

RESUMO - MESTRADO - VIGILÂNCIA EM SAÚDE - TURMAS 2 E 3

**FLUXO DIGITAL INTELIGENTE: TRIAGEM, PORTAL DO PACIENTE E ACOMPANHAMENTO REMOTO NO ATENDIMENTO DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA**

*Paulo Roberto Moreira Mendes (paulorobertom\_m@yahoo.com.br)*

Introdução: o aumento da demanda por atendimentos em urgência e emergência gera longos tempos de espera, falhas na comunicação com pacientes e ausência de acompanhamento estruturado após a alta hospitalar. Embora o Protocolo de Manchester seja eficaz para classificação de risco, ele não resolve sozinho questões de transparência e continuidade do cuidado. A integração de recursos digitais representa uma alternativa promissora para otimizar a experiência do paciente e a eficiência do sistema de saúde. Objetivo: avaliar o impacto da implementação de um modelo integrado de atendimento no Centro de Emergência Regional (CER) que combina triagem digital otimizada, portal de comunicação ativa com o paciente e telemonitoramento pós-alta. Material e métodos: estudo comparativo entre o fluxo tradicional e o modelo integrado no CER Barra. O novo fluxo inclui: triagem pelo Protocolo de Manchester com suporte digital, Portal do Paciente com assistente virtual para comunicação em tempo real e acompanhamento remoto por telemedicina após alta. Serão medidos indicadores como tempo médio de espera, satisfação do

paciente, taxa de adesão ao telemonitoramento, readmissões e custo-efetividade. Resultados Esperados : espera-se que o modelo integrado reduza o tempo de espera, aumente a satisfação do paciente, melhore a continuidade do cuidado, reduza readmissões e otimize recursos assistenciais. Os resultados poderão fundamentar a expansão do modelo para outras unidades de saúde, tornando-se referência em atendimento digital em urgência e emergência no Brasil.

Palavras-chave: fluxo;digital.