

RESUMO - MESTRADO - VIGILÂNCIA EM SAÚDE - TURMAS 2 E 3

**PORTAL DO PACIENTE E TELEMONITORAMENTO PÓS ALTA :
CONTINUIDADE DE CUIDADO E SATISFAÇÃO NO ATENDIMENTO DE
EMERGÊNCIA**

Tatiane Daniele De Almeida Costa Gusmao (mdtatianeriosaude@gmail.com)

Introdução: Pacientes atendidos em unidades de emergência frequentemente deixam o serviço sem follow up definido. A criação de um Portal do Paciente e o uso do telemonitoramento podem promover continuidade do cuidado, reduzir readmissões além de aumentar sobrevida. Objetivo: Avaliar o impacto de um modelo de acompanhamento digital (Portal do Paciente e telemonitoramento pós-alta) na satisfação, adesão ao seguimento e redução de readmissões no CER Barra/ Andaraí. Impactando na diminuição de hospitalizações dos hospitais terciários que prestam suporte a essas unidades. Métodos: Estudo descritivo-analítico comparando pacientes com e sem acompanhamento digital. Avaliação por questionários de satisfação, taxa de retorno e adesão ao telemonitoramento (número de acesso), número de hospitalizações em unidades terciárias, quaternárias assim como à procura por outro meio de assistência (clínica da família e/ou consulta particular). Resultados esperados: Melhora na satisfação (experiência no sus) e na adesão ao acompanhamento, com redução de readmissões e maior percepção de segurança e cuidado. Além de agilidade

pronta-orientação em caso de gravidade. Conclusão: melhora na satisfação - experiência no sus. Maior percepção de segurança e cuidado. Além de agilidade e pronta orientação em caso de gravidade. O

telemonitoramento aliado ao Portal do Paciente reforça a continuidade do cuidado, diminui hospitalizações, atendimentos de urgência favorecendo a humanização do atendimento multidisciplinar no atendimento de urgência.

Palavras-chave: telemonitoramento pós alta.