

O Imperativo do Uso de Acervos de Dados Gerenciais para a Proposição de Ferramentas de Decisão Estratégica em Instituições de Ensino Superior ODS (4); ODS (9)

Adrian Matheus de Lopes Nogueira (Universidade de Taubaté)
José Gustavo Cursino (Universidade de Taubaté)
Me. Luiz Eduardo Souza Evangelista (Universidade de Taubaté)

A gestão eficiente de informações é um pilar essencial para a evolução organizacional, especialmente em instituições de ensino superior (IES), onde ocorre o processamento de vastos conjuntos de dados acadêmicos e administrativos. A conversão desses dados em conhecimento estratégico para apoiar processos decisórios complexos é, portanto, o desafio central que este trabalho se propõe a endereçar. Este estudo foi motivado pela dificuldade recorrente das IES em lidar com a acessibilidade e o uso estratégico de seus dados, um problema que limita a agilidade da gestão acadêmica e administrativa. O objetivo principal é propor um modelo teórico e conceitual de Sistema de Apoio à Decisão (SAD) que, por meio de ferramentas de análise de dados, possa converter dados armazenados em informações interativas, acessíveis e utilizáveis por gestores, como diretores, coordenadores de curso, secretários e professores, sem a exigência de especialização técnica. Para atingir tal objetivo, a metodologia empregada consistiu em uma pesquisa de natureza exploratória, com base em procedimentos de pesquisa documental e bibliográfica para revisar a literatura sobre Sistemas de Informação, SADs e sua aplicabilidade no contexto gerencial. Os dados foram extraídos de fontes científicas e técnicas de alto impacto, abrangendo o período de 2015 a 2024, para garantir a relevância e a atualidade do referencial teórico. Como resultado, o trabalho evidencia a importância da evolução dos dados em inteligência acionável e propõe um modelo conceitual para a implementação de um SAD, detalhando etapas como o mapeamento de fontes de dados, a definição de Key Performance Indicators – Indicadores-Chave de Desempenho (KPIs) essenciais para a gestão acadêmica e a prototipação visual de dashboards. Concluiu-se que a adoção de um SAD, conforme o modelo proposto, é viável e possui alto potencial para modernizar a gestão universitária, otimizando decisões com maior precisão, promovendo uma cultura organizacional orientada a dados e contribuindo para a melhoria contínua e a eficiência institucional. A proposição demonstra um alinhamento estratégico com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) da Agenda 2030, em particular o ODS 4 (Educação de Qualidade), ao aprimorar o gerenciamento dos recursos educacionais, e o ODS 9 (Indústria, Inovação e Infraestrutura), ao fomentar a inovação e o uso de tecnologias de informação na infraestrutura institucional.

Palavras-chave: Sistema de Apoio à Decisão (SAD); análise de dados; Sistemas de Informação; Gestão.