



<https://sites.uft.edu.br/uma/>

LETRAMENTO DIGITAL PARA PESSOAS IDOSAS

Tyffany Ketolly Rodrigues Lins¹

Neila Osório Barbosa²

Yara Gomes Corrêa³

Rachel Bernardes de Lima⁴

RESUMO:

O letramento digital de pessoas idosas constitui uma problemática central diante da crescente digitalização dos serviços e das interações sociais, uma vez que muitos ainda enfrentam barreiras de acesso, compreensão de linguagem técnica, privacidade e preconceito etário, fatores que ampliam desigualdades e dificultam a plena inclusão. Nesse contexto, o estudo busca compreender de que forma programas de capacitação digital impactam habilidades, fortalecem a confiança e ampliam a participação social dos idosos, ao mesmo tempo em que sistematizam conceitos e instrumentos de avaliação, identificam dificuldades recorrentes e descrevem metodologias de ensino-aprendizagem adequadas a esse público. Entre elas, destacam-se as oficinas práticas, a mentoria entre gerações, os módulos de aprendizagem em etapas curtas e as experiências intergeracionais que valorizam a troca de saberes. A pesquisa foi realizada por meio de uma revisão bibliográfica em bases nacionais e internacionais recentes, organizada a partir da análise de conteúdo de Bardin, que possibilita categorizar intervenções e resultados. Os achados da literatura mostram que, embora os níveis de letramento digital em saúde permaneçam baixos, iniciativas estruturadas com linguagem acessível, progressão gradual e apoio social têm ampliado a autoconfiança dos idosos, promovido o uso seguro de tecnologias e favorecido a qualidade de vida. Conclui-se que políticas públicas e programas educacionais contínuos, sensíveis às especificidades culturais e desenvolvidos em caráter colaborativo, são fundamentais para enfrentar a exclusão digital e fortalecer a autonomia, assegurando envelhecimento ativo e cidadania plena.

Palavras-chave: Letramento digital; Idosos; Inclusão social; Andragogia; Intergeracionalidade.

¹ Graduanda em Pedagogia da Universidade Federal do Tocantins. tyffanylinsrodrigues@gmail.com.

² Doutora, professora da Universidade Federal do Tocantins, neilaosorio@uft.edu.br.

³ Doutora, professora do Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Tocantins, IFTO, yaragc@ifto.edu.br.

⁴ doutora, professora da educação básica da Secretaria Estadual de Educação, Seduc-TO, pesquisadora da FESP-Palmas. bernardes.rachel@gmail.com.