



21 A 23 DE NOVEMBRO DE 2025
XXX ENAPET

INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL E DIREITOS HUMANOS:
DESAFIOS ÉTICOS PARA O SÉCULO XXI

DESENVOLVIMENTO INTEGRADO DE *SOFT SKILLS*: UMA EXPERIÊNCIA INTERDISCIPLINAR PARA DISCENTES DO PET- CRIATIVANÇA NA UFAPE

SILVA, J. V.¹; RAMALHO, L. A.¹; SILVA, L. E.¹; SOUZA LIMA, G. H. B.¹; MENEZES, I. H. S.¹; SILVA, T. M.¹; ALVES DA SILVA, D.¹; SANTOS SILVA, K. D.¹; RIBEIRO DOS SANTOS, D. F.¹; FERREIRA, C. S.¹; RIBEIRO GOMES, M. K.¹; SOUZA VIDAL, A. E.¹; ARAÚJO, A. V. S.¹; LIONEL, G. N.¹; CHINELATE, G. C. B.³

¹Grupo PET-Criativança, UFAPE, Campus Sede; ³Tutor(a) do Grupo PET-Criativança, UFAPE, Campus Sede.

E-mail: daniel.filipe@ufape.edu.br, petcriativacao@gmail.com

RESUMO: O projeto de capacitação em *soft skills* visou proporcionar aos discentes de graduação o desenvolvimento de habilidades interpessoais essenciais para o ambiente profissional e acadêmico. A capacitação foi realizada por uma especialista convidada, com experiência em treinamentos focados no aprimoramento das habilidades emocionais, comportamentais e de comunicação. Ao longo do projeto, os participantes aprenderam a importância de habilidades como liderança, empatia, resolução de conflitos, trabalho em equipe, e como gerenciar o tempo e a pressão. A metodologia adotada incluiu dinâmicas de grupo, discussões, atividades práticas e reflexões individuais, permitindo que cada participante identifique suas áreas de aprimoramento e implemente novas estratégias para seu crescimento pessoal e profissional. O evento foi realizado em 5 encontros de três horas de duração e teve como objetivo promover uma melhoria contínua no comportamento de todos os integrantes do grupo.

Palavras-chave: Habilidades Socioemocionais; Soft Skills; Liderança; Empatia; Trabalho em equipe; Gestão do tempo

INTEGRATED DEVELOPMENT OF SOFT SKILLS: AN INTERDISCIPLINARY EXPERIENCE FOR PET-CRIATIVANÇA STUDENTS AT UFAPE

ABSTRACT : The *soft-skills training project* aimed to develop essential interpersonal competencies among members of the PET Criativança group through a specialist-led program. Delivered in three-hour sessions, the program combined group dynamics, guided discussions,

Ciências Sociais Aplicadas - Educação - ODS 4 (Educação de qualidade), ODS 8 (Trabalho decente e crescimento econômico).



XXX ENCONTRO NACIONAL DOS GRUPOS PET
UNIVERSIDADE DE BRASÍLIA (UnB)
Campus Darcy Ribeiro, Asa Norte
70910-900, Brasília - DF





21 A 23 DE NOVEMBRO DE 2025
XXX ENAPET

INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL E DIREITOS HUMANOS: DESAFIOS ÉTICOS PARA O SÉCULO XXI

practical exercises and individual reflections to teach leadership, empathy, conflict resolution, teamwork, time management and coping with pressure. Participants identified personal development needs, practiced new strategies and reflected on behavioral changes to support continuous professional and academic growth. The methodology prioritized experiential learning and actionable techniques to improve interpersonal effectiveness in both academic and workplace contexts.

Keywords: socio-emotional skills; soft skills; leadership; empathy; teamwork; time management

Introdução

A relevância das habilidades interpessoais no mercado de trabalho torna imprescindível a integração entre a formação técnica e o desenvolvimento socioemocional. Iniciativas formativas voltadas ao aprimoramento das chamadas soft skills contribuem para a formação integral dos estudantes, capacitando-os para atuar em equipes multidisciplinares, comunicar-se com eficácia e enfrentar situações de pressão com maior equilíbrio.

O termo soft skills surgiu em manuais de treinamento militar da década de 1960, com o propósito de distinguir duas classes de habilidades: aquelas associadas ao uso de equipamentos e procedimentos técnicos, denominadas hard skills, e aquelas relacionadas ao comportamento individual, como a capacidade de liderar e trabalhar em equipe, chamadas soft skills. Com o passar do tempo, o conceito foi gradualmente incorporado pelo setor empresarial, especialmente a partir das décadas de 1980 e 1990.

No contexto acadêmico, é possível associar as hard skills ao domínio técnico das disciplinas e à capacidade de resolver problemas específicos, enquanto as soft skills estão vinculadas ao comportamento interpessoal. Observa-se que no ensino superior possui uma ênfase apenas nas hard skills em detrimento das soft skills. Isso acaba por não preparar os estudantes em um componente essencial em suas vidas profissionais que são as relações interpessoais no ambiente de trabalho.

Atualmente, há consenso de que o domínio técnico, embora essencial, é insuficiente para garantir o sucesso profissional e pessoal sem o desenvolvimento de competências

Ciências Sociais Aplicadas - Educação - ODS 4 (Educação de qualidade), ODS 8 (Trabalho decente e crescimento econômico).



XXX ENCONTRO NACIONAL DOS GRUPOS PET
UNIVERSIDADE DE BRASÍLIA (UnB)
Campus Darcy Ribeiro, Asa Norte
70910-900, Brasília - DF





INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL E DIREITOS HUMANOS: DESAFIOS ÉTICOS PARA O SÉCULO XXI

emocionais, sociais e éticas. O que acaba por se refletir na empregabilidade dos egressos, visto que muitas empresas avaliam tais habilidades nos processos seletivos.

Este trabalho apresenta uma atividade na qual os petianos tiveram a oportunidade de aprender e refletir sobre o tema. Além de contribuir para o sucesso profissional dos estudantes, a iniciativa favorece o desenvolvimento de competências transversais, como proatividade, criatividade e pensamento crítico, dialogando diretamente com os objetivos de uma formação acadêmica de qualidade.

O objetivo geral deste trabalho é promover o desenvolvimento de competências interpessoais — comunicação, empatia, liderança e trabalho em equipe — entre os discentes. Os objetivos específicos incluem:

1. Estimular o autoconhecimento e a inteligência emocional;
2. Oferecer exercícios práticos de oratória e negociação;
3. Ampliar a capacidade de resolução colaborativa de conflitos; e
4. Elaborar planos individuais de aplicação das soft skills em projetos do PET.

Método

O Ciclo de Soft Skills ocorreu entre 12/03/2025 e 14/05/2025, em cinco encontros presenciais noturnos, totalizando 60 horas de carga horária. Cada encontro, com duração aproximada de três horas, foi conduzido por uma especialista em Recursos Humanos e supervisionado pela tutora do PET.

O público-alvo foi composto por petianos do PET Criação, discentes dos cursos de Zootecnia, Agronomia, Engenharia de Alimentos e Ciência da Computação da UFAPE, entre o 3º e o 6º período, totalizando 15 participantes.

A metodologia adotou abordagens ativas, incluindo exposições orais, dinâmicas de integração, estudos de caso contextualizados, simulações de situações profissionais (entrevistas, reuniões, mediação de conflitos) e breves avaliações reflexivas ao final de cada encontro.

Como atividade prática integradora, cada participante elaborou ou revisou seu currículo Ciências Sociais Aplicadas - Educação - ODS 4 (Educação de qualidade), ODS 8 (Trabalho decente e crescimento econômico).



INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL E DIREITOS HUMANOS:
DESAFIOS ÉTICOS PARA O SÉCULO XXI

on-line no site da facilitadora, recebendo feedback individual sobre apresentação, organização das experiências e marca pessoal. Foram utilizados recursos audiovisuais, materiais de leitura prévia e roteiros de autoavaliação.

A avaliação do processo baseou-se em instrumentos qualitativos e formativos:

- (a) fichas de avaliação reflexivas aplicadas ao término de cada encontro;
- (b) observação participante da equipe organizadora; e
- (c) análise dos planos de ação individuais elaborados ao final do ciclo.

Resultados e Discussão

Os resultados foram obtidos a partir das fichas reflexivas, das observações participantes realizadas pela equipe organizadora e da análise dos produtos elaborados pelos participantes. A escolha desses instrumentos está alinhada às perspectivas contemporâneas de avaliação formativa. Conforme salienta Hadji (2001, p. 64):

O essencial é observar, a fim de 'não deixar à sombra nenhum dos aspectos do processo de aprendizagem (aspectos cognitivos, relacionais, materiais etc.) e de não descartar nenhum modelo de interpretação'. O feedback constitui a principal estratégia para explicitar essas informações, tanto para os alunos como para professores, a fim de promover a melhoria do processo de aprendizagem. A autorregulação torna-se a chave do sistema, 'peça mestra de todo o dispositivo pedagógico' (HADJI, 2001, p. 64).

Essa perspectiva fundamentou a escolha da metodologia qualitativa adotada no ciclo, que privilegiou fichas reflexivas, observação participante e análise de planos de ação como instrumentos centrais da avaliação formativa.

A análise foi organizada em subseções que abordam: participação e engajamento, evolução das competências, atividade de currículo, integração e trabalho em equipe, bem como as principais limitações do estudo. A abordagem priorizou descrições qualitativas e evidências observacionais, destacando padrões recorrentes e exemplos ilustrativos, sem pretensão de generalização estatística, em função da natureza e do tamanho da amostra.

Ciências Sociais Aplicadas - Educação - ODS 4 (Educação de qualidade), ODS 8 (Trabalho decente e crescimento econômico).



21 A 23 DE NOVEMBRO DE 2025
XXX ENAPET

INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL E DIREITOS HUMANOS: DESAFIOS ÉTICOS PARA O SÉCULO XXI

- **Participação e Engajamento:** a frequência dos participantes foi satisfatória, com presença ativa na maioria dos encontros e elevado envolvimento nas dinâmicas de grupo.
- **Evolução das Competências:** as fichas reflexivas indicaram progresso consistente em comunicação assertiva, escuta ativa e autoconhecimento. Muitos participantes relataram redução da ansiedade em apresentações e maior clareza na expressão de ideias. Nas simulações de entrevistas e apresentações, observou-se melhoria na postura e no uso de estratégias de estruturação de discurso.
- **Atividade de Currículo:** a elaboração e revisão de currículos no site da facilitadora mostraram-se eficazes para o fortalecimento da marca pessoal. Os participantes passaram a identificar experiências relevantes, reorganizar informações e adequar o vocabulário para públicos profissionais. O feedback individual foi determinante para aprimoramentos práticos.
- **Integração e Trabalho em Equipe:** as dinâmicas interdisciplinares favoreceram a integração entre cursos, resultando em maior cooperação nas iniciativas do PET. Observou-se incremento de propostas conjuntas e melhor distribuição de tarefas em projetos subsequentes.
- **Limitações:** as avaliações foram essencialmente formativas e qualitativas, sem a aplicação de instrumentos psicométricos padronizados. O número reduzido de participantes e a ausência de grupo controle limitam a generalização dos resultados.

Conclusões

O **Ciclo de Soft Skills**, implementado pelo PET Criação, é uma intervenção viável e relevante para o fortalecimento de competências comportamentais em estudantes universitários. As evidências qualitativas indicam avanços em comunicação, autoconhecimento, trabalho em equipe e confiança em apresentações. A atividade contribuiu para elevar a motivação dos estudantes, estimular novas lideranças e aproximar a formação

Ciências Sociais Aplicadas - Educação - ODS 4 (Educação de qualidade), ODS 8 (Trabalho decente e crescimento econômico).



XXX ENCONTRO NACIONAL DOS GRUPOS PET
UNIVERSIDADE DE BRASÍLIA (UnB)
Campus Darcy Ribeiro, Asa Norte
70910-900, Brasília - DF





INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL E DIREITOS HUMANOS:
DESAFIOS ÉTICOS PARA O SÉCULO XXI

acadêmica dos desafios reais do mundo do trabalho. A partir dessa primeira etapa serão realizadas formações, onde o grupo PET atuará como elemento multiplicador, a partir da experiência adquirida neste estágio. É de conhecimento de todos o afastamento entre a universidade e o mercado de trabalho, e, uma atividade como essa vem combater esse problema, aumentando a empregabilidade e absorção deste pelo mercado de trabalho. Convém ressaltar que o desenvolvimento dessas habilidades contribui em muito para a melhoria do rendimento acadêmico dos estudantes, dessa forma o objetivo do PET é ter como pública-alvo estudantes da fase inicial dos cursos de graduação.

Agradecimentos

Agradecemos à FNDE e ao MEC, órgãos financiadores que apoiaram o desenvolvimento deste trabalho. À Universidade Federal do Agreste de Pernambuco (UFAPE); à Prof.^a Gerla Chinelate, tutora do grupo, pelo acompanhamento e orientação; e à RH & Recrutamento (Emanuelly Alves — @emanuely.alvesrh, Garanhuns, PE) pela condução do ciclo de soft skills.

Referências

ALMEIDA, J.; PEREIRA, A. **Efeitos da Instabilidade Econômica na Contratação de Profissionais no Brasil**. Revista Brasileira de Economia e Gestão, v. 22, n. 3, p. 78-95, 2022. Disponível em: https://repositorio.ipea.gov.br/bitstream/11058/11582/1/BMT%2074_BOOK.pdf. Acesso em: 04 agosto 2025.

BANCO MUNDIAL. **Competências e Empregos: uma agenda para a juventude**. Brazil, p. 39, 2018. Documento de Trabalho. Disponível em: <http://documents.worldbank.org/curated/pt/953891520403854615/S%C3%ADntesede-constata%C3%A7%C3%B5es-conclus%C3%B5es-e-recomenda%C3%A7%C3%B5esde-pol%C3%ADticas> . Acesso em: 04 agosto 2025.

BIESDORF, P.; BIOEN, E. K.; VIANA, N. R. C.; BASAGLIA, M. M.; **O secretário executivo na perspectiva do comportamento organizacional: uma análise das soft skills de graduandos em secretariado executivo da UNIOESTE**. In: VII Encontro Nacional Acadêmico de Secretariado Executivo, 2021. Disponível em: <https://abpsec.com.br/abpsec/wp->

Ciências Sociais Aplicadas - Educação - ODS 4 (Educação de qualidade), ODS 8 (Trabalho decente e crescimento econômico).



21 A 23 DE NOVEMBRO DE 2025
XXX ENAPET

INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL E DIREITOS HUMANOS:
DESAFIOS ÉTICOS PARA O SÉCULO XXI

content/uploads/2022/02/17.REX_O-secretariadoexecutivo-na-perspectiva-do-comportamento-organizacional-uma-analise-das-soft-skills-de-graduandos-em-Secretariado-Exec.-da-UNIOESTE.pdf. Acesso em: 04 agosto 2025.

HADJI, Charles. **Avaliação desmistificada**. In: Avaliação desmistificada. 2001. p. 136-136.

TRAVASSOS, Vasco Daniel Cordeiro. **A importância das soft skills nas competências profissionais**. 2019. Trabalho de Projeto (Mestrado em Gestão Empresarial) – Instituto Politécnico de Coimbra, Instituto Superior de Contabilidade e Administração de Coimbra, Coimbra, 2019. Acesso em: 04 agosto 2025

Ciências Sociais Aplicadas - Educação - ODS 4 (Educação de qualidade), ODS 8 (Trabalho decente e crescimento econômico).



XXX ENCONTRO NACIONAL DOS GRUPOS PET
UNIVERSIDADE DE BRASÍLIA (UnB)
Campus Darcy Ribeiro, Asa Norte
70910-900, Brasília - DF

