

RODA DE CONVERSA - AVALIAÇÃO EM SAÚDE

AVALIAÇÃO DOS MACROPROCESSOS DA PLANIFICAÇÃO DA ATENÇÃO À SAÚDE POR MEIO DE APLICAÇÃO DO INSTRUMENTO DE AUTOAVALIAÇÃO: EXPERIÊNCIA DA BP NO PROADI-SUS

Rubens Carvalho Silveira (rubens.silveira@bp.org.br)

Aline De Sousa Soares (aline.soares@bp.org.br)

Amanda Dos Santos Silva Araujo (amanda.ssilva@bp.org.br)

Suzan Alves De Oliveira (suzan.oliveira@bp.org.br)

Rafael Saad (rafael.fernandez@bp.org.br)

Introdução

A Planificação da Atenção à Saúde (PAS) é uma estratégia consolidada para reorganizar os serviços de saúde, promovendo a integração entre Atenção Primária (APS) e Ambulatorial Especializada (AAE). Como instituição parceira no PROADI-SUS, a BP apoia Estados e municípios na qualificação dos macroprocessos assistenciais, com foco na melhoria do cuidado da população.

Objetivos

Avaliar a evolução na maturidade das unidades nos macroprocessos da APS e AAE, utilizando o instrumento de autoavaliação.

Metodologia

Foram aplicados dois ciclos de avaliação para a APS e três ciclos para a AAE. A avaliação foi conduzida por meio da aplicação do instrumento de

autoavaliação dos macroprocessos que para a APS é constituído por 8 blocos (76 questões) e 5 blocos (68 questões) para a AAE. A análise considerou os escores atribuídos aos itens de verificação, distribuídos em categorias de desenvolvimento (0 - não iniciado; 4 – muito satisfatório), com as respostas foi calculada a média por macroprocesso e ciclo.

Resultados

O projeto alcançou 268 municípios, envolvendo cerca de 1.500 UBS e 13 ambulatórios especializados. A taxa de resposta foi de 93% no ciclo 1 e 95% no ciclo 2. A autoavaliação dos macroprocessos revelou avanços significativos entre os ciclos de avaliação. Foi observada evolução em todos os macroprocessos da APS com destaque para o de autocuidado (de 2,10 para 2,23) e o de cuidados paliativos (2,13 para 2,27). O macroprocesso de cuidados paliativos apresentou a maior nota em ambos os ciclos (3,00 e 3,04 respectivamente). Em relação à AAE, houve queda do ciclo 1 para o ciclo 2 em todos os macroprocessos, porém no ciclo 3 é observada recuperação, com exceção da função assistencial.

Conclusões/Considerações Finais

A aplicação do instrumento de autoavaliação permitiu identificar avanços na maturidade dos macroprocessos da APS e AAE, evidenciando o impacto positivo do projeto. Os resultados reforçam a importância do monitoramento contínuo e da qualificação dos serviços para aprimorar o cuidado à população.

Palavras-chave: avaliação de saúde; planificação; atenção primária à saúde.