

RESUMO - GESTÃO

TEORIA X PRÁTICA: APLICAÇÃO DE FERRAMENTAS GERENCIAIS NO ESTÁGIO DE GESTÃO EM ENFERMAGEM

Beatriz Nogueira Barbosa Carvalho (biazinha30nogueira@gmail.com)

Ana Clara Batista Vilela Neves Andrade (anaclarabatistavnandrade@gmail.com)

Barbara Santana Gomes (barbarasantanagomes@gmail.com)

Kayane Mileny Felix Ramos (kayanefelixdasilva@gmail.com)

Letícia Souza Da Silva (leenfpucamp@gmail.com)

Thasila Vitória Dos Santos Soares (thasilasoares4@gmail.com)

Gabriela Marchiori Carmo Azzolin (gabiazzolinpuc@gmail.com)

Marina Da Silva Santos (marinasantos2310@gmail.com)

Introdução: A gestão é essencial na formação e no cotidiano do enfermeiro, pois favorece o desenvolvimento de competências para a atuação na área¹. O processo de trabalho gerencial envolve tomada de decisão, liderança e organização da equipe. A articulação entre gestão e assistência garante qualidade e segurança no cuidado, aspecto este vivenciado nos estágios curriculares, que integram teoria e prática². Ferramentas gerenciais como 5W3H, PDCA e Diagrama de Ishikawa solucionam problemas e otimizam

processos, proporcionando uma prática gerencial mais qualificada, organizada e mensurável.3. Objetivo: Relatar a experiência de alunos do oitavo período de Enfermagem de uma universidade privada durante o Estágio Supervisionado em Gestão em Saúde Hospitalar, destacando as competências gerenciais desenvolvidas, os desafios enfrentados na prática administrativa, as estratégias de liderança aplicadas e as contribuições para a formação profissional e o preparo para o exercício da gestão em enfermagem hospitalar. Metodologia: Trata-se de um relato de experiência de natureza descritiva e qualitativa sobre o estágio supervisionado em gestão de enfermagem, realizado em unidades de internação hospitalar ao longo de um semestre, com o objetivo de integrar teoria e prática gerencial. Sob supervisão docente, os alunos desenvolveram atividades de observação, análise e aplicação de ferramentas como 5W3H, PDCA e Diagrama de Ishikawa, elaborando um diagnóstico situacional da unidade. Como produto final, construíram um diagnóstico gerencial, identificando problemas, propondo melhorias e fortalecendo competências em liderança e tomada de decisão. Resultados: O Estágio Supervisionado em Gestão em Saúde Hospitalar proporcionou aos alunos do oitavo período a vivência prática do papel do enfermeiro gestor, desenvolvendo competências em liderança, planejamento, comunicação e tomada de decisão. O uso de ferramentas como 5W3H, PDCA e Diagrama de Ishikawa contribuiu para a otimização de processos e proposição de melhorias. A participação em reuniões, a elaboração de planos de ação e o acompanhamento de indicadores fortaleceram o aprendizado prático e a visão crítica sobre a gestão em enfermagem, destacando a importância da integração entre gestão e assistência para uma atuação ética, segura e de qualidade no cuidado ao paciente. Conclusão: A utilização de ferramentas de gestão nos estágios é fundamental na formação de enfermeiros, tornando o estágio um espaço transformador. A experiência fortalece o trabalho em equipe, orienta decisões que melhoram a qualidade da assistência e contribui para formar enfermeiros gestores qualificados, consolidando a integração entre teoria e prática.

Referências:

1. Siqueira CP, Figueiredo KC, Khalaf DK, Wall ML, Barbosa SDFF, Pol TAS. Segurança do paciente em uma unidade de pronto atendimento: planejamento

de ações estratégicas. Rev Enferm UERJ [Internet]. 2021 Apr 9;29(1):e55404.[Acesso em 16 Out.2025]. Disponível em: <https://docs.bvsalud.org/biblioref/2021/07/1177546/seguranca-do-paciente-pt.pdf>.

2. Neves PS, Lavareda CMV, Olegaria da luz WE, Mendonça XMFD, Medeiros HP, Junior ASS, Moraes PMO, Mascarenhas ACL. Conhecimento das ferramentas gerenciais na prática da gestão em enfermagem [Internet]. Cad Pedagog. 2025;22(9). [Acesso em 16 Out. 2025]. Disponível em: <https://ojs.studiespublicacoes.com.br/ojs/index.php/cadped/article/view/17762>.

3. Sousa HS, Melo BG, Mendes GB, Carvalho MMR, Cruz MP, Viana MF, et al. Ferramentas gerenciais na prática profissional do enfermeiro. Research, Society and Development. 2022; 11(16): e220111638167 [acesso em 15 Out. 2025]. Disponível em:

https://www.researchgate.net/publication/366245408_Ferramentas_gerenciais_na_pratica_profissional_do_enfermeiro.

Palavras-chave: ferramentas gerenciais; gestão; enfermagem.