

“Planeta Água: a cultura oceânica para enfrentar as mudanças climáticas no meu território”



XII Semana de Ciência e Tecnologia  
**SECT ICE**  
20 a 23 de Outubro de 2025

Realização:



## Estatística Espacial na Segurança Pública de Manaus e Como Recuperar o Celular

Hugo Silva da Costa <sup>1\*</sup>(PQ).

<sup>1</sup>Universidade Federal do Amazonas, Departamento de Estatística, Instituto de Ciências Exatas, Av. Rodrigo Otávio Jordão Ramos, 6200, Coroado I, 69080-900, Manaus AM, Brasil.

\* hugosdacosta@gmail.com

**Palavras-Chave:** Roubo de celular, furto de celular, RecuperaFone

### Introdução

O crime de roubo ou furto de celular pode ocorrer à mão armada, nos coletivos e até mesmo nas ruas. O celular não é somente um item pessoal, mas também profissional no qual há aplicativos de Banco, PIX, Carteira Nacional de Habilitação, memórias, galeria de fotos, redes sociais, peças valiosas, dentre outros. Tais fatores tornam o aparelho um alvo.

A análise tradicional de ocorrências criminais, inspiradas em somente números totais, não é suficiente para desenvolver estratégias de Segurança Pública eficazes. É de extrema importância adotar uma Abordagem Geográfica e Estatística Espacial em Manaus, a fim de combater esse crime difícil e crescente.

Criado em setembro de 2024, o RecuperaFone age com a operação especializada do Núcleo de Investigação e Recuperação de Celulares (NIRC), criado pela Portaria nº1030/2024-GDG/PC e passou a ser o protagonista nas operações contra o roubo, furto e receptação de celulares no Amazonas.

### Material e Métodos

Conforme a SSP-AM (2024), o NIRC cruza o boletim de ocorrência (BO) com os números de IMEI. O IMEI é, basicamente, o “CPF” do aparelho e pode ser encontrado na nota fiscal, caixa do celular ou discando no telefone \*#06#.

Para conseguir recuperar o celular, é preciso logo após o roubo ou furto, realizar o boletim de ocorrência com a finalidade de criar banco de dados de celulares roubados ou furtados, além de georreferenciar e ter Estatística Espacial para identificar os locais em que mais ocorrem os delitos. Além disso, o BO serve para realizar um policiamento ostensivo com viaturas e policiais nos locais em que mais ocorre a violência.

Diante da identificação de dispositivos por restrição de roubo ou furto, a polícia entra em contato com o usuário do aparelho enviando uma notificação via WhatsApp que orienta a devolução do aparelho no NIRC, com o objetivo final de entregar o dispositivo ao verdadeiro dono. Essa é a metodologia do “RecuperaFone”.

A mesma filosofia de trabalho e forma de tecnologia foi colocada pela Secretaria de Segurança Pública do Piauí (SSP-PI), resultando na devolução de mais de 7 mil celulares a seus donos no respectivo Estado. A Plataforma CellGuard é a principal ferramenta usada no projeto, desde o cruzamento de dados do sistema Sinesp/PPE até que os usuários finais sejam

intimidados SSP-PI (2024).

De acordo com a Revista Institucional da Secretaria de Segurança Pública do Amazonas (2025), antes da concretização do RecuperaFone, o estado coletou 26.751 casos de roubo de celular (ANUÁRIO BRASILEIRO DE SEGURANÇA PÚBLICA, 2022). Com o surgimento do programa, já houve:

- ✓ Mais de 4.000 aparelhos celulares recuperados, com 1.850 devoluções aos verdadeiros donos.
- ✓ Diminuição de 18% no roubo de celular em Manaus de acordo com dados do Centro Integrado de Estatística de Segurança Pública do Amazonas (CIESP).
- ✓ 28 prisões e fechamento de 13 estabelecimentos ligados ao comércio ilegal de celulares

### Resultados e Discussão

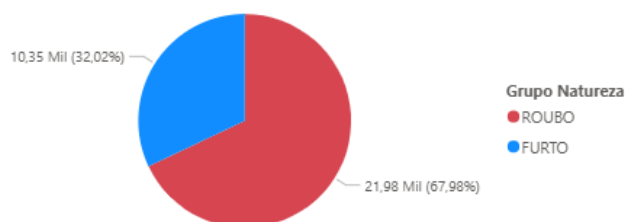


Figura 1. Gráfico de Pizza do roubo e furto de celular 2024. Demonstra o total do crime de roubo e furto de celular no qual representado pela cor vermelha o roubo e a azul, o furto. É evidente que houve 21,98 mil roubos de celular representando 67,98%. O furto, por sua vez, foram cadastrados 10,35 mil, representando 32,02% do total. Com base nos dados do Centro Integrado de Estatística de Segurança Pública do Amazonas (CIESP).

20 a 23 de outubro de 2025

XII Semana de Ciência e Tecnologia do ICE - UFAM

Contagem de Grupo Natureza por Mês

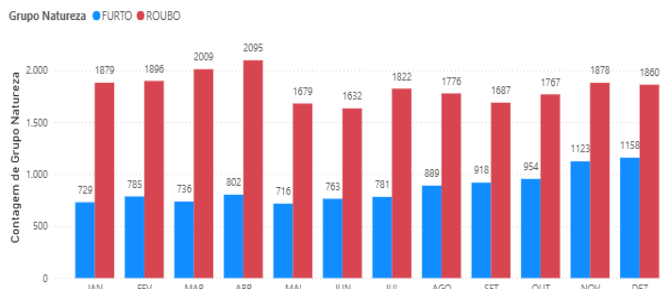


Figura 2. Gráfico de Barras do roubo e furto de celular 2024. Este gráfico, por sua vez, exibe os dados do roubo e furto de celular no decorrer dos meses de 2024. É evidente que abril de 2024 foi o mês que mais teve roubo com 2.095 casos. Por outro lado, o mês que representou mais furtos de celular é dezembro de 2024, com 1.158 ocorrências.

Estatística Espacial

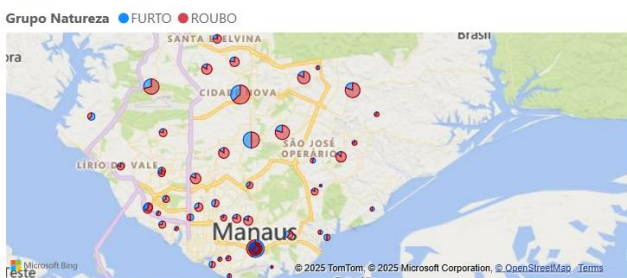


Figura 3. Gráfico de Estatística Espacial 2024. Simboliza os padrões de concentração criminal, denominados “hotspots” que georeferencia os bairros de Manaus com mais incidência de roubo e furto de celular, com destaque em áreas como Cidade Nova e Centro. A análise mostra onde o policiamento ostensivo e ações do RecuperaFone devem ser priorizados.

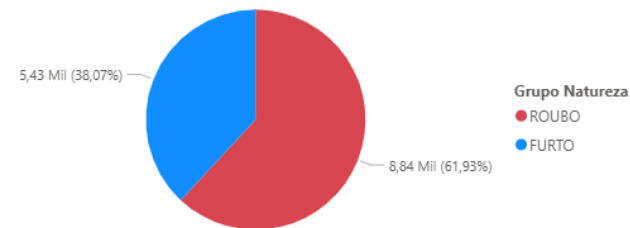


Figura 4. Gráfico de Pizza do roubo e furto de celular 2025. Teve cerca de 8,84 mil casos de roubo, representando 61,93% e 5,43 mil casos de furto com porcentagem de 38,07%.

Contagem de Grupo Natureza por Mês

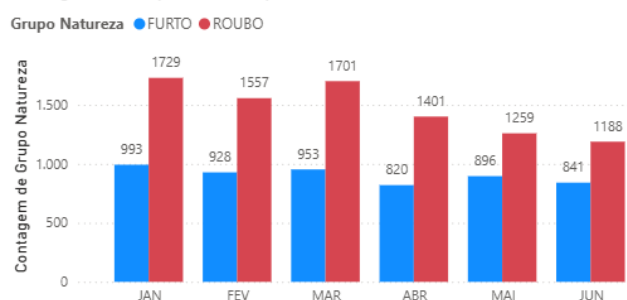


Figura 5. Gráfico de Barras do roubo e furto de celular 2025.

É de extrema importância destacar que a pesquisa foi feita em junho de 2025. Janeiro foi o mês com mais casos de roubo e furto de celular.

Estatística Espacial

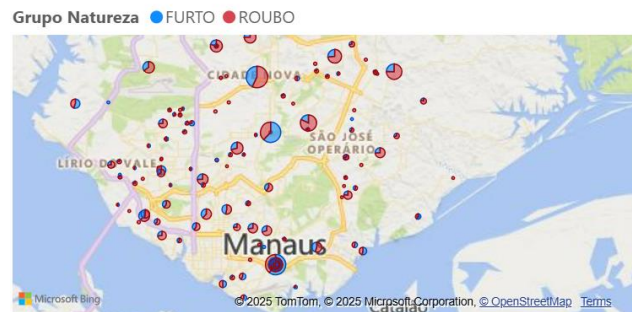


Figura 6. Gráfico de Estatística Espacial 2025. Representa mais hotspots distribuídos na cidade de Manaus. Percebe-se que Cidade Nova ainda é um dos bairros com mais ocorrências de roubo e furto de celular desde os dados e gráficos de 2024.

## Conclusões

Os impactos deste estudo são válidos para a Estatística Espacial, de modo que analisa e identifica padrões espaciais e de concentração de roubo e furto de celular em Manaus, utilizando dados de 2024 até junho de 2025 do CIESP, no formato Excel e posteriormente anexado no Power BI I que importa dados do Excel e transforma esses dados em insights acionáveis, como o Dashboard presente neste projeto.

Além disso, o RecuperaFone tem o compromisso da Polícia Civil com uma segurança moderna, tecnológica e eficiente. Não apenas em recuperar objetos ou proteção da população, todavia também em uma medida educativa que torna desinteressante adquirir um celular com restrição de roubo ou furto.

## Referências

[1] Revista institucional : Secretaria de Estado de Segurança Pública do Amazonas / [organizadores César Maurício de Abreu Melo, Rouget Brito de Aguiar Filho, Denis Caetano Gomes Cavalcante]. -- 1. ed. -- Manaus, AM : Editora Acadêmica da Segurança Pública, 2025.

Vários autores.

Bibliografia.

ISBN 978-65-84844-24-7

1. Amazonas - Aspectos sociais 2. Criminalidade
3. Políticas públicas 4. Segurança pública
5. Sociedade I. Melo, César Maurício de Abreu. II. Aguiar Filho, Rouget Brito de. III. Cavalcante, Denis Caetano Gomes.

[2]<http://www.ssp.am.gov.br/ssp-dados/> do Centro Integrado de Estatística de Segurança Pública do Amazonas

[3]<https://www.ssp.am.gov.br/governo-do-amazonas-lanca-recuperafone-programa-de-recuperacao-de-celulares-roubados-ou-furtados/>

[4]<https://www.ssp.pi.gov.br> >recuperação-de-celulares