
Core System: Uma Solução para a Gestão de Serviços em Estabelecimentos por Meio de um Sistema de Agendamento

Bruna Wagner De Oliveira, estudante do curso Técnico em Informática, Sociedade Educacional Três de Maio – Setrem. brunawagner87@gmail.co

Roberta Thomas, estudante do curso Técnico em Informática, Sociedade Educacional Três de Maio – Setrem. roberta.thomas0509@gamil.com

Lucas Vitancourt, estudante do curso Técnico em Informática, Sociedade Educacional Três de Maio – Setrem. lucasvitancourt@gmail.com

Professor Orientador: Eduardo Signori, Sociedade Educacional Três de Maio – Setrem, eduardo.signori@setrem.com.br

Este estudo apresenta o desenvolvimento e a implementação do Core System, uma plataforma voltada para a gestão de serviços em salões de beleza, barbearias e estabelecimentos similares. A pesquisa partiu da observação de dificuldades comuns enfrentadas por esses negócios, como desorganização de horários, falta de controle sobre os profissionais, gestão financeira ineficiente e ausência de integração com sistemas de pagamento. Nesse contexto, o Core System foi proposto como uma solução acessível, intuitiva e eficiente para otimizar o dia a dia tanto de clientes quanto de proprietários. O objetivo principal foi desenvolver uma plataforma digital capaz de organizar agendamentos, controlar o estoque, integrar pagamentos online e oferecer um painel administrativo completo, promovendo uma gestão mais prática e moderna para estabelecimentos do ramo da beleza e bem-estar. Desta forma, teve-se como problema a ser pesquisado: como um sistema de agendamento eficiente pode contribuir para a melhoria na gestão desses estabelecimentos e proporcionar uma melhor experiência aos usuários? A abordagem metodológica utilizada foi qualitativa, permitindo a análise das necessidades reais de pequenos e médios empreendedores do setor. O processo envolveu levantamento de requisitos, estudo de mercado, identificação das limitações enfrentadas pelos usuários e a comparação com soluções concorrentes. O sistema foi desenvolvido com o uso das tecnologias PHP, Flutter e React, sendo que: PHP é uma linguagem de programação voltada para o desenvolvimento no lado do servidor (back-end), Flutter é um framework criado pela Google para construção de aplicativos móveis e web, e React é uma biblioteca JavaScript utilizada para o desenvolvimento de interfaces web modernas e dinâmicas. A análise dos resultados demonstrou que a implementação do Core System foi bem-sucedida em atender às principais demandas dos estabelecimentos. A plataforma se mostrou eficiente na organização de agendas, no controle de serviços e profissionais, e na gestão integrada do negócio. Além disso, a experiência do cliente foi aprimorada, com a possibilidade de agendamentos online e

maior clareza sobre os serviços oferecidos. O sucesso do projeto evidenciou a importância da integração entre teoria e prática, bem como a relevância do trabalho colaborativo durante todas as etapas de desenvolvimento. Para versões futuras, recomenda-se o aprimoramento da interface, a ampliação das funcionalidades disponíveis e a realização de testes com usuários reais, com o objetivo de validar e refinar a solução. O projeto proporcionou uma vivência prática essencial, contribuindo para o desenvolvimento técnico, profissional e empreendedor dos envolvidos.

Palavras-chave: Agendamento; Gestão; Tecnologia;

REFERÊNCIAS:

ALMEIDA, D'Artagnan Italo. 2021. Recife: Ed. UFPE. **Metodologia do trabalho científico.**

BAGGIO, Adelar Francisco; BAGGIO, Daniel Knebel. **Empreendedorismo: Conceitos e Definições.** Revista de Empreendedorismo, Inovação e Tecnologia, 2014.

BERNARDINO, S.; DE JESUS RODRIGUES DE BARROS, L. **FIREBASE E USO NAS APLICAÇÕES ANDROID E IOS.** Revista Interface Tecnológica, Taquaritinga, SP

CHARLAND, Andre; LEROUX, Brian. **Mobile application development: web vs.native.** Communications of the ACM, v. 54, n. 5, p. 49-53, 2011.

FIRTMAN, Maximiliano. **Programming the mobile web.** " O'Reilly Media, Inc.", 2010.

FLUTTER UM FRAMEWORK PARA DESENVOLVIMENTO MOBILE. (2022).

LISBOA, Flávio. **Programação Web avançada com PHP: construindo software com componentes.** ISBN 978-65-86110-25-8.

LOVATO, Adalberto. 2013. **Metodologia da Pesquisa.** Três de Maio: SETREM. ISBN 9788599020050.