

SUBMISSÃO / RESUMO-EDITAIS (PROPEGI/PROEC/PROGRAD) -
TRABALHOS LOCAIS - GRADUAÇÃO

PITCH - CHATBOT

João Victor Silva Do Nascimento (joao.vnascimento@upe.br)

Jonas Vinícius Da Silva Melo (jonas.vinicius@upe.br)

Gabriel Oliveira Da Rocha Cunha (gabriel.orcunha@upe.br)

Gabriel Augusto Cavalcante Ribeiro (gabriel.augustor@upe.br)

Hoje, empresários, engenheiros, arquitetos e cidadãos de Pernambuco enfrentam uma realidade desafiadora: a regularização de edificações junto ao Corpo de Bombeiros Militar (CBMPE) é um processo notavelmente burocrático e complexo. Essa complexidade não apenas gera longas filas e congestionamento de processos, mas também sobrecarrega o CBMPE com um volume excessivo de atendimentos presenciais e telefônicos para dúvidas repetitivas. Essa morosidade e ineficiência não só atrasam a emissão do Auto de Vistoria do Corpo de Bombeiros (AVCB), impactando diretamente a abertura e operação de novos negócios e gerando perdas financeiras para os empreendedores, mas também desvia o CBMPE de suas atividades estratégicas essenciais. A frustração é palpável, e a necessidade de uma transformação digital é urgente. Esta proposta envolve a criação de um chatbot

inteligente e inovador, disponível 24 horas por dia, 7 dias por semana, integrado de forma nativa ao WhatsApp, ao site institucional e ao aplicativo oficial do CBMPE. Este chatbot, impulsionado por Inteligência Artificial e Processamento de Linguagem Natural (PLN), será capaz de responder dúvidas frequentes sobre regularização e emissão do AVCB com precisão e agilidade, aprendendo e aprimorando suas respostas continuamente; informar os documentos necessários de forma personalizada, de acordo com o tipo de empresa, grau de risco e especificidades da edificação, eliminando a incerteza; direcionar o usuário para as etapas corretas do processo, oferecendo um guia passo a passo e proativo; realizar a pré-triagem de solicitações, identificando se o empreendimento pode ser isento de projeto ou vistoria, otimizando o tempo dos analistas do CBMPE.

Palavras-chave: chatbot; regularização; avcb.