

DERMATOBOT: CHATBOT EDUCATIVO SOBRE DERMATOSE OCUPACIONAL

ODS 3

Gabriel Mendes Cardoso (ETEC Dr. Geraldo José Rodrigues Alckmin)
Ryan dos Santos Oliveira (ETEC Dr. Geraldo José Rodrigues Alckmin)
Ricardo Alberto da Silva Junior (ETEC Dr. Geraldo José Rodrigues Alckmin)
Daniel Fernandes Buzzetti (ETEC Dr. Geraldo José Rodrigues Alckmin)
Ana Laura Quirino Canfora (ETEC Dr. Geraldo José Rodrigues Alckmin)
Emerson da Silva Moreira (ETEC Dr. Geraldo José Rodrigues Alckmin)
Roger William Freire Ronconi (ETEC Dr. Geraldo José Rodrigues Alckmin)

As dermatoses ocupacionais são doenças de pele provocadas ou agravadas por condições de trabalho, representando um relevante problema de saúde pública e de segurança ocupacional. A elevada incidência desses agravos em diversos setores produtivos está frequentemente associada à falta de conhecimento dos trabalhadores e à carência de recursos educativos modernos e acessíveis. Estudos recentes apontam para elevada prevalência de dermatoses ocupacionais em trabalhadores de setores como limpeza, doméstico e industrial. Por exemplo, na cidade do Rio de Janeiro, um estudo da Fundacentro entre 2013–2017 mostrou que 28,3% dos trabalhadores avaliados tiveram dermatose ocupacional, dos quais 8,9% desses casos foram desencadeados pelas isotiazolinonas, produtos comuns em materiais de limpeza e cosméticos o que justifica o desenvolvimento deste estudo. O objetivo é desenvolver uma ferramenta digital interativa para fornecer informações claras e acessíveis sobre prevenção, identificação e manejo de dermatoses ocupacionais para trabalhadores com exposição ocupacional a agentes causadores de dermatoses. A metodologia consistiu em pesquisa bibliográfica com as palavras-chave “chatbot”, “dermatose ocupacional”, “saúde do trabalhador” e “inteligência artificial”, em plataformas como Scielo e Google Acadêmico. Foi então elaborado um banco de perguntas e respostas, com desenvolvimento utilizando Inteligência Artificial (IA) de um protótipo de chatbot na versão web da plataforma Landbot. O sistema foi projetado para dialogar com usuários de forma personalizada oferecendo orientações educativas em saúde e segurança do trabalho (SST). O chatbot desenvolvido se apresenta como uma ferramenta de fácil uso, acessível em dispositivos móveis e computadores, funcionando com fluxos de múltipla escolha variáveis e mensagens educativas. O usuário pode conversar com a IA sobre o tópico de interesse e acessar informações a respeito de prevenção de dermatoses ocupacionais e orientações de busca por ajuda profissional. A aplicação de IA pode ampliar o alcance da educação em saúde ocupacional. A ferramenta criada permite utilização ampla em atividades educacionais em SST a fim de reduzir os casos de dermatoses relacionadas ao trabalho e fortalecer ações preventivas no ambiente laboral.



Palavras-chave: Saúde e Segurança do Trabalho; Dermatoses Ocupacionais; Educação em Saúde.