

O TRABALHO SOCIAL COMO FERRAMENTA DE INCLUSÃO NO SANEAMENTO: DESAFIOS E AVANÇOS EM JUAZEIRO DO NORTE

**Rosaline de Sousa Bezerra Apolinário Macedo¹, Maria Wesline Cardoso Viana²,
Dáryo Gomes Ferreira², Natália Bezerra Correia³, Rildson Melo Fontenele⁴,
Anielle dos Santos Brito⁵**

¹Discente do Curso Superior de Tecnologia em Saneamento Ambiental pela Faculdade de Tecnologia FATEC- Cariri, Juazeiro do Norte-CE, Brasil (arq.rosaline@gmail.com)

²Discente do Curso Superior de Tecnologia em Saneamento Ambiental pela Faculdade de Tecnologia FATEC- Cariri, Juazeiro do Norte-CE, Brasil

³Pós-graduanda em Políticas Públicas e Seguridade Social pela Faculdade Kurios, Pernambuco-PE, Brasil

⁴Professor, Curso Superior de Tecnologia em Saneamento Ambiental, Faculdade de Tecnologia – FATEC Cariri, Juazeiro do Norte-CE, Brasil

⁵Orientadora, Curso Superior de Tecnologia em Saneamento Ambiental, Faculdade de Tecnologia – FATEC Cariri, Juazeiro do Norte-CE, Brasil

O acesso aos serviços de abastecimento de água é condição essencial para a promoção da saúde pública e a melhoria da qualidade de vida da população de Juazeiro do Norte-CE. O município apresenta ampla cobertura de ligações de água potável, garantindo segurança hídrica, bem-estar social e equilíbrio ambiental. Nesse contexto, a Companhia de Água e Esgoto do Ceará (CAGECE) desenvolve ações socioeducativas articuladas com órgãos públicos e instituições parceiras, visando sensibilizar a população sobre o uso responsável dos recursos naturais e promover educação ambiental por meio de atividades lúdicas. Visitas porta a porta de sensibilização disseminam informações sobre melhorias no abastecimento, funcionamento do sistema tarifário e importância das ligações formais, que asseguram acesso à cidadania e à informação. O objetivo desta pesquisa foi analisar como as ações socioeducativas implementadas pela Interação Social da CAGECE contribuem para ampliar a adesão às ligações regulares em comunidades urbanas, destacando seus efeitos sobre a qualidade de vida e a sustentabilidade dos serviços. A metodologia adotada foi de caráter exploratório e descritivo, fundamentando-se na análise das percepções e experiências sociais relacionadas às ações da Companhia. A investigação ocorreu entre 2023 e 2025, utilizando entrevistas semiestruturadas aplicadas em áreas beneficiadas pelos Distritos de Medição e Controle (DMCs). Os entrevistados foram moradores de 17 bairros diretamente impactados pelas ações socioambientais, como visitas de sensibilização e acompanhamento de obras, entre eles: João Cabral, Salesianos, Romeirão, São Miguel, Triângulo, Pirajá, Paraná, Timbaúbas e Limoeiro. As entrevistas abordaram acesso ao saneamento, percepção das ações educativas, mudanças de comportamento ambiental e participação comunitária. As respostas dos entrevistados foram analisadas sob duas abordagens complementares: a técnica social e a do saneamento ambiental, evidenciando demandas do período pós-obra. Os dados foram sistematizados no aplicativo Kobotoolbox, permitindo a tabulação e visualização em gráficos. Os resultados indicam que as iniciativas de responsabilidade e interação social fortalecem o diálogo entre companhia e comunidade, ampliando a conscientização sobre a importância das ligações regulares. Verificou-se que a integração entre educação ambiental, mobilização social e inovação tecnológica favorece a adesão aos serviços formais, reduz práticas irregulares e potencializa avanços em saúde pública, sustentabilidade urbana e preservação dos recursos hídricos.

Palavras-chave: Abastecimento de Água; Saúde; Qualidade de vida; Responsabilidade social.