



INFORMATION LITERACY EM AÇÃO: UMA ABORDAGEM ESTRATÉGICA PARA O SUCESSO ACADÊMICO E A RETENÇÃO ESTUDANTIL

Vilma Silva Butym, MLIS-USF
MUST University, vilma.butym@mustedu.com

Introdução

Ancorada nos Sete Pilares das Competências em Desenvolvimento Informacional (Information Literacy) para o Ensino Superior (ACRL, 2015) e alinhada à definição da American Library Association sobre desenvolvimento informacional (information literacy), bem como a outros modelos de permanência estudantil tais como o Modelo de Integração Estudantil de Vince Tinto (1993) e a Teoria do Envolvimento Estudantil de Alexander Astin (1984), esta sessão de pôster apresenta um programa inovador estruturado como um curso complementar de desenvolvimento informacional intitulado “LIB101 – Information Literacy”. O objetivo é fortalecer o sucesso acadêmico e a permanência estudantil por meio de apoio acadêmico antecipado e do engajamento dos alunos.

A iniciativa é promovida pelo Departamento de Biblioteca da MUST University, em Fort Lauderdale, Flórida — instituição fundada por Antonio Carbonari Netto e Maria Elisa E. Carbonari, e atualmente presidida por Giuliana Carbonari Meneghello. A universidade mantém firme compromisso com o sucesso acadêmico de seus estudantes por meio de serviços integrados de apoio acadêmico e estudantil.

Nesse contexto, o Departamento de Biblioteca, sob minha gestão como bibliotecária-chefe, foi criado com a missão de apoiar o desempenho acadêmico, incentivar o engajamento preliminar e ampliar a permanência de estudantes. O departamento está vinculado à Divisão de Serviços Estudantis, liderada pela Dean of Students Jeanette Espinal, garantindo alinhamento com o objetivo institucional de potencializar o sucesso acadêmico.

O curso LIB101 é gratuito, com duração de duas semanas, e destinado tanto a novos estudantes de pós-graduação quanto a alunos já matriculados. Ele oferece competências essenciais antes do início do semestre, além de servir como espaço de revisão e reforço das bases da pesquisa acadêmica. O acesso contínuo ao programa permite que estudantes ativos revisitem conteúdos e aprimorem suas habilidades sempre que necessário, contribuindo tanto para o êxito imediato quanto para a persistência acadêmica a longo prazo.

O currículo aborda competências centrais, como:

- Fundamentos da pesquisa acadêmica
- Compreensão e prevenção do plágio
- Uso responsável da IA em pesquisas, preservando a integridade acadêmica
- Noções básicas de formatação em APA
- Uso eficaz do sistema de gestão de aprendizagem (LMS) da universidade

O curso combina materiais de leitura, vídeos instrucionais e até três encontros síncronos online comigo como instrutora, oferecendo flexibilidade sem abrir mão da interação direta.



Congresso Internacional Conexões Globais

Educação, Inovação,
Produção de Conhecimento e Impacto Social em uma
Perspectiva Interdisciplinar

03, 04 e 05 de novembro 2025

@institutoconexoes360

www.even3.com.br/conexoesglobais



Eixos Temáticos

Tecnologia e Transformação Digital

Empreendedorismo e Sustentabilidade

Saúde, Bem-Estar e Qualidade de Vida

Gestão e Políticas Públicas

Interculturalidade, Direitos Humanos e Cidadania Global

Ciência, Pesquisa e Conhecimento em Rede

Educação Inovadora e Inclusiva

As atividades avaliativas incluem: um breve artigo de pesquisa, uma tarefa sobre o uso da IA e um teste final de múltipla escolha. Além disso, há um fórum de discussão, não avaliativo, que incentiva a reflexão e o diálogo entre os participantes. Estudantes que obtêm pelo menos 80 pontos recebem certificado de conclusão.

Mais do que desenvolver habilidades informacionais e o pensamento crítico, o curso promove confiança e reduz a sobrecarga típica do início dos programas acadêmicos.

Essa abordagem proativa reforça o papel da biblioteca como parceira acadêmica, complementando os serviços estudantis ao apoiar a permanência e a conclusão dos cursos. Quando oferecidas de forma contínua, iniciativas como esta fornecem aos estudantes ferramentas e incentivo necessários para o sucesso, reduzindo a evasão relacionada a dificuldades acadêmicas.

Objetivos de Aprendizagem do Curso

Ao concluir este curso, os estudantes serão capazes de:

- L.OUT.1: Demonstrar a capacidade de identificar, acessar e avaliar informações de maneira eficaz a partir de diversas fontes, atendendo a necessidades acadêmicas e de pesquisa, em conformidade com padrões éticos e legais.
- L.OUT.2: Aplicar habilidades de pensamento crítico para analisar, sintetizar e incorporar informações em projetos de pesquisa, garantindo clareza, coerência e propósito.
- L.OUT.3: Compreender e aplicar princípios de integridade acadêmica em todas as etapas da pesquisa, incluindo o uso ético de ferramentas de inteligência artificial, a citação correta das fontes e a prevenção do plágio, mantendo elevados padrões de conduta acadêmica.

Os observantes desta sessão de pôster terão a oportunidade de aprender como o desenvolvimento informacional (*information literacy*) pode ser incorporado ao planejamento estratégico como um modelo prático e escalável para potencializar o sucesso acadêmico. A apresentação compartilhará aprendizados da implementação do programa, explorará desafios e soluções e convidará ao diálogo sobre como abordagens semelhantes podem ser adaptadas em diferentes instituições.

Objetivo Geral

Promover o sucesso acadêmico e a permanência estudantil por meio do desenvolvimento de competências em *information literacy*, estimulando o pensamento crítico, o uso ético da informação e da inteligência artificial, bem como o engajamento acadêmico antecipado como estratégia de redução da evasão.

Metodologia

A concepção do curso **LIB101 – Information Literacy** baseou-se na minha experiência durante minha atuação como Graduate Assistant no departamento de biblioteca da University of South Florida (USF), onde tive contato direto com práticas de orientação e treinamento estudantil voltadas ao desenvolvimento de competências acadêmicas. Inspirada por esse modelo, decidi criar uma iniciativa adaptada ao contexto da MUST University, com o objetivo de oferecer um espaço de preparação acadêmica acessível, escalável e de alto impacto.

Para desenvolver o curso, adotei três pilares metodológicos:



Instituto Conexões 360º

<https://conexoes360.com.br/>

Congresso Internacional Conexões Globais

Educação, Inovação,
Produção de Conhecimento e Impacto Social em uma
Perspectiva Interdisciplinar

03, 04 e 05 de novembro 2025

@institutoconexoes360

www.even3.com.br/conexoesglobais

Eixos Temáticos

Tecnologia e Transformação Digital

Empreendedorismo e Sustentabilidade

Saúde, Bem-Estar e Qualidade de Vida

Gestão e Políticas Públicas

Interculturalidade, Direitos Humanos e Cidadania Global

Ciência, Pesquisa e Conhecimento em Rede

Educação Inovadora e Inclusiva

1. **Estruturação em Ambiente Virtual de Aprendizagem (LMS – Moodle):** desenvolvi um curso introdutório com materiais de qualidade, incluindo leituras selecionadas, vídeos instrucionais e até três sessões síncronas online conduzidas por mim.
2. **Aprendizagem Empírica e Ativa:** projetei atividades práticas que permitem aos estudantes aplicar conceitos em situações reais, como a elaboração de um miniartigo científico, o uso ético da inteligência artificial em pesquisas e a realização de um teste de múltipla escolha.
3. **Integração e Avaliação Contínua:** incorporei fóruns de discussão não avaliativos, estimulando reflexão e troca de perspectivas, além de avaliações formais com feedback estruturado para apoiar o aprendizado.

Essa abordagem combinou a transmissão de conhecimento com a prática aplicada, incentivando o pensamento crítico, a integridade acadêmica e o uso consciente de tecnologias emergentes. Ao alinhar fundamentos teóricos do letramento informacional com modelos de permanência estudantil, a metodologia do LIB101 fortaleceu a preparação e a permanência acadêmica dos estudantes de forma prática e mensurável.

Fundamentação Teórica

De acordo com a American Library Association (ALA, 2025), “o desenvolvimento informacional é um conjunto de habilidades que exige dos indivíduos a capacidade de reconhecer quando a informação é necessária e de localizar, avaliar e utilizar de forma eficaz a informação necessária.” Essa definição evidencia a importância de preparar os estudantes para navegar na crescente complexidade do universo informacional, ao mesmo tempo em que promove práticas de pesquisa ética e o desenvolvimento do pensamento crítico.

A sua origem se baseia no Framework for Information Literacy for Higher Education (ACRL, 2015), que define o desenvolvimento informacional como um conjunto de conceitos interconectados, centrais para a aprendizagem e para o sucesso acadêmico.

Ao fundamentar o programa nesse referencial, o curso LIB101 posiciona o desenvolvimento informacional como mais do que uma habilidade técnica; trata-se de uma competência transformadora, que capacita os estudantes a transitar em ambientes informacionais complexos, realizar investigação crítica e conduzir pesquisas de forma ética.

Em consonância com a definição da ALA, os alunos aprendem a reconhecer quando a informação é necessária e como localizá-la, avaliá-la e utilizá-la de maneira eficaz — habilidades essenciais tanto para o desempenho acadêmico imediato quanto para a aprendizagem ao longo da vida.

Além de sua fundamentação bibliotecária, a iniciativa também se apoia em teorias consolidadas de permanência estudantil, tratando o letramento informacional como um recurso estratégico para a permanência acadêmica.

O Modelo de Integração Estudantil de Tinto enfatiza a importância da integração acadêmica inicial como fator determinante para a permanência estudantil, enquanto a Teoria do



Instituto Conexões 360°

<https://conexoes360.com.br/>

Congresso Internacional Conexões Globais

Educação, Inovação,
Produção de Conhecimento e Impacto Social em uma
Perspectiva Interdisciplinar

03, 04 e 05 de novembro 2025

@institutoconexoes360

www.even3.com.br/conexoesglobais



Eixos Temáticos

Tecnologia e Transformação Digital

Empreendedorismo e Sustentabilidade

Saúde, Bem-Estar e Qualidade de Vida

Gestão e Políticas Públicas

Interculturalidade, Direitos Humanos e Cidadania Global

Ciência, Pesquisa e Conhecimento em Rede

Educação Inovadora e Inclusiva

Envolvimento Estudantil de Astin destaca a relação entre o engajamento ativo do estudante e sua persistência.

Astin (1984) sugere que, para que as instituições alcancem os resultados curriculares desejados, os estudantes precisam investir energia mental e física em sua aprendizagem, sendo responsabilidade da organização criar oportunidades que orientem esse investimento de forma produtiva.

Nesse sentido, o LIB101 oferece uma oportunidade inicial para que os alunos dediquem esforço cognitivo e físico ao domínio dos fundamentos do desenvolvimento informacional. Da mesma forma, Tinto (1993) identifica três causas principais de evasão estudantil: dificuldades acadêmicas, falta de clareza quanto a metas educacionais e profissionais, e ausência de integração à vida intelectual e social da instituição.

Seu Modelo de Evasão Institucional destaca que a persistência depende tanto da integração aos sistemas acadêmicos formais (como desempenho em disciplinas e interação com docentes) quanto aos sistemas sociais formais e informais (como atividades extracurriculares e relações entre pares). Ao oferecer oportunidades preparatórias antes e durante o período letivo, com sessões ao vivo, atividades avaliadas e fóruns de discussão, o LIB101 operacionaliza esses modelos e cria condições significativas de integração acadêmica e social.

A flexibilidade do programa LIB101 Information Literacy é ainda reforçada pela Teoria do Engajamento Estudantil de Kuh (2001) e pelo modelo das Práticas de Alto Impacto (High-Impact Practices – HIPs) (Kuh, 2008), que ressaltam que experiências de aprendizagem intencionalmente estruturadas — como seminários para calouros, projetos colaborativos e atividades de reflexão — promovem aprendizagem profunda e melhores resultados em diferentes tipos de instituições. Segundo observa Kuh (2008):

Muitas escolas agora incluem no currículo seminários de primeiro ano ou outros programas que reúnem pequenos grupos de estudantes com professores ou funcionários de forma regular. As experiências de mais alta qualidade no primeiro ano colocam forte ênfase na investigação crítica, na escrita frequente, na alfabetização informacional, na aprendizagem colaborativa e em outras competências que desenvolvem as habilidades intelectuais e práticas dos estudantes (p. 9).

Ao situar o LIB101 nessa tradição, o programa demonstra que até mesmo iniciativas curtas e preparatórias podem atuar como práticas de alto impacto, fortalecendo de maneira significativa a aprendizagem, a confiança e a persistência dos estudantes.

Por fim, a integração do uso responsável da inteligência artificial na pesquisa posiciona o curso como inovador e visionário. Esse componente responde a debates contemporâneos no ensino superior sobre o equilíbrio entre inovação e ética, assegurando que os alunos aprendam não apenas a utilizar ferramentas emergentes de forma eficaz, mas também a manter os princípios de integridade acadêmica. Essa ênfase dialoga com a perspectiva de Kuh (2008) de preparar os estudantes para as realidades em transformação do meio acadêmico e profissional, tornando o LIB101 ao mesmo tempo atual e adaptável em seu desenho pedagógico.

Resultados e Discussões



Instituto Conexões 360º

<https://conexoes360.com.br/>

Congresso Internacional Conexões Globais

Educação, Inovação,
Produção de Conhecimento e Impacto Social em uma
Perspectiva Interdisciplinar

03, 04 e 05 de novembro 2025

@institutoconexoes360

www.even3.com.br/conexoesglobais



Eixos Temáticos

Tecnologia e Transformação Digital

Empreendedorismo e Sustentabilidade

Saúde, Bem-Estar e Qualidade de Vida

Gestão e Políticas Públicas

Interculturalidade, Direitos Humanos e Cidadania Global

Ciência, Pesquisa e Conhecimento em Rede

Educação Inovadora e Inclusiva

O curso **LIB101 – Information Literacy** foi implementado em março de 2025 e, desde então, já foi oferecido cinco vezes (março, maio, junho, julho e agosto de 2025). A partir de agosto de 2025, os novos estudantes passaram a ser automaticamente inscritos pelo Departamento de Registro, enquanto os alunos já matriculados têm a opção de se auto-inscrever para revisar conteúdos e fortalecer sua preparação acadêmica.

A estrutura do curso combina leituras indicadas, vídeos instrucionais e até três encontros síncronos remotos conduzidos pela bibliotecária-chefe. Os estudantes realizam três atividades avaliativas:

- **Miniartigo científico;**
- **Atividade sobre uso responsável da IA,** com foco na integridade acadêmica;
- **Teste final de múltipla escolha.**

Além disso, os estudantes participam de um fórum de discussão não avaliado, voltado à reflexão e troca de perspectivas. Aqueles que atingem pelo menos 80 pontos ou mais recebem certificado de conclusão.

Em termos de impacto quantitativo, até o momento **2.543 estudantes** tiveram acesso ao LIB101, seja por inscrição automática ou por autoinscrição. Deste total, os resultados coletados indicam:

- **445 estudantes** concluíram a atividade de miniartigo científico;
- **459 estudantes** finalizaram a atividade sobre IA;
- **622 estudantes** completaram o teste final;
- **591 estudantes** forneceram feedback, sendo a maioria de caráter satisfatório;
- **309 estudantes** realizaram o download do certificado de conclusão.

Esses resultados demonstram que o curso vem cumprindo seu papel como iniciativa de apoio acadêmico, ampliando a integração dos estudantes, oferecendo ferramentas para o desenvolvimento do pensamento crítico e da ética no uso da informação e da IA, além de contribuir para a permanência e o sucesso acadêmico.



Instituto Conexões 360°

<https://conexoes360.com.br/>

Congresso Internacional Conexões Globais

Educação, Inovação,
Produção de Conhecimento e Impacto Social em uma
Perspectiva Interdisciplinar

03, 04 e 05 de novembro 2025

@institutoconexoes360

www.even3.com.br/conexoesglobais



Eixos Temáticos

Tecnologia e Transformação Digital

Empreendedorismo e Sustentabilidade

Saúde, Bem-Estar e Qualidade de Vida

Gestão e Políticas Públicas

Interculturalidade, Direitos Humanos e Cidadania Global

Ciência, Pesquisa e Conhecimento em Rede

Educação Inovadora e Inclusiva

Considerações Finais

O curso LIB101 – Information Literacy confirma seu papel como estratégia eficaz para fortalecer o sucesso e a permanência estudantil, ao integrar competências de pensamento crítico, uso ético da informação e da inteligência artificial, além de promover engajamento acadêmico antecipado. Os resultados iniciais demonstram amplo alcance e participação dos estudantes, reforçando o potencial do programa como modelo prático e escalável que pode ser adaptado em diferentes instituições de ensino superior.

Referências

- American Library Association. (2015, February 9). *Framework for Information Literacy for Higher Education*. Association of College & Research Libraries (ACRL).
<https://www.ala.org/acrl/standards/ilframework>
- American Library Association. (2017, February 7). *Information Literacy*. Welcome to ALA's Literacy Clearinghouse. <https://literacy.ala.org/information-literacy/>
- Astin, A. W. (1984). *Student involvement: A developmental theory for higher education*. *Journal of College Student Personnel*, 25(4), 297–308.
- Kuh, G. D. (2001). *Assessing what really matters to student learning: Inside the National Survey of Student Engagement*. *Change: The Magazine of Higher Learning*, 33(3), 10–17. <https://scholarworks.iu.edu/iuswrrest/api/core/bitstreams/31676e78-8506-44da-97a5-0422a2e30a4c/content>
- Kuh, G. D. (2008). *High-impact educational practices: What they are, who has access to them, and why they matter*. Association of American Colleges and Universities. H
<https://dgmg81phhvh63.cloudfront.net/content/user-photos/Publications/PDFs/E-HIGHIMP.pdf>



Instituto Conexões 360°
<https://conexoes360.com.br/>