



IX Jornada Científica do PRODER

II Conferência Internacional de Saúde e Desenvolvimento Sustentável da UFCA

17 a 19 de Novembro de 2025

FERRAMENTAS DIGITAIS NA GESTÃO DE PROJETOS DE PROGRAMA UNIVERSITÁRIO

Nárgila Monte Borges (Universidade Federal do Cariri – nargila.borges@aluno.ufca.edu.br)

Emanuelly Ferreira Gomes (Universidade Federal do Cariri – emanuely.ferreira@aluno.ufca.edu.br)

Giselia Pereira de Souza (Universidade Federal do Cariri – giselia.souza@aluno.ufca.edu.br)

Clarissa Pinheiro Pereira (Universidade Federal do Cariri – clarissa.pinheiro@aluno.ufca.edu.br)

Maria Aldinês de Souza Gabriel (Universidade Federal do Cariri – maria.aldines@aluno.ufca.edu.br)

Elias Pereira Lopes Júnior (Universidade Federal do Cariri – elias.junior@ufca.edu.br)

RESUMO: Os recursos digitais são usados frequentemente, principalmente por estudantes. Os mais populares entre o Programa de Educação Tutorial de Administração (PET-ADM) são os de comunicação interpessoal, design gráfico, nuvem, coordenação de projetos e o e-mail institucional, facilitando a comunicabilidade e a otimização de tempo para realizar atividades diárias. Com isso, objetiva-se por meio da presente pesquisa, analisar como os integrantes do PET-ADM utilizam ferramentas digitais na organização, execução e gerenciamento dos projetos. O estudo se baseou nas atividades e percepções do grupo de doze bolsistas que integram o programa. Foi utilizado, para a construção e análise de dados, um questionário aplicado pelo Google Forms, que contava com cinco perguntas objetivas que analisavam as ferramentas utilizadas, o objetivo de seu uso, as vantagens e desafios percebidos na aplicabilidade das ferramentas e o grau de satisfação pessoal. Os dados foram coletados em outubro de 2025, sendo obtidas 12 respostas no total. Observou-se que 91,7% utilizam as ferramentas de WhatsApp e E-mail com maior frequência, 75% o Google Drive, enquanto 50% usam o Canva e 25% o Trello. Na seguinte pergunta, foi analisado que 83,3% utilizam as ferramentas para a comunicação com o grupo e reuniões, 66,7% para a organização de tarefas e gestão de projetos, enquanto 58,3% para produção de mídias digitais e 33,3% para produção de documentos. Em outro ponto, foi indagado sobre as vantagens percebidas no uso das ferramentas na rotina do PET, em que 83,3% escolheram a otimização do tempo, 66,7% a facilidade na comunicação do grupo, enquanto houve empate de 50% nas opções de facilidade de armazenamento e possibilidade de armazenamento em nuvem. Em relação aos maiores desafios ou dificuldades no uso dessas ferramentas, 83,3% marcaram a alternativa sobre o uso de ferramentas parcialmente gratuitas, 66,7% a limitação de armazenamento, 25% a ausência de capacitações e 0% a falta de conhecimento técnico. Por fim, foi avaliado o uso das ferramentas digitais, em que 50% relataram satisfação, enquanto os demais se dividiram em 25% muito satisfeitos, 16,7% muito insatisfeitos e 8,3% insatisfeitos. Em síntese, o uso de ferramentas digitais permite a otimização dos processos, dando apoio e auxílio no desenvolvimento das atividades do programa, fornecendo suporte para melhorar as capacidades técnicas através do conhecimento prático que se torna possível por meio do uso destas ferramentas. Assim, agradecemos à Universidade Federal do Cariri, aos setores da Prograd, Proex e aos tutores por oferecer a oportunidade de os estudantes participarem de programas como o PET que permitem desenvolver as habilidades comportamentais e técnicas que contribuem para carreira profissional, além do aprendizado para com as ferramentas digitais.

Palavras-chave: recursos digitais; coordenação de projetos; otimização; comunicação; pet adm.

DIGITAL TOOLS IN UNIVERSITY PROGRAM PROJECT MANAGEMENT

ABSTRACT: Digital resources are frequently used, especially by students. The most popular among the Administration Tutorial Education Program (PET-ADM) are interpersonal communication, graphic design, cloud computing, project coordination, and institutional email, tools that facilitate communication and optimize time for daily activities. Therefore, this research aims to analyze how PET-ADM members use digital tools to organize, execute, and manage projects. The study was based on the activities and perceptions of the twelve fellows participating in the program. A questionnaire administered via Google Forms was used to construct and analyze the data. It included five objective questions that analyzed the tools used, the purpose of their use, the advantages and challenges perceived in their applicability, and the degree of personal satisfaction. The data were collected in October 2025, then it got 12 answers in total. It was observed that 91,7% use WhatsApp and email most frequently, 75% Google Drive, 50% Canva, and 25% Trello. The following question showed that 83,3% use the tools for group communication and meetings, 66,7% for task organization and project management as 58,3% for digital media production, and 33,3% for document production. Another question asked about the perceived advantages of using the tools in the PET routine. 83,3% chose time optimization, 66,7% ease of group communication, while there was a 50% tie for ease of storage and the possibility of cloud storage. Regarding the biggest challenges or difficulties in using these tools, 83,3% selected the option regarding the use of partially free tools, 66,7% storage limitations, 25% lack of training, and 0% lack of technical knowledge. Finally, the use of digital tools was evaluated, with 50% reporting satisfaction, while the remaining 25% were very satisfied, 16,7% very dissatisfied, and 8,3% dissatisfied. In summary, the use of digital tools allows for process optimization, supporting and assisting in the development of program activities, and providing support to improve technical capabilities through the practical knowledge that becomes possible through the use of these tools. Therefore, we thank the Federal University of Cariri, the Prograd and Proex departments, and the tutors for offer to the students the opportunity to participate in programs like PET, which allows them to develop the behavioral and technical skills that contribute to their professional careers, in addition to learning about digital tools.

Keywords: digital recourses; project management; optimization; communication; pet adm.