

RESUMO - MESTRADO - VIGILÂNCIA EM SAÚDE - TURMAS 2 E 3

**PORTAL DO PACIENTE E TELEMONITORAMENTO PÓS ALTA:
CONTINUIDADE DO CUIDADO E SATISFAÇÃO NO ATENDIMENTO DE
EMERGÊNCIA**

Tatiane Daniele De Almeida Costa Gusmao (mdtatianeriosaude@gmail.com)

Tatiane Daniele De Almeida Costa (tatidanimoc@yahoo.com.br)

Walter Leonardo Alves Gusmão (walterleo05@yahoo.com.br)

Introdução: Pacientes atendidos em unidades de emergência frequentemente deixam o serviço sem follow • up definido. A criação de um Portal do Paciente e o uso de telemonitoramento podem promover continuidade do cuidado e reduzir readmissões impactando no número de hospitalizações em hospitais terciário/ quaternário. Objetivo: Avaliar o impacto de um modelo de acompanhamento digital (Portal do Paciente e telemonitoramento pós-alta) na satisfação, adesão ao seguimento e redução de readmissões no CER Barra/ Andaraí. Métodos: Estudo descritivo-analítico comparando pacientes com e sem acompanhamento digital. Avaliação por questionário de satisfação, taxa de retorno e adesão ao telemonitoramento (número de acesso) assim como à procura por outro meio de assistência (clínica da família e/ou consulta particular) e número de hospitalizações em hospitais de grande porte. Resultados esperados: Melhora

na satisfação (experiência no sus) , adesão ao acompanhamento, com redução de readmissões e maior percepção de segurança e cuidado. Além de agilidade e pronta-orientação em caso de gravidade com redução das hospitalizações. Conclusão: melhora na satisfação - experiência no sus. Maior percepção de segurança e cuidado. Além de agilidade e pronta orientação em caso de gravidade. O telemonitoramento aliado ao Portal do Paciente reforça a continuidade do cuidado, diminui hospitalizações, atendimentos de urgência favorecendo a humanização do atendimento multidisciplinar no atendimento de urgência.

Palavras-chave: telemonitoramento.