

SUBMISSÃO / RESUMO-EDITAIS (PROPEGI/PROEC/PROGRAD) -
TRABALHOS LOCAIS - GRADUAÇÃO

**PROPOSTA DE DIGITALIZAÇÃO DO PROCESSO DE CONVÊNIOS DO
CORPO DE BOMBEIROS MILITAR DE PERNAMBUCO (CBMPE)**

Adilson Gregório Da Silva Filho (adilson.silvafilho@upe.br)

Matheus Henrique Lapenda Cândia (matheus.lapenda@upe.br)

Mauro Maciel Buarque Filho (mauro.buarquefilho@upe.br)

Flávio Eduardo Martins Vieira (flavio.martinsvieira@upe.br)

A gestão atual dos processos de solicitação e acompanhamento de convênios entre o Corpo de

Bombeiros Militar de Pernambuco (CBMPE) e a sociedade (cidadãos e instituições) apresenta

deficiências que comprometem a eficiência e a qualidade do serviço público. Tais dificuldades geram frustração no solicitante e resultam em um uso pouco eficiente dos recursos internos da

Corporação. O objetivo deste trabalho é gerar uma proposta de digitalização do processo de solicitação e acompanhamento de convênios do Corpo de Bombeiros Militar de Pernambuco (CBMPE), com o objetivo de otimizar a

eficiência, transparência e segurança documental da instituição. O modelo atual, baseado em procedimentos físicos, gera morosidade, falta de rastreabilidade e uso ineficiente de recursos humanos. A solução proposta consiste na criação de uma plataforma online integrada, que permitirá o cadastro digital de convênios, upload seguro de documentos e acompanhamento automatizado via número de protocolo. A metodologia de implementação prevê três fases: desenvolvimento de um protótipo mínimo viável (MVP); testes e validação em unidades-piloto; e ajustes e otimização do sistema com base no feedback dos usuários. A proposta requer o envolvimento de equipe técnica especializada e apoio institucional para garantir sua integração. Entre os benefícios esperados estão a redução de até 50% no tempo de tramitação, maior segurança documental, liberação de pessoal de tarefas burocráticas e ampliação da transparência. A proposta também prevê evoluções futuras, como integração de pagamentos, chatbot de atendimento e geração automática de relatórios gerenciais. A iniciativa visa consolidar o CBMPE como uma instituição moderna e alinhada às demandas da transformação digital no setor público.

Palavras-chave: digitalização; gestão pública; corpo de bombeiros militar de pernambuco.