

## RESUMO - ASSISTENCIAL

### **A HUMANIZAÇÃO AOS FAMILIARES EM SALA DE ESPERA DE UNIDADE CIRÚRGICA: RELATO DE EXPERIÊNCIA**

*Maria Macilene Santos Fonseca Sotana (marialeo@unicamp.br)*

*Alexandre Oliveira Da Silva (aleolis@unicamp.br)*

*Cleonice M De J Dos Santos Vilela (cleo2015@unicamp.br)*

*Glenda Cazarini Moreira Da Silva (glendacazarini@gmail.com)*

*Rachel Aparecida Simões (rakrika7@unicamp.br)*

*Jean Carlos De Castro (Jeancastro90@hotmail.com)*

*Sidineya Torres&Nbsp;E&Nbsp;Silva (sidineya@unicamp.br)*

*Alfredo Jose Bernardo Da Silva (alfredobsilva@hotmail.com)*

Introdução: O ambiente cirúrgico remete à ansiedade, angústia dos familiares na sala de espera da unidade Cirúrgica e cabe à enfermagem estabelecer estratégias para suavizar esses sentimentos, compreendendo suas dores e necessidades, ofertando um ambiente humano e seguro<sup>1-3</sup>. O programa “Cirurgias Seguras Salvam Vidas” é um desafio global que tem como objetivo aumentar os padrões de qualidade da assistência cirúrgica em serviços de saúde de todo o mundo<sup>2</sup>. Objetivo: Apresentar a experiência profissional da

enfermagem na execução da humanização durante a permanência dos familiares na sala de espera da Unidade Cirúrgica do Hospital Universitário. Metodologia: Estudo descritivo, tipo relato de experiência, em que após observação da enfermagem realizada junto aos familiares na sala de espera foi elaborado cronograma de horários para informações sobre os pacientes cirúrgicos, em que o enfermeiro a cada 2 horas concede informações aos familiares, na entrada do paciente na sala pré-operatória enfatiza as orientações sobre processo cirúrgico e os encaminha à sala de espera da Unidade Cirúrgica. Antes da alta do paciente à unidade de origem, os familiares são orientados a acompanhar o paciente junto aos profissionais que realizarão a transferência de cuidado. Resultados: Foi percebido a relevância em direcionar o paciente com empatia e conforto psicológico a ele e familiares durante todo o processo cirúrgico, que resultou na diminuição da ansiedade e maior tranquilidade e interação com a equipe, consequentemente, no salutar ambiente organizacional. Conclusão: Portanto, essas estratégias elaboradas de forma contínua permitem maior visibilidade da assistência de qualidade no Centro Cirúrgico.

#### Referências

1. BERMUDEZ, José et al. Analisis interactiva de los receptores de ansiedad: procesos cognitivos y medicaciones. Revista de Psicología General y Aplicada, Buenos Aires, 40(20:209-20, 2015.
2. World Health Organization. World Alliance for Patient Safety. Guidelines Safe Surgery. 2008. Available from:  
[www.who.int/patientsafety/safesurgery/knowledge\\_base/SSSL\\_Brochure\\_finalJun08.pdf](http://www.who.int/patientsafety/safesurgery/knowledge_base/SSSL_Brochure_finalJun08.pdf).
3. GUERRIRO MPP, Siqueira FD, Dezordi CCM, Kirchner RM, Dalmolin GL, Stumm EMF. Estresse percebido em familiares de pacientes em sala de um centro cirúrgico. Enferm Foco 2019;10(4):22-7. <https://enfermfoco.org>

Palavras-chave: enfermagem de centro cirúrgico enfermagem perioperatória segurança do paciente.