

SUBMISSÃO / RESUMO-EDITAIS (PROPEGI/PROEC/PROGRAD) -
TRABALHOS LOCAIS - GRADUAÇÃO

**GESTÃO DE OPERAÇÕES A MELHORIA NA EFICIÊNCIA EM PROCESSOS:
UMA LEITURA A PARTIR DA MÚSICA HARDER, BETTER, FASTER,
STRONGER - DAFT PUNK**

David Morales Santos Rocha (david.msrocha2@upe.br)

Luanda Regina Reis Lima (luanda.lima@upe.br)

Ana CecyLia De Barros Gomes (ana.barros@upe.br)

Ang,Lica Porto Calvacanti De Souza (angelica.porto@upe.br)

A música Harder, Better, Faster, Stronger, do Daft Punk, é relevante para a Administração ao refletir princípios centrais da gestão de operações, como melhoria contínua, redução de desperdícios, eficiência e competitividade. Frases repetidas como “Work it harder, make it better, do it faster, makes us stronger” (“Trabalhe mais, faça melhor, faça mais rápido, nos torna mais fortes”) remetem à busca por inovação, otimização de processos e qualidade total. Por outro lado, o trecho “Work is never over” (“O trabalho nunca termina”) sugere uma crítica à produtividade ilimitada e ao risco de exaustão. Essa dualidade também aparece no videoclipe, em que alienígenas são transformados por máquinas e perdem suas memórias, simbolizando a desumanização no trabalho

automatizado. Na gestão de operações, busca-se constantemente melhorar o desempenho organizacional por meio de práticas como produção enxuta, melhoria contínua, qualidade total e mensuração de desempenho. Esses princípios se alinham à ideia de se tornar “mais forte, melhor, mais rápido e mais eficiente”, como destaca a canção. A evolução constante, a inovação e a redução de desperdícios tornam-se essenciais para garantir eficiência e competitividade. A melhoria contínua, nesse contexto, impulsiona resultados sustentáveis e fortalece as empresas diante dos desafios do mercado (Peinado e Graeml, 2014). A proposta de Segura Villarreal (2022) dialoga diretamente com a mensagem central da música Harder, Better, Faster, Stronger, do Daft Punk. Ao integrar funções de gestão ao ciclo de melhoria contínua, evidencia-se como a aplicação prática desses conceitos pode transformar os processos organizacionais, promovendo evolução constante e superação dos princípios que se alinham perfeitamente ao espírito da música.

Palavras-chave: administração; gestão de operações; lean manufacturing.