



21 A 23 DE NOVEMBRO DE 2025
XXX ENAPET

INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL E DIREITOS HUMANOS:
DESAFIOS ÉTICOS PARA O SÉCULO XXI

FERRAMENTAS PARA UMA COMUNICAÇÃO HUMANIZADA EM TEMPOS DE INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL

MINISTRANTES:

FEIJÃO, V.A.¹; JUNIOR, L.A.F.¹; BASTOS, C.V.S.¹; MOTA, F.M.A.¹.

¹Grupo PET-Medicina-SESu, UFC, Campus Porangabussu.

E-mail: victorabreufejao@alu.ufc.br; petmedufc@gmail.com

TIPO DA PROPOSTA: Oficina.

DURAÇÃO: 120 minutos

QUANTIDADE DE OFERTA: A proposta será ministrada uma vez, dentro do intervalo de 120 minutos.

NÚMERO DE VAGAS: A proposta da oficina permite, no máximo, 20 participantes. Essa limitação se deve às especificidades do momento prático da oficina, uma simulação que já tem pré-determinada a quantidade de personagens envolvidos.

1. MINISTRANTES

A oficina será ministrada por quatro discentes que integram o PET/SESu/MEC do curso de medicina da Universidade Federal do Ceará. Os discentes são: Carlos Vinícius Sampaio Bastos, Francisco Mikael Alves Mota, Luiz Alberto de Freitas Júnior e Victor Abreu Feijão.

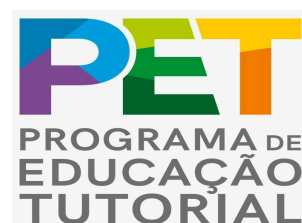
2. PROPOSTA

Eixo Temático: Ciências da Saúde.

A formação acadêmica contemporânea é fortemente influenciada pelos avanços tecnológicos. As plataformas de pesquisa online, as redes sociais e, recentemente, a ascensão da inteligência artificial (IA) aceleram o ritmo da produção científica e da comunicação, culminando em um



XXX ENCONTRO NACIONAL DOS GRUPOS PET
UNIVERSIDADE DE BRASÍLIA (UnB)
Campus Darcy Ribeiro, Asa Norte
70910-900, Brasília - DF





INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL E DIREITOS HUMANOS: DESAFIOS ÉTICOS PARA O SÉCULO XXI

grande volume de conteúdo para assimilação e no distanciamento interpessoal. A celeridade com que a IA viabiliza o surgimento e a resolução de questões gera um novo desafio: respeitar o ritmo humano nas interações sociais que não acontecem no âmbito virtual. Portanto, os profissionais atuais devem desenvolver habilidades para a socialização harmônica de ideias, em qualquer área de atuação, sobretudo no que tange à capacidade de comunicar más notícias e abordar temas complexos (FORTE et al., 2024). A oficina propõe-se a divulgar ferramentas que proporcionam o estabelecimento de vínculo e confiança no processo de comunicação, como o Protocolo SPIKES, com uma abordagem teórica inicial, seguida de simulações práticas.

3. OBJETIVO GERAL

A presente oficina, propõe-se a capacitar profissionais a possuir, em seus respectivos campos de atuação, habilidades de comunicação humanizada, focando não apenas em aspectos cognitivos e na praticidade, mas, também, na possibilidade de solucionar dilemas complexos, que abrangem experiências emocionais e conflituosas.

Os participantes serão conduzidos ao desenvolvimento de mecanismos para estabelecer relações de confiança, empatia e harmonia, essenciais para promover condutas mais eficientes, mesmo quando confrontados em cenários de divergências ou discordâncias.

Adicionalmente, busca-se divulgar o Protocolo SPIKES, uma metodologia estruturada em seis etapas para a comunicação de más notícias (“Setting up”, “Perception”, “Invitation”, “Knowledge”, “Emotions” e “Strategy and Summary”), como um excelente meio para a comunicação eficaz em múltiplas esferas profissionais, não se restringindo, portanto, apenas aos profissionais da saúde (LINO et al., 2011; GESSER; DOS SANTOS; GAMBETTA, 2021).

Por fim, demonstra-se como, na atual conjuntura, a IA surge como um importante mecanismo para dinamizar diversas atividades, como a pesquisa, a escrita e a solução de problemas, contudo, além do ambiente virtual, a capacidade de estabelecer interlocuções sensíveis constitui-se como um diferencial para os bons profissionais, assegurando a insubstituibilidade humana pela tecnologia, a qual deve ser utilizada de forma consciente e complementar, prevenindo a mecanização das interações sociais.

4. METODOLOGIA



INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL E DIREITOS HUMANOS: DESAFIOS ÉTICOS PARA O SÉCULO XXI

A oficina será dividida em três momentos: apresentação, práticas de simulação e discussão das práticas. Na apresentação, os ministradores da oficina irão expor os principais desafios enfrentados pela comunicação nos dias atuais, principalmente após a expansão da inteligência artificial. Após essa exposição crítica, que durará 25 minutos, será apresentado o protocolo SPIKES, suas bases teóricas e como ele pode ser uma excelente ferramenta comunicacional que permita superar os desafios na dimensão comunicativa da relação interpessoal. Esse segundo momento também será efetuado em 25 minutos, totalizando 50 minutos para esse momento inicial.

Após essa exposição teórica, serão iniciadas as práticas de simulação, momento no qual o que foi discutido teoricamente será efetivado e que exigirá 50 minutos da oficina. Os participantes serão divididos em grupos de 4 pessoas e terão os seguintes papéis: um personagem que receberá uma má notícia, um acompanhante desse personagem, um profissional que terá o papel de passar a informação e um espectador da simulação. Como serão disponibilizadas 20 vagas, serão formados 5 grupos e cada um terá 10 minutos para desenvolver a estratégia de comunicação apresentada. Quando um grupo estiver se apresentando, os outros estarão ao redor, assistindo a simulação, assim como o espectador do grupo, que terá a função de analisar a dinâmica e, no último momento da oficina, expor sua opinião. Serão formulados pelos ministradores os 5 casos-problema, o contexto do ambiente, dos personagens e da notícia a ser informada.

A oficina encerrará com um momento de discussão, com todos os participantes sentados nas cadeiras que estarão dispostas formando um círculo, com o intuito de promover uma dinâmica essencialmente dialógica. Serão 5 minutos discutindo a simulação de cada grupo, totalizando 20 minutos, com a fala iniciada pelo espectador e depois a abertura para os outros membros do grupo e, por fim, para o restante dos participantes da oficina.

5. CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

Tabela 1. Conteúdo Programático da oficina

Conteúdos	Tempo Médio (min)
Apresentação dos desafios da comunicação	25
Apresentação do protocolo SPIKES	25
Práticas de simulação	50
Discussão das simulações	20

Fonte: Grupo PET-medicina UFC.



6. MATERIAIS

Tabela 2. Materiais utilizados para oficina

Tipo de Material	Quantidade
Computador	1
Projeter	1
Cadeiras/carteiras	20
Folhas A4*	20
Canetas*	20

*O grupo levará o item.

5. REFERÊNCIAS

FORTE, D.N. et al. The Hierarchy of Communication Needs: A Novel Communication Strategy for High Mistrust Settings Developed in a Brazilian COVID-ICU. **Palliative Medicine Reports**, [S. l.], v. 5, n. 1, p. 86–93, 1 fev. 2024. DOI: 10.1089/pmr.2023.0070. Acesso em: 17 out. 2025.

LINO, C.A. et al. Uso do protocolo Spikes no ensino de habilidades em transmissão de más notícias. **Revista Brasileira de Educação Médica**, Rio de Janeiro, v. 35, n. 1, p. 52–57, jan./mar. 2011. DOI: 10.1590/S0100-55022011000100008. Acesso em: 17 out. 2025.

GESSER, A.M.; SANTOS, M.S.; GAMBETTA, M.V. Spikes: um protocolo para a comunicação de más notícias. **Brazilian Journal of Development**, Curitiba, v. 7, n. 11, p. 103334–103345, 2021. DOI: 10.34117/bjdv7n11-111. Acesso em: 17 out. 2025.