacional. Revista Interdisciplinar de Estudos Contemporâneos, v. 5, n. 2, p. 1-15, 2021. Disponível em: <https://riec.univs.edu.br/index.php/riec/article/view/223/165>. Acesso em: 14 out. 2025.

MAGNONI, A. F.; MIRANDA, G. V. SICOM-PET: a formação de um laboratório de comunicação multimidiática. Revista Brasileira de Ensino de Jornalismo, v. 11, n. 2, p. 1-12, 2019. Disponível em: https://www.academia.edu/4128123/SICOM_PET_a_forma%C3%A7%C3%A3o_de_um_laborat%C3%B3rio_de_comunica%C3%A7%C3%A3o_multimidi%C3%A1tica. Acesso em: 14 out. 2025.

TOSTA, R. M. Programa de educação tutorial (PET): uma alternativa para a formação acadêmica. Revista Brasileira de Ensino Universitário, v. 6, n. 4, p. 1-10, 2006. Disponível em: https://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?pid=S1870-350X2006000400004&script=sci_arttext. Acesso em: 13 out. 2025.

ZACARIAS, S. O uso das plataformas digitais para a gestão da cultura organizacional. Revista Eletrônica Acadêmica, v. 5, n. 2, p. 1-10, 2024. Disponível em: <https://eacademica.org/eacademica/article/view/546>. Acesso em: 14 out. 2025.