

LOGÍSTICA DE TRANSPORTE TURÍSTICO: PLANEJAMENTO E DESAFIOS NAS VIAGENS ESCOLARES ODS 4

Mariane Maria Pinto de Faria (Escola Técnica Dr. Geraldo José Rodrigues Alckmin)
Stefany Esclapes (Escola Técnica Dr. Geraldo José Rodrigues Alckmin)

A Logística é essencial para o planejamento, organização e controle de transporte de pessoas, produtos e recursos, garantindo que tudo chegue ao destino certo, no tempo adequado e com custos reduzidos, além de envolver gestão das informações, indispensável para a satisfação dos usuários. Desde a antiguidade, práticas logísticas já eram observadas. No contexto educacional, o planejamento logístico em viagens escolares é fundamental para prevenir riscos e oferecer experiências seguras e enriquecedoras, abrangendo definição de rotas, escolha de modais adequados, manutenção dos veículos e controle de capacidade. Este estudo analisou os desafios da logística no transporte escolar por meio de abordagem mista, aplicando questionários a organizadores, coordenadores e a 40 alunos da Escola Estadual Doutor Geraldo Rodrigues Alckmin, em São Paulo, visando compreender percepções e práticas existentes. Os resultados mostraram que, apesar de a comunicação sobre horários e transporte ter sido considerado adequado pela maioria, muitos estudantes relataram sentir-se apenas parcialmente preparados, evidenciando a necessidade de instruções mais detalhadas antes da viagem. Além disso, as atividades pedagógicas foram bem avaliadas, assim como a atuação dos professores e organizadores, ressaltando a importância do acompanhamento durante o percurso. No entanto, identificou-se fragilidade na devolutiva pedagógica, já que poucos alunos relataram ter recebido retorno sobre o desempenho educacional durante a viagem, evidenciando a necessidade de fortalecer esse aspecto para que a experiência seja reconhecida como parte integrante do processo educativo e não apenas como passeio. Conclui-se que a logística aplicada as viagens escolares mostrou-se eficiente em termos de segurança, comunicação e organização, mas ainda carece de avanços na preparação prévia e no acompanhamento pedagógicos, fatores capazes de ampliar a relevância e o impacto educacional dessas experiências.

Palavras-chave: Logística; Transporte Escolar; Planejamento; Comunicação