

CLIMA ORGANIZACIONAL E SATISFAÇÃO NO TRABALHO: ANÁLISE EM UMA METALÚRGICA DO VALE DO PARAÍBA ODS (8)

Estela Regina de Andrade (Universidade de Taubaté)
Gabriel Freire Piragibe (Universidade de Taubaté)
Rebeca de Carvalho de Oliveira (Universidade de Taubaté)
Danielle Pereira Lovatto (Universidade de Taubaté)

A satisfação no trabalho e o clima organizacional são dimensões essenciais para compreender a qualidade das relações laborais e a produtividade das instituições. Este estudo teve como objetivo avaliar o clima organizacional e a satisfação no trabalho de colaboradores do setor administrativo de uma empresa metalúrgica localizada no Vale do Paraíba, fundada em 1994 e composta por aproximadamente 30 profissionais. A pesquisa foi desenvolvida no âmbito do Estágio Supervisionado em Psicologia e Processos de Gestão II, sendo utilizada uma metodologia mista que integrou observação assistemática, entrevistas semiestruturadas e aplicação de escalas padronizadas de Satisfação e Clima Organizacional (Siqueira, 2008). As escalas, em formato Likert, contemplaram aspectos relacionados ao apoio da chefia, recompensas, conforto físico, controle/pressão, coesão entre colegas, além de variáveis de satisfação como salário, colegas, chefia, natureza do trabalho e promoções. A análise dos resultados evidenciou percepções medianas no clima organizacional, com destaque para recompensas, conforto físico e coesão entre colegas, enquanto o controle e pressão foram avaliados de forma moderada. No âmbito da satisfação, os dados indicaram insatisfação recorrente quanto ao salário, à chefia e à natureza do trabalho, além de níveis reduzidos de contentamento em relação a promoções e colegas. Conclui-se que, embora haja elementos medianos que sustentem parcialmente o ambiente organizacional, existem fatores críticos que comprometem a motivação e a permanência dos funcionários, notadamente a percepção de baixa valorização salarial e fragilidades nas relações com a chefia. Considera-se que a implementação de estratégias de valorização, revisão de políticas de recompensa e fortalecimento das lideranças podem contribuir para um ambiente mais saudável, equilibrado e produtivo, alinhado às metas do ODS 8 – Trabalho decente e crescimento econômico.

Palavras-chave: Clima organizacional; Satisfação no trabalho; Psicologia organizacional; Gestão de pessoas.