

BANKUP – AUTOMATIZAÇÃO DE PAGAMENTOS E COBRANÇAS

ODS 8

Ana Caroline Mendes Pires (FATEC Taubaté)
Eduardo Soldi Junior (FATEC Taubaté)
Nicolas Gmack Gomes (FATEC Taubaté)
Vitor Capeleti Gomes (FATEC Taubaté)
Gildárcio Sousa Gonçalves (FATEC Taubaté - Orientador)
Ronaldo Emerick Moreira (FATEC Taubaté - Orientador)

A inadimplência constitui um problema recorrente no Brasil, afetando consumidores e pequenas empresas, comprometendo a saúde financeira de negócios de menor porte e exigindo maior controle das contas. Nesse cenário, cresce a necessidade por soluções tecnológicas confiáveis e seguras, capazes de automatizar cobranças, otimizar a comunicação com clientes e oferecer maior controle sobre os recursos financeiros. Este trabalho tem como objetivo apresentar o *BankUp*, uma fintech voltada à automação de cobranças e pagamentos, integrando meios digitais como Pix para transações financeiras e canais de notificação como WhatsApp e e-mail, além de disponibilizar funcionalidades de gestão financeira integrada. O método de desenvolvimento contemplou a criação de uma plataforma web na qual usuários podem cadastrar clientes devedores, configurar cobranças diretas ou recorrentes, definir datas de envio de notificações, aplicar juros em caso de atraso e monitorar em tempo real o status de cada pagamento. A solução também oferece dashboards para acompanhamento do fluxo de caixa e melhor organização financeira. O modelo de negócio, a ser implementado após seis meses de uso inicial, baseia-se no volume de transações realizadas: cada usuário paga uma taxa proporcional ao uso, assegurando custos justos e escaláveis, incentivando a adesão de pequenos empreendedores. Os resultados indicam que a plataforma proporciona maior praticidade, previsibilidade e eficiência na gestão de recebíveis, permitindo reduzir a inadimplência, otimizar processos de cobrança e monitorar as finanças de forma integrada. Ademais, a integração de canais de notificação e o gerenciamento centralizado favorecem a tomada de decisões estratégicas e o planejamento de recursos. Conclui-se que o *BankUp* representa uma solução inovadora, capaz de simplificar a rotina financeira, fortalecer a gestão de negócios de menor porte e contribuir para um ambiente econômico mais eficiente, competitivo e sustentável, promovendo a modernização dos processos financeiros e práticas de gestão em pequenos empreendimentos.

Palavras-chave: Fintech; Pagamentos automáticos; Gestão financeira.