

APLICAÇÃO DO MAPEAMENTO DO FLUXO DE VALORES E DA CURVA “ABC” NA OTIMIZAÇÃO PRODUTIVA E REDUÇÃO DO LEAD TIME EM UMA INDÚSTRIA DO RAMO HOSPITALAR ODS (3 e 9)

Marcello Lamauti de Figueiredo (UNITAU - Universidade de Taubaté/SP)
Evandro Luís Nohara (UNITAU - Universidade de Taubaté/SP)
Roque Antônio de Moura (UNITAU - Universidade de Taubaté/SP)

Resumo

A indústria hospitalar é caracterizada pela necessidade de processos produtivos ágeis sem perder a qualidade, pois qualquer ineficiência impacta diretamente no valor agregado dos produtos. Nesse cenário, foi realizada uma análise diagnóstica em uma empresa com vinte anos de atuação no mercado. Por meio de um projeto de consultoria tecnológica com foco na aplicação dos princípios e metodologias da Manufatura Enxuta buscou-se melhorar a capacidade competitiva da empresa. O objetivo desta pesquisa foi divulgar a utilização da curva de controle de estoque “ABC” visando priorizar o rol de produtos mais relevantes que garantem a sustentabilidade da empresa e identificar como os princípios e métodos da manufatura enxuta podem corroborar com um resultado positivo de vanguarda de mercado. Como metodologia foi realizado um levantamento que identificou que as válvulas reguladoras de alta pressão tinham o custo de estocagem maior. Como resultado, partindo da definição da curva “ABC” foi realizado o acompanhamento dos processos de montagem, testes e embalagem registrando tempos de ciclo, recursos utilizados e principalmente os gargalos que comprometiam o fluxo produtivo. Com base no diagnóstico aplicou-se o mapeamento do fluxo de valor (VSM) que possibilitou identificar desperdícios, como esperas e estoques intermediários, além de apontar oportunidades de padronização. Para evitar novas ocorrências foi elaborado um mapa futuro, direcionado à eliminação de perdas e otimização das etapas produtivas. Conclui-se que os resultados obtidos foram expressivos, ou seja, houve uma redução dos desperdícios de até 65% na produtividade e minimização do *lead time* de fabricação, tornando o processo mais ágil e responsivo às demandas do mercado. Do ponto de vista doutrinário e procedimental, a empresa passou a contar com uma visão estruturada de seus fluxos produtivos, fortalecendo a gestão e criando condições para replicar as melhorias em outras linhas de produtos para promover ganhos de produtividade, redução de desperdícios e sustentação da melhoria contínua implementada na empresa, consolidando dessa forma sua posição de destaque no setor hospitalar.

Palavras-chave: Manufatura enxuta; VSM; Curva ABC; Redução de desperdícios; *Lead time*.