

VALORIZAÇÃO DOS AGENTES DE SAÚDE: EXPERIÊNCIA DO PROJETO RONDON

ODS 3- Saúde e bem-estar

Ananda Atul Rodrigues Trivedi (Universidade de Taubaté)
Rafaella Fulan Barbosa (Universidade de Taubaté)
Ana Cristina Campos Carvalho (Universidade de Taubaté)
Edson Trajano Vieira (Universidade de Taubaté)

O Projeto Rondon é uma ação do Governo Federal, coordenado pelo Ministério da Defesa, sendo considerado o maior programa de extensão universitária do Brasil, reunindo estudantes de diversas áreas do conhecimento com o objetivo de promover ações de impacto social e comunitário em diferentes regiões do país. Desta forma, a Oficina de Atendimento ao Público foi desenvolvida por alunas do curso de Medicina da Universidade de Taubaté (UNITAU) do campus Taubaté, integrantes do Conjunto B do Projeto Rondon, durante a Operação Sul de Minas I, realizada em janeiro de 2025 no município de São José do Alegre (MG). A oficina foi realizada com o objetivo de responder à demanda da Prefeitura Municipal de São José do Alegre, que relatou sinais de desânimo entre os agentes comunitários de saúde. Para o desenvolvimento da oficina, foi utilizada uma dinâmica de quebra de expectativa, iniciada com a pergunta “Como você tem se sentido?”, que serviu como ponto de partida para estimular a reflexão sobre as dificuldades emocionais enfrentadas no exercício da profissão, como frustração, estresse, desvalorização e sobrecarga, em seguida, foram apresentados materiais de apoio, construídos previamente, contendo situações-problema reais do cotidiano do atendimento em saúde, que possibilitaram discussões em grupo sobre formas de lidar com pacientes em contextos adversos, como hostilidade, vulnerabilidade social e conflitos em unidades básicas de saúde. Alunas atuaram como mediadoras do processo, incentivando a troca de experiências entre os participantes e propondo estratégias práticas de enfrentamento, com ênfase em empatia, comunicação assertiva e autocuidado. Tal oficina resultou em um compartilhamento de experiências com o atendimento ao público e a busca coletiva por soluções para os principais problemas enfrentados, além de reforçar a importância da função dos agentes comunitários de saúde. Os agentes comunitários da saúde desempenham um papel essencial na atenção primária à saúde, atuando como um elo entre a comunidade e a equipe de saúde por meio de ações de promoção da saúde e prevenção de doenças. Portanto é fundamental a qualificação desses profissionais para realização de um bom atendimento à sua população adscrita.

Palavras-chave: Agentes Comunitários de Saúde; Atendimento ao público