



MIND HELPING: Plataforma Integrada De Saúde Mental - Aplicativo Para Usuários E Sistema Web Para Profissionais

Carlos Henrique Lima Rodrigues
Fateb - Faculdade de Ciências e Tecnologia de Birigui
carlos.henrique.lima.rodrigues@fateb.br

Felipe Rocha Farias Melo
Fateb - Faculdade de Ciências e Tecnologia de Birigui
felipe.rocha.farias.melo@fateb.br

Guilherme Aparecido Alves Fagundes da Cruz
Fateb - Faculdade de Ciências e Tecnologia de Birigui
guilherme.aparecido.alves.fagundes.cruz@fateb.br

Kaique Luan Pereira Barboza da Silva
Fateb - Faculdade de Ciências e Tecnologia de Birigui
kaique.luan.pereira.barboza.silva@fateb.br

RESUMO

O projeto Mind Helping tem como objetivo o desenvolvimento de uma plataforma digital integrada voltada à promoção da saúde mental, composta por um aplicativo móvel destinado aos usuários e um sistema web voltado aos profissionais da área. A iniciativa busca oferecer uma solução tecnológica acessível e humanizada para o acompanhamento emocional, o registro de sentimentos e o apoio psicológico remoto, aliando tecnologia e empatia no cuidado com o bem-estar. O aplicativo permite que o usuário registre diariamente seus sentimentos por meio de um diário, indique seus sentimentos, justificando suas emoções e acompanhando sua variação ao longo do tempo através de gráficos interativos. Além disso, é possível cadastrar metas pessoais, facilitando o acompanhamento da própria evolução emocional e comportamental. O sistema também conta com integração ao CVV (Centro de Valorização da Vida), possibilitando um canal de ajuda emergencial e reforçando o compromisso com a prevenção ao suicídio e o acolhimento humanizado. O sistema web foi desenvolvido para os profissionais de saúde mental, permitindo o cadastro de agendas, a visualização e o gerenciamento de atendimentos, além do acompanhamento do progresso emocional dos pacientes com base nos registros feitos no aplicativo. O ambiente profissional também oferece métricas de desempenho e relatórios analíticos que auxiliam na avaliação da prática clínica e na melhoria da qualidade do atendimento. O desenvolvimento da plataforma foi conduzido com base na metodologia ágil Scrum, utilizando as tecnologias React Native para o aplicativo, React.js e Node.js para o sistema web, e o banco de dados MySQL para garantir segurança, integridade e eficiência na gestão das informações. Durante a etapa de testes, foram realizadas validações de usabilidade e desempenho, assegurando uma



experiência fluida e intuitiva tanto para usuários quanto para profissionais. Os resultados obtidos demonstram que o Mind Helping é capaz de proporcionar um ambiente digital de apoio emocional completo, seguro e eficaz, promovendo o autoconhecimento e fortalecendo a relação entre paciente e profissional. Conclui-se que a plataforma representa uma inovação no campo da saúde mental digital, unindo tecnologia, empatia e ciência para aprimorar o acompanhamento psicológico e o cuidado com o bem-estar emocional.

Palavras-chave:saúde-mental; tecnologia; acompanhamento psicológico.