

## INCLUSÃO E ACESSIBILIDADE NO ENSINO SUPERIOR: DESAFIOS ENFRENTADOS POR UM NÚCLEO INSTITUCIONAL ODS 4

Gisele Ferraz do Prado (Universidade de Taubaté)  
Sandra Vitoriano Aparecida (Universidade de Taubaté)  
Viviane Galvão Botelho Neves (Universidade de Taubaté)

As dificuldades na gestão de pessoas são perceptíveis em diversos setores, especialmente na educação superior, onde o contato entre alunos, corpo docente e gestores ocorre constantemente. Nesse contexto, o Núcleo de Acessibilidade e Inclusão (NAIN) da Universidade de Taubaté (UNITAU) funciona como um canal de comunicação entre alunos com deficiência ou transtornos e os departamentos universitários, garantindo adaptabilidade e equidade no ambiente acadêmico. O objetivo deste estudo é apresentar a importância do NAIN na Universidade de Taubaté, bem como as dificuldades enfrentadas em seu trabalho cotidiano. Os dados foram obtidos através do estudo de campo feito como assistente do NAIN durante os dois últimos anos, atendendo alunos da graduação dos campus universitários de Taubaté e Caraguatatuba. Após a verificação das informações e observação, foi constatada a importância crucial do NAIN dentro do diálogo da comunidade estudantil para com o corpo docente e gestor da universidade, além das claras dificuldades, visto que não cabe apenas ao NAIN a garantia das medidas apresentadas pelos estudantes, também cabe ao corpo reitor, a diretoria, ao corpo de professores, que devem ter ciência das orientações e devem estar dispostos a seguir, adaptar e pedir orientação quando sentem necessidade e, lógico, aos alunos que, em vista de ser algo de interesse dos próprios, que devem buscar estar atentos e disponíveis para atendimento. Em conclusão, as dificuldades apresentadas pelo NAIN são aparentes, sempre tentando ser melhoradas ao longo do processo de atendimento, é de cunho coletivo, se deve a vários fatores externos, mas não deixa de realizar sua função primordial, que é garantir a equidade e direitos aos alunos com deficiência ou algum transtorno.

**Palavras-chave:** Acessibilidade; Inclusão; Equidade; Deficiência; Ensino Superior.