

SUBMISSÃO / RESUMO-EDITAIS (PROPEGI/PROEC/PROGRAD) -
TRABALHOS LOCAIS - GRADUAÇÃO

**E-BOOK INTERATIVO COMO ESTRATÉGIA DE APRENDIZAGEM SOBRE
CONFLITOS NA ENFERMAGEM**

Isabelly Eduarda Silva Oliveira (isabelly.oliveira@upe.br)

Leticia Moura Mulatinho (leticia.mulatinho@upe.br)

Luana Rayssa De Vasconcelos Nascimento (luana.vnascimento@upe.br)

Rayane Beatriz De Oliveira Sá (rayane.beatriz@upe.br)

Thyago Moura Araujo De Lima (thyago.moura@upe.br)

Walmir Soares Da Silva Júnior (walmir.soares@upe.br)

Introdução: Os conflitos são uma parte inerente e inevitável da vida humana e das organizações, incluindo os sistemas de saúde. Na enfermagem isso não é diferente, já que envolve diferentes cargas de trabalho. A presença de conflitos pode comprometer a qualidade da assistência, o bem-estar da equipe e a segurança do paciente. O uso de tecnologias educacionais digitais, como o e-book interativo, é uma alternativa inovadora para apoiar a aprendizagem e estimular o desenvolvimento de habilidades para o gerenciamento de conflitos. Objetivo: Relatar as experiências dos estudantes sobre a construção de um e-

book interativo como estratégia de aprendizagem sobre o gerenciamento de conflitos na enfermagem. Metodologia: Trata-se de um relato de experiências descritivo, de caráter tecnológico-pedagógico, desenvolvido em etapas. Primeiro, realizou-se um levantamento bibliográfico em bases científicas, utilizando a ferramenta NotebookLM para organizar a fundamentação teórica sobre conflitos na enfermagem. A seguir, o conteúdo foi elaborado com linguagem acessível e o e-book foi desenvolvido na plataforma Canva, integrando recursos interativos como quizzes, estudos de caso, vídeos e jogos (criados no H5P). Por fim, o material foi validado por um grupo de 10 participantes (docentes, estudantes e profissionais da saúde) através de enquetes em um grupo de WhatsApp. Resultados: O e-book desenvolvido contemplou os conflitos na enfermagem, explorando seus tipos, causas e estratégias de resolução. A inclusão de recursos interativos estimulou o engajamento e a reflexão crítica dos leitores. A validação inicial do material revelou boa aceitação, com destaque para a clareza e a aplicabilidade prática do conteúdo. Conclusão: A construção de um e-book interativo mostrou-se uma ferramenta eficaz para o ensino e aprendizagem do gerenciamento de conflitos na enfermagem. Além de ampliar o acesso ao conhecimento, promoveu um processo formativo dinâmico e inovador.

Palavras-chave: educação em saúde; enfermagem; negociação.