

ANÁLISE DA SÉRIE HISTÓRICA DE TELECONSULTORIAS EM 3 ÁREAS DA SAÚDE EM UM SERVIÇO DE TELESSAÚDE DE UM MUNICÍPIO DE PERNAMBUCO

Damartine Naiane Martins Feitosa¹⁺², Clarice de Oliveira Marinho², Elisângela Maria da Silva Vasconcelos³, Tatyana de Oliveira Barreto Queiroz³, Joás Araújo Teixeira⁴, Liandra Luna da Silva⁵.

1. Docente, Afya Jaboatão, Recife/PE, Brasil.

2. Médica, Prefeitura da Cidade do Recife, Recife/PE, Brasil.

3. Enfermeira, Prefeitura da Cidade do Recife, Recife/PE, Brasil.

4. Cirurgião-dentista, Prefeitura da Cidade do Recife, Recife/PE, Brasil.

5. Teleatendente, Prefeitura da Cidade do Recife, Recife/PE, Brasil.

Introdução: Na Atenção Primária à Saúde (APS) no Brasil, houve expansão da Saúde Digital, principalmente na oferta da modalidade de teleeducação. O serviço de telessaúde iniciou suas atividades em 2012 e oferece, desde então, teleorientação, teleconsultoria, teleinterconsulta, teleconsulta, telemonitoramento e teleeducação em diversas áreas da saúde. A teleconsultoria tem o propósito de esclarecer dúvidas clínicas aproximando profissionais dos níveis de Atenção Primária e Secundária, induzindo o trabalho interprofissional e a educação permanente. **Objetivos:** Descrever o comportamento das teleconsultorias em três áreas da saúde - Psiquiatria, Medicina de Família e Comunidade (MFC) e Odontologia - realizadas com os profissionais da APS da cidade nos últimos 20 meses a fim de monitoramento do serviço. **Métodos:** Serão calculados o coeficiente de correlação linear de Pearson e regressão linear simples para a série histórica do número de teleconsultorias no período de 20 meses nas áreas de Psiquiatria, MFC e Odontologia. **Resultados e Discussão:** Psiquiatria e MFC apresentaram uma grande variabilidade no número de teleconsultoria, por isso apresentaram baixa correlação entre tempo e número de solicitações (-0,12 e 0,11 respectivamente). A área de MFC apresentou uma tendência estacionária para sua demanda ao longo tempo e a Psiquiatria uma tendência negativa de crescimento, mesmo com um maior número relativo de atendimentos. Apesar de um menor número de atendimentos em comparação às outras duas áreas, a Odontologia apresentou a maior correlação (0,65) indicando pouca variabilidade entre tempo e número de atendimentos e uma tendência positiva de crescimento da demanda. **Conclusão:** A implementação de estratégias para incentivar os profissionais da APS a utilizarem as teleconsultorias como instrumento de gestão do cuidado é fundamental para incrementar o número de teleconsultorias em Psiquiatria e MFC que não apresentam tendência positiva de crescimento de sua demanda. O mesmo aplica-se à Odontologia para manter a sua tendência de crescimento no serviço.

Palavras-chaves: Telessaúde, Teleconsultoria, Saúde digital, Estratégias de e Saúde.