

SUBMISSÃO / RESUMO-EDITAIS (PROPEGI/PROEC/PROGRAD) -
TRABALHOS LOCAIS - GRADUAÇÃO

**DESENVOLVIMENTO DE E-BOOK SOBRE A ISO 9000 E SUA
CONTRIBUIÇÃO PARA PROFISSIONAIS COM FOCO NA GESTÃO DE
SERVIÇOS DE SAÚDE**

Laiza Maiane De Paula Medeiros (laiza.pmedeiros@upe.br)

André Felipe Cunha Filho (andre.felipe.cunha.enf@gmail.com)

Giullia De Souza Ribeiro (giullia.ribeiro@upe.br)

Hellen Emiliana Pereira Dias (hellen.epdias@upe.br)

Leticia Moura Mulatinho (leticia.mulatinho@upe.br)

Walmir Soares Da Silva Júnior (walmir.soares@upe.br)

INTRODUÇÃO: A ISO 9000 é um conjunto de normas internacionais de gestão da qualidade que promove padronização e credibilidade com foco no cliente, na liderança, na gestão por processos, melhoria contínua e decisões baseadas em evidências. Na saúde, contribui para elevar a qualidade dos serviços, apoiando a assistência, os indicadores e a gestão. OBJETIVO: Relatar a experiência do desenvolvimento de um e-book sobre a ISO 9000 voltado a profissionais de saúde. METODOLOGIA: Trata-se de um relato de experiência, do tipo

descritivo, sobre a criação de um e-book, tendo como tema a ISO 9000, por discentes de bacharelado em enfermagem, utilizando as ferramentas Notebooklm, Napkin, H5P e Canva na elaboração, e Whatsapp e Google Forms na avaliação. RESULTADOS/DISCUSSÃO: O e-book simbolizou a promoção de um material didático sobre a ISO 9000 voltado a profissionais de saúde e, em especial, enfermeiros. Para sua criação, realizou-se uma revisão de literatura para aprofundamento do tema. Artigos e manuais encontrados foram anexados no Notebooklm e gerou-se resumo, vídeo, podcast e questionários, posteriormente inseridos no e-book. Utilizou-se as plataformas Napkin para criação de um diagrama ilustrativo, e H5P, adição de perguntas e jogo no vídeo, proporcionando interatividade. Cores, elementos gráficos e outros aspectos do design foram atribuídos ao Canva. Para avaliação do produto, criou-se um grupo no WhatsApp com 10 enfermeiros e enviou-se um formulário, redigido pelo Google Forms, com perguntas relacionadas à experiência dos profissionais com o e-book. Este obteve adesão satisfatória, visto que a maioria dos participantes considerou as informações abordadas relevantes, o conteúdo claro e compreensível e de linguagem adequada. CONCLUSÃO: Verifica-se a importância e contribuição do e-book para os profissionais de saúde na ampliação dos processos de qualidade dos serviços, permitindo, assim, apoiar a assistência, gestão e segurança dos usuários de uma forma lúdica e eficaz.

Palavras-chave: mídia digital; gestão da qualidade total; enfermagem.