

## ESTRATÉGIAS DE GESTÃO DE PESSOAS EM PEQUENAS EMPRESAS DE FERRO E AÇO: REDUÇÃO DE CUSTOS E AUMENTO DA PRODUTIVIDADE ODS 8

Stefani Agostinho Neves (Universidade de Taubaté)  
André Luiz Freitas Guimarães (Universidade de Taubaté)

A construção civil tem um papel fundamental no crescimento econômico do Brasil, contribuindo de forma significativa para a criação de empregos e para a movimentação das cadeias produtivas. Nesse setor, o segmento de ferragem armada, especialmente em pequenas empresas, enfrenta desafios devido à falta de práticas organizadas de gestão de pessoas, o que resulta em altos custos, baixa produtividade e restrições à competitividade. Este estudo visou examinar e sugerir técnicas de gestão de pessoas que ajudaram a diminuir despesas e elevou a produtividade em uma empresa de pequeno porte do ramo de ferro e aço (ferragem armada) situada no Vale do Paraíba. A pesquisa foi realizada por meio de revisão bibliográfica e relato de experiência e observação direta das atividades diárias da organização. Como forma de avaliação, foram usados indicadores de desempenho em relação à produtividade, rotatividade e tempo ocioso. Os resultados mostraram que a produtividade observada ficou abaixo da meta estipulada, a rotatividade foi considerada alta para o porte da empresa, e verificaram-se períodos de ociosidade perceptíveis na rotina operacional. Esses indicadores demonstram que a falta de uma liderança eficaz, a comunicação ineficiente, a ausência de treinamentos frequentes e a falta de clareza na definição de processos e responsabilidades geram ineficiências, atrasos nas entregas e desmotivação dos funcionários. Assim, foi possível afirmar que investir em capacitação contínua, padronizar processos, definir papéis e criar canais de comunicação claros pôde aumentar significativamente a produtividade, diminuir custos e fortalecer a sustentabilidade das pequenas empresas de ferragem armada. Essas ações estão alinhadas ao Objetivo de Desenvolvimento Sustentável 8 (ODS 8), proposto pela Agenda 2030 da ONU, que busca promover o crescimento econômico sustentado, inclusivo e sustentável, o emprego pleno e produtivo e o trabalho decente para todos.

**Palavras-chave:** Gestão de Pessoas; Produtividade; Redução de Custos; Construção Civil; Ferragem Armada.