

SUBMISSÃO / RESUMO-EDITAIS (PROPEGI/PROEC/PROGRAD) -
TRABALHOS LOCAIS - GRADUAÇÃO

**O RECRUTAMENTO E A SELEÇÃO DE RECURSOS HUMANOS EM
SERVIÇOS DE ALIMENTAÇÃO**

John Alan Rodrigues Dantas (john.alan@upe.br)

Camila Argolo Pitanga (camila.argolo@upe.br)

Gabriela Borges Silva (gabriela.borgess@upe.br)

Gustavo Alves Amorim (gustavo.alvesamorim@upe.br)

Maayara Kelly Filgueira Ferreira (maayara.ferreira@upe.br)

Yasmin Torres De Castro Gama (yasmin.gama@upe.br)

Claudileide Da Sá Silva (claudileide.silva@upe.br)

O recrutamento e a seleção de profissionais em Unidades de Alimentação e Nutrição (UAN) constituem etapas estratégicas para assegurar a qualidade dos serviços prestados em contextos hospitalares, escolares, empresariais e de alimentação coletiva. O presente estudo teve como objetivo analisar os principais desafios relacionados ao processo de contratação nessas unidades. Trata-se de uma revisão bibliográfica de caráter qualitativo e descritivo, desenvolvida a partir da consulta em bases acadêmicas, como Google

Acadêmico, SciELO e LILACS, utilizando descritores específicos relacionados à gestão de pessoas e à administração de UAN. Foram selecionados nove artigos publicados entre 2002 e 2023, que abordaram estratégias, critérios e obstáculos do recrutamento e seleção de recursos humanos nesse cenário. Os resultados evidenciam entraves que dificultam a efetividade do processo seletivo, entre eles a baixa remuneração, a escassez de mão de obra qualificada, as condições de trabalho adversas e os riscos ocupacionais, além da dificuldade em alinhar o perfil dos candidatos às exigências e responsabilidades dos cargos. Observou-se ainda que a ausência de critérios claros na descrição de funções e na comunicação durante a contratação pode comprometer a motivação, a adaptação e a permanência dos profissionais na área. Por outro lado, estudos ressaltam que a definição rigorosa de requisitos, a valorização da qualificação, a adequação ergonômica do ambiente e a transparência na condução das entrevistas contribuem para um recrutamento mais eficiente. Conclui-se que o aprimoramento desses processos, por meio da formalização de cargos, critérios objetivos e planejamento estratégico, é fundamental para garantir o desempenho das atividades, a satisfação das equipes e a promoção da saúde nos serviços de alimentação coletiva.

Palavras-chave: recrutamento; seleção de pessoal; alimentação coletiva.