

RESUMO - MESTRADO - VIGILÂNCIA EM SAÚDE - TURMAS 2 E 3

**DEMANDA E COMPLEXIDADE: AVALIAÇÃO EPIDEMIOLÓGICA DOS ATENDIMENTOS NA EMERGÊNCIA DA SANTA CASA DE BARRA MANSA – RJ.**

*Alexandre Rodrigues De Souza Soares (arss.med@gmail.com)*

Introdução: A sobrecarga dos departamentos de emergência (DEs) por atendimentos de baixa complexidade é um desafio global, impactando a eficiência dos sistemas de saúde. No Brasil, estudos apontam que até 60% dos casos em DEs de hospitais terciários são classificados como "não urgentes", desviando recursos de pacientes críticos. Objetivo: Avaliar a demanda inadequada no DE da Santa Casa de Barra Mansa-RJ, identificando fatores associados e propondo estratégias de gestão alinhadas à Política Nacional de Atenção às Urgências. Métodos: Estudo retrospectivo e prospectivo (2023–2026) com dados do DataSUS (SIH-SUS, SIA-SUS, CNES) e registros hospitalares. Foram incluídos todos os atendimentos no DE, excluindo traumas e registros incompletos. Variáveis analisadas: perfil sociodemográfico (idade, sexo, CEP), clínico (CID-10, classificação de risco) e operacional (tempo de espera, custos). Utilizou-se estatística descritiva, regressão logística e análise de sobrevivência (Kaplan-Meier). Resultados esperados: Espera-se identificar: (1) alta proporção de casos de baixa complexidade; (2) associação entre

dificuldade de acesso à atenção primária e demanda inadequada; (3) impactos negativos na eficiência do serviço (tempos de espera, custos); (4) subsídios para intervenções como teleorientação e expansão da atenção primária.

Conclusão: O estudo fornecerá evidências para a reorganização dos fluxos assistenciais, reduzindo a sobrecarga hospitalar e melhorando a qualidade do atendimento em emergências.

Palavras-chave: palavras-chave: serviços de emergência; classificação de risco; atenção primária à saúde; epidemiologia; gestão em saúde.