

**ASTROMECH – LOJA DE TECNOLOGIA COM SUPORTE TÉCNICO
ESPECIALIZADO INCLUSO
ODS (4)**

Allan Brian Gonçalves (Colégio UNITAU)
Angelo Miguel Siqueira Rodrigues (Colégio UNITAU)
João Pedro Gil dos Santos (Colégio UNITAU)
Luis Carlos Vasconcellos Junior (Colégio UNITAU)
Cristiane Ferreira de Araújo – Orientadora (Colégio UNITAU)
Elson Rodrigues da Paixão Júnior – Orientador (Colégio UNITAU)
Gilberto Abud Junior – Orientador (Colégio UNITAU)
Reginaldo Luiz Gonçalves – Orientador (Colégio UNITAU)

Muito se discute sobre a alta procura de demanda aos produtos de tecnologia da informação, onde o e-commerce é o tema que segue em um alto crescimento, onde muitas vezes superando o desempenho das lojas físicas (FecomercioSP, 2024). É crucial ressaltar que, diante da redução das lojas físicas, a Astromech vem com o propósito de ter ambas as lojas, física e digital, onde a missão é garantir que nossos clientes garantam produtos de tecnologia da informação de qualidade e eficiência, prezando pela garantia de que o produto será útil e eficiente para os clientes tanto na loja digital como na loja física. Contudo, caso aconteça algum problema em relação aos mesmos, será garantido um serviço de suporte técnico adequado e funcional para atendimentos e dúvidas dos compradores. O projeto desenvolvido foi um site de produtos que são 100% focados em equipamentos de tecnologia da informação, sendo eles PC, teclados, mouses e impressoras, onde estará incluso o suporte técnico. O site atualmente está em fase de desenvolvimento final com painel de administrador, página inicial, áreas de venda, onde optou-se por utilizar dispositivos com sistema operacional Windows. Essa escolha permitiu a vasta gama de ferramentas para a atual construção do site que usa vários programas e ferramentas como PHP para a criação da página dinâmica e interativa, HTML linguagem para criar o conteúdo do site definindo como texto, imagens, links e o CSS usado para estilizar elementos na página web e o pacote de conteúdo XAMPP que pode ser combinado com o MySQL, para o armazenamento do banco de dados do site. Considera-se que a criação desse site, concretiza a utilização das competências e habilidades construídas durante o curso técnico em informática, o qual vem com a ideia de promover uma loja com o foco em vendas de produtos da tecnologia da informação, e serviço especializado em suporte que enriquece a capacidade de se obter diagnóstico e reparo nos produtos comercializados, assim trazendo uma maior facilidade e satisfação ao consumidor na hora da assistência técnica.

Palavras-chave: Loja; Serviço; Digital; Tecnologia da Informação.