

DIFERENÇAS ENTRE GERAÇÕES: IMPACTOS NA GESTÃO ORGANIZACIONAL

ODS 8

Matheus de Souza Amadei Beringhs (Universidade de Taubaté)

Júlio Gonçalves (Universidade de Taubaté)

O propósito deste estudo é analisar as diferenças entre gerações passadas (Baby Boomers e Geração X), presentes (Millennials e Geração Z) e futuras (Geração Alpha) e seus impactos na gestão organizacional, com foco na integração intergeracional em empresas do Vale do Paraíba. A pesquisa, de caráter qualitativo, descritivo e exploratório, combina revisão bibliográfica e estudo de caso fictício na empresa InovaCorp, localizada em Taubaté, SP. O trabalho investiga como as características geracionais influenciam o comportamento no trabalho, os desafios de gestão e as estratégias para promover a colaboração. Os resultados indicam que a diversidade geracional, quando gerenciada estrategicamente, pode ser uma vantagem competitiva, com destaque para estratégias como comunicação híbrida, treinamentos intergeracionais, políticas de flexibilidade e mentoria reversa. A pesquisa também projeta o impacto da Geração Alpha, sugerindo a necessidade de investimentos em tecnologia e inclusão digital. Realizado entre janeiro e junho de 2025, o estudo oferece insights práticos para gestores e preenche lacunas na literatura sobre a Geração Alpha.

Palavras-chave: Capital Intelectual; Diversidade Intergeracional; Gestão Organizacional; Liderança Adaptativa; Recursos Humanos.