

---

## **Suporte Paciente: Desenvolvimento de uma empresa e site que auxilia pacientes e médicos.**

Daniel Boyarski Machado, estudante do Curso técnico Informática, Sociedade Educacional Setrem Três de Maio, danielbmachado10@gmail.com.

Larissa Ferretti Tiecher, estudante do Curso técnico Informática, Sociedade Educacional Setrem Três de Maio, tiecher123lari@gmail.com.

Thauã Gabriel Calson Ecke, estudante do Curso técnico Informática, Sociedade Educacional Setrem Três de Maio, thauagabrielcalsonecke@gmail.com.

Francisco Adriano Moraes de Lima, professor orientador, Sociedade Educacional Setrem Três de Maio, franciscolima@setrem.com.br.

Esta pesquisa é a criação da empresa Suporte Paciente com o desenvolvimento de uma solução digital voltada para suporte de médicos e pacientes para um melhor gerenciamento de consultas, exames, históricos e na caderneta de vacinação. A iniciativa teve pela ideia da criação de um site e um aplicativo mobile integrado ao banco de dados, utilizando tecnologias como PHP, CSS, JavaScript, o MySQL, DBeaver, Flutter e VS Code. A pesquisa irá permitir que os usuários realizem cadastros, edição, exclusão e acesso pelo usuário cadastrado por meio de um login, com um grande foco na segurança e confidencialidade dos dados. O objetivo principal deste projeto é desenvolver a empresa fictícia Suporte Paciente, focando no aprimoramento de suas tecnologias, funcionalidades e segurança. A proposta principal é criação de um site e um aplicativo que irão permitir que os pacientes consigam acessar os seus dados como o histórico médico, os exames, diagnósticos e as informações presentes em na caderneta de vacina. Os médicos terão acesso ao sistema com permissões para atualizar os dados, mantendo sempre atualizados, já os pacientes poderão modificar seus dados pessoais e a caderneta de vacina. Como desenvolver e aprimorar uma plataforma digital que consiga acesso e a gestão das informações médicas que serão coletadas por médicos e pacientes, que consiga garantir segurança, a usabilidade e eficiência por meio da utilização dos dados, em um site e aplicativo para a empresa Suporte Paciente? A abordagem deste estudo se caracteriza como quali-quantitativa, com integração de dados numéricos e análises descritivas. Onde teve a iniciação por meio de observações de necessidades reais no setor da saúde para o desenvolvimento de soluções digitais. Com etapas de planejamento, codificação, testes e validação. É possível concluir que a estrutura do sistema inclui banco de dados relacional para armazenamento seguro das informações. Testes de usabilidade e compatibilidade foram realizados em diferentes navegadores e dispositivos. O projeto alcançou os objetivos ao desenvolver a plataforma digital de forma funcional e segura com o gerenciamento de informações médicas e de vacinas. Tanto o site quanto o aplicativo mobile mostraram eficiência no auxílio, facilitando o acesso a atualização de dados, todas as funcionalidades foram implementadas com sucesso. A solução proposta se mostrou viável e relevante para a área da saúde. Com base neste projeto foi possível entender a importância de manter os dados médicos seguros e atualizados, para

---

que assim não ocorra erros médicos durante os atendimentos, garantindo a saúde e bem-estar da população.

**Palavras-chaves:** banco de dados; gerenciamento médico; segurança da informação; saúde digital; paciente.

#### REFERÊNCIAS:

Alura. 2024. **API: entenda o que é, para quê serve e qual a sua importância.** Disponível em: <<https://www.alura.com.br/artigos/api>>. Acesso em: 7 abr. 2025.

Araújo, Robson. 2024. **Introdução a Dart e Flutter.** Disponível em: <<https://www.passeidireto.com/arquivo/157112118/introducao-a-dart-e-flutter>>. Acesso em: 7 abr. 2025.

Bastos, Athena. 2023. **Segurança da informação: pilares, tipos e funções.** Disponível em: <<https://www.alura.com.br/empresas/artigos/seguranca-da-informacao>>. Acesso em: 7 abr. 2025.

Marconi, Marina de Andrade, LAKATOS, Eva Maria. 2021. **Metodologia do Trabalho Científico.** 9ª Edição. São Paulo, SP: Atlas. ISBN 978-85-97-02653-5.

Martins, Vinicius. 2024. **Linguagem Dart: o que é, para que serve e primeiros passos!** Disponível em: <<https://blog.betrybe.com/linguagem-de-programacao/linguagem-dart/>>. Acesso em: 7 abr. 2025.

Neves, Vinicius. 2023. **React: o que é, como funciona e um Guia da biblioteca JS.** Disponível em: <<https://www.alura.com.br/artigos/react-js>>. Acesso em: 7 abr. 2025.

Noletto, Cairo. 2022. **CRUD: o que é e como funcionam essas operações em banco de dados.** Trybe Blog. 03 jun. 2022. Disponível em: [https://blog.betrybe.com/tecnologia/crud-operacoes-basicas/?utm\\_source=chatgpt.com](https://blog.betrybe.com/tecnologia/crud-operacoes-basicas/?utm_source=chatgpt.com). Acesso em: 07 abr. 2025.