

SUBMISSÃO / RESUMO-EDITAIS (PROPEGI/PROEC/PROGRAD) -
TRABALHOS LOCAIS - GRADUAÇÃO

PENTAGON WARS: O ESCOPO QUE ENGOLIU O PROJETO.

Gustavo Henrique Da Silva Araujo (gustavo.saraujo@upe.br)

Ang,Lica Porto Calvacanti De Souza (angelica.porto@upe.br)

O profissional encarregado de executar o escopo de um projeto deve ter bastante atenção ao colocá-lo em prática. Para isso, é importante delimitar o escopo e buscar entender a necessidade do cliente, para que com esse mapeamento seja possível ter uma visão mais ampliada, assim, toda a equipe será mais eficiente na resolução do problema. Sem esse entendimento por completo, poderão surgir diversas consequências ao longo do planejamento.

Uma das consequências pode ser o aparecimento de erros logo no início do desenvolvimento do projeto, erros que só serão percebidos depois de algum tempo. Esse pode ser um motivo que gere o insucesso em um projeto. No filme Pentagon Wars, estreado em 1988 pela HBO Film, é contada a história da criação do Projeto Bradley. O filme ilustra de forma satírica como o escopo era mal definido, resultando na falta de controle de custos e prazos, e a gestão de stakeholders mal-feita (as decisões eram tomadas para agradar os generais, e

não os clientes finais; os soldados), impactando de forma negativa a entrega final.

O produto não atendeu ao objetivo inicial, nem às novas demandas, o que resultou em desperdícios e ineficiências. Idogawa et. al, define que “é por meio do correto envolvimento dos stakeholders que a declaração de escopo pode ser elaborada com as principais entregas, tornando claro o limite do projeto e o trabalho necessário para executá-lo.” É possível identificar escopos em todos os tipos de projetos, independentes de suas naturezas ou segmentos.

O próprio filme Pentagon Wars, com o veículo Bradley, retrata de forma prática como a aplicação dos stakeholders de forma conjunta, é fundamental para o sucesso (ou fracasso) do escopo no projeto. Pode-se concluir que um escopo bem definido e robusto não elimina todos os problemas de um projeto, de fato, mas a eficiência abre portas para que possíveis problemas possam ser identificados ainda em fases iniciais, possibilitando correções e alterações necessárias para o sucesso do projeto.

Palavras-chave: escopo; stakeholders; gestão de projetos.