

RESUMO - CIÊNCIAS AGRÁRIAS - RECURSOS FLORESTAIS E
ENGENHARIA FLORESTAL

**HANDFEEL: PERCEPÇÃO DOS ASPECTOS DE MACIEZ EM PAPÉIS
TISSUE DE USO DOMÉSTICO**

Mariana Correa Dos Santos (maricorreadossantos9@gmail.com)

Fernando José Borges Gomes (fernandogomes@ufrj.br)

O crescimento da indústria global de papéis sanitários tem impulsionado a valorização da opinião do consumidor como indicador-chave de qualidade. Entre os atributos mais relevantes para esse tipo de produto, destacam-se a maciez e a suavidade, considerados essenciais para proporcionar uma experiência de uso satisfatória e influenciar diretamente o valor percebido pelo usuário. O papel higiênico, pertencente ao segmento tissue, é desenvolvido para fins sanitários e inclui também produtos como lenços faciais e papel-toalha, todos voltados para o contato direto com a pele.

Para avaliar a maciez desses materiais, foi desenvolvido o painel sensorial Handfeel, uma metodologia que busca mensurar qualitativamente a percepção tátil dos participantes. Os avaliadores são instruídos a classificar as amostras com base na sensação de maciez ao toque, sem o uso de instrumentos de medição. No presente estudo, foram coletadas amostras de papel tissue em redes de comércio de atacado e varejo, abrangendo seis marcas nacionais de folhas simples e seis de folhas duplas. Todas as amostras foram devidamente identificadas e submetidas a um processo de climatização por 24 horas, em

ambiente com temperatura controlada (23 ± 1 °C) e umidade relativa ($50 \pm 2\%$), conforme exigido para a realização das caracterizações físicas e mecânicas.

A análise sensorial foi conduzida por meio do N-SPT (Novo Teste de Painel Sensorial), que consiste em uma classificação inicial das amostras sem treinamento prévio dos painelistas. Participaram da pesquisa dez avaliadores, sendo cinco homens e cinco mulheres. Cada participante respondeu a um formulário no início de cada dia de análise, com o objetivo de investigar possíveis correlações entre o estado emocional e a consistência da avaliação sensorial. Essa etapa buscou garantir maior confiabilidade nos resultados obtidos.

O principal objetivo do trabalho foi comparar as propriedades físicas e mecânicas dos papéis de folha simples e folha dupla, além de validar a aplicação do painel Handfeel em condições similares às encontradas no ambiente industrial. Foram realizados testes de espessura e resistência à tração para avaliar o desempenho das amostras e identificar possíveis divergências entre os dois tipos de folha. Os valores de espessura variaram entre 0,042 mm e 0,055 mm para folhas simples, e entre 0,085 mm e 0,1 mm para folhas duplas. Já os valores de tração oscilaram entre 0,12 N e 0,21 N (simples), e entre 0,24 N e 0,35 N (dupla). A classificação ranqueada obtida no Handfeel apresentou consistência entre os resultados iniciais e finais, demonstrando a acuracidade do método N-SPT.

Palavras-chave: papel tissue; handfeel; maciez; suavidade.