

# INTERAÇÃO HUMANO-MÁQUINA NA ERA DA INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL: POTENCIALIDADES E FRAGILIDADES

João Victor da Silva Mineiro<sup>1</sup>  
Pedro Caike Marinho Feitosa<sup>2</sup>  
João Pedro Mota Saldanha de Freitas<sup>3</sup>  
Amanda Luiza Marinho Feitosa<sup>4</sup>

**Introdução:** Os modelos de Inteligência Artificial (IA) generativa e mecanismos de aprendizado profundo, redefinem paradigmas da interação entre humanos e máquinas. Discute-se também o surgimento de desafios éticos, de usabilidade e de sentido frente à crescente autonomia dos sistemas de IA, afirmando-se a necessidade de repensar teorias da interação humano-computador sob a luz dessas transformações. **Objetivo:** Mapear, através de buscas na literatura, os principais vetores de mudança na interação humano-máquina proporcionados pelos sistemas de IA contemporâneos. **Metodologia:** Foram utilizadas as bases de dados Scielo, Periódicos CAPES e Web of Science. Para a seleção de artigos foram utilizados os seguintes critérios: publicações entre os anos de 2021 a 2025, em português ou inglês, disponibilidade do texto completo; como critérios de exclusão: textos duplicados entre as bases de dados, publicações sem relação direta com o tema central, no total, 22 publicações foram encontradas, destas, 13 atendiam os requisitos buscados. **Resultados:** Observou-se que a presença de IA adaptativa modificou significativamente os papéis esperados da interface e do usuário. Em contextos de assistentes virtuais, a IA demonstrou a necessidade de redefinição da interação tradicional. Usuários frequentemente buscam no assistente virtual uma experiência mais "humana", avaliada pela naturalidade da voz e pela capacidade de resposta contextual que gera sentimentos de diversão e empatia com o usuário que procura não conversar com um robô (IA) e sim ter um raciocínio humanizado para que ajude a resolver de forma concisa os seus problemas. **Discussão:** A análise das perspectivas sobre a IA e a Colaboração Humano-Máquina (CHM) na educação e na interação cotidiana revela uma profunda transformação nas relações com a tecnologia, bem como desafios significativos de adoção e riscos éticos. Apesar dos benefícios evidentes em eficiência e produtividade, ocorre também a dependência excessiva dos sistemas de IA, já que a Inteligência Artificial facilita e diminui o tempo de raciocínio para se chegar a um resultado e isso pode levar à "preguiça mental" e

impedir o desenvolvimento pleno da criatividade humana. **Considerações finais:** Em síntese, o futuro da IA reside em promover uma CHM ética e intencional que amplifique a capacidade humana. É crucial que o desenvolvimento da IA foque em aprimorar a usabilidade, a compreensão contextual e a acessibilidade, ao mesmo tempo em que se superam os medos e as barreiras culturais e sociais gerados pela incerteza e pela falta de regulamentação.

**Palavras-chave:** Inteligência Artificial. Interação Humano-máquina. Modelo Conceitual. Transparência. Usabilidade.

### **Referências:**

MENIADO, Joel C. Colaboração humano-máquina no ensino de línguas na era da inteligência artificial. **RELC Journal** , v. 55, n. 2, p. 291-295, 2024.

KUHN, Paloma. Interação humano-computador mediada pela inteligência artificial: a experiência de usuário com assistentes pessoais virtuais. 2020.

PEREIRA, Sandor Banyai et al. Inteligência Artificial: Fatores humanos e obstáculos na interação humano-máquina. **Ergodesign & HCI**, v. 10, n. 2, p. 102-117, 2022.

1

---

<sup>1</sup> <sup>1</sup> Graduando em Análise e Desenvolvimento de Sistemas – Faculdade Princesa do Oeste – E-mail: [joão.victor@alu.fpo.edu.br](mailto:joão.victor@alu.fpo.edu.br)

<sup>2</sup> Graduando em Análise e Desenvolvimento de Sistemas – Faculdade Princesa do Oeste – E-mail: [pedro.caike@alu.fpo.edu.br](mailto:pedro.caike@alu.fpo.edu.br)

<sup>3</sup> Graduando em Análise e Desenvolvimento de Sistemas – Faculdade Princesa do Oeste – Email: [joão.freitas@alu.fpo.edu.br](mailto:joão.freitas@alu.fpo.edu.br)

<sup>4</sup> Enfermeira. Docente da FPO – Faculdade Princesa do Oeste – Email: [enfermeiramandamarinho@gmail.com](mailto:enfermeiramandamarinho@gmail.com)