

SUBMISSÃO / RESUMO-EDITAIS (PROPEGI/PROEC/PROGRAD) -
TRABALHOS LOCAIS - EXTENSÃO

**INTEGRAÇÃO ENSINO-SERVIÇO: EXPERIÊNCIA DE EXTENSIONISTAS NA
MARCAÇÃO DE CONSULTA E NAVEGAÇÃO DE PACIENTES NO
CISAM/RECIFE**

Lilianne De Andrade Araújo Lima (lilianne.lima@upe.br)

Anne Rodrigues Costa Chaves (anne.rodriguesc@upe.br)

Manoel Matteus De Lima Gama (manoel.gama@upe.br)

Lívia Cristina Bezerra Da Silva (livia.cristina@upe.br)

Claudinalle Farias Queiroz De Souza (claudinalle.souza@upe.br)

Tâmara Silva (tamara.silva2@upe.br)

Introdução: A integração entre ensino e serviço de saúde é fundamental para a formação dos estudantes de enfermagem. A partir desse panorama, em janeiro de 2025 foi realizada uma experiência acadêmica, desenvolvida pelo projeto de extensão NUTES no Centro Integrado de Saúde Amaury de Medeiros (CISAM), em Recife–PE, que envolveu atividades de apoio aos atendimentos dos pacientes, organização de demandas enviadas pelos usuários à gestão via WhatsApp e colaboração com estagiários em suas rotinas. Objetivo: Descrever

a experiência vivenciada pelos extensionistas do projeto NUTES-CISAM atuantes na marcação de consultas e navegação de pacientes em janeiro de 2024. Metodologia: A experiência teve como base a atuação dos estudantes durante o processo de marcação de consultas e navegação dos pacientes do Centro Universitário de Saúde Amaury de Medeiros (CISAM). Resultados: No decorrer da experiência, os estudantes se tornaram os principais agentes da rede de marcação e navegação dos pacientes do CISAM. Tal vivência proporcionou a eles a ampliação do conhecimento acerca do funcionamento da rede do Sistema Único de Saúde (SUS) e suas particularidades. Dessa forma, todos foram praticantes da integralidade, universalidade e equidade que regem o SUS e puderam contribuir significativamente para a evolução dos usuários. Conclusão: Ao atuarem na marcação de consultas e navegação de pacientes, os extensionistas se tornaram agentes centrais na otimização do acesso e na jornada dos usuários. Essa vivência permitiu a eles a aplicação direta dos princípios do SUS (integralidade, universalidade e equidade), ampliando seu conhecimento sobre a rede de saúde. Em suma, a atuação dos estudantes contribuiu significativamente para o cuidado dos usuários e reafirmou o papel crucial dos projetos de extensão para a transformação social e o fortalecimento da qualidade da atenção à saúde.

Palavras-chave: tecnologia; saúde digital; ensino.