

RESUMO - LOGÍSTICA

LOGÍSTICA REVERSA EQUIPAMENTOS ELETROQUÍMICOS (PILHAS E BATERIAIS): ESTUDO DE CASO NO MUNICÍPIO DE NOVA IGUAÇU

Alessandra Muniz (lelecardosolindinha@hotmail.com)

Wallace Da Silva Carvalho (0169080@professor.unig.edu.br)

Introdução: A logística desempenha um papel importante no mundo dos negócios e ajuda promover diretamente o desenvolvimento econômico e o crescimento empresarial. Sua função envolvendo o planejamento, controle, execução e armazenamento de materiais, desde da entrada à saída, satisfazendo fornecedores, distribuidores e consumidor final. A preocupação cada vez maior com a sustentabilidade e o cuidado com o meio ambiente tem impulsionado a criação de novas formas de lidar com o lixo, principalmente aquele que vem de aparelhos eletrônicos. **Objetivo:** Analisar o gerenciamento das pilhas e baterias comercializadas no município de Nova Iguaçu observando os aspectos definidos na legislação, através de visitas às barracas de camelô e aos estabelecimentos comerciais, com foco na Logística Reversa. **Material e método:** A pesquisa adotou abordagem qualitativa com elementos quantitativos, focando na logística reversa de pilhas e baterias em Nova Iguaçu. Foram realizadas entrevistas anônimas com roteiro aberto, utilizando brainstorming para captar percepções autênticas dos consumidores. Também se aplicaram

observações diretas em pontos de coleta e análises por meio das matrizes SWOT e GUT. A revisão bibliográfica embasou o estudo com dados legais, técnicos e científicos. A análise estatística complementou o diagnóstico, gerando propostas para aprimorar a gestão de resíduos no município. Resultados: A pesquisa mostrou que a população de Nova Iguaçu enfrenta falta de informação acessível, escassez de pontos de coleta e baixa conscientização ambiental, o que explica porque apenas 23,1% afirmaram descartar corretamente seus resíduos, enquanto mais de 60% desconhecem a existência de locais de coleta. Evidenciou-se uma falha de comunicação e de acessibilidade, mesmo quando os pontos existem, a população não tem clareza sobre onde ficam ou não consegue acessá-los com facilidade. A literatura sobre logística reversa reforça que a eficácia da política depende da visibilidade e conveniência dos canais de coleta. A análise SWOT evidenciou como fraquezas a desinformação e a resistência ao pagamento de taxas, mas destacou oportunidades em parcerias público-privadas e incentivos financeiros. A Matriz GUT apontou como problemas mais críticos a ausência de pontos de coleta acessíveis e a falta de campanhas contínuas de conscientização. Como soluções, foram propostas a expansão estratégica de postos de coleta em locais de grande circulação, o uso de QR Codes informativos nas embalagens e a criação de programas educativos em escolas e mídias locais, reforçando a necessidade de integração na sociedade para viabilizar uma logística reversa mais eficaz e sustentável. Conclusão: A pesquisa evidenciou que, embora exista consciência sobre a importância da logística reversa, persistem barreiras como a falta de informação, campanhas educativas e pontos de coleta acessíveis. A análise SWOT e a GUT mostraram que a solução passa por ampliar infraestrutura, fortalecer a comunicação e promover incentivos. Assim, a integração entre governo, empresas e sociedade é essencial para transformar intenção em prática sustentável. Além disso, observou-se que a logística reversa, prevista na Política Nacional de Resíduos Sólidos (PNRS), tem papel essencial para enfrentar esses desafios, pois busca responsabilizar de forma compartilhada fabricantes, comerciantes, consumidores e o poder público, garantindo que os resíduos eletrônicos retornem para a cadeia produtiva em condições seguras.

Palavras-chave: logística reversa; sustentabilidade; conscientização ambiental.