

SUBMISSÃO / RESUMO-EDITAIS (PROPEGI/PROEC/PROGRAD) -
TRABALHOS LOCAIS - PESQUISA

**GESTÃO DE PESSOAS E EQUIPES DE VENDAS PARA ALCANÇAR
RESULTADOS ORGANIZACIONAIS**

Cecília Beatriz Martins Silva (cecilia.bmsilva2@upe.br)

Ang,Lica Porto Calvacanti De Souza (angelica.porto@upe.br)

Ana CecjLia De Barros Gomes (ana.barros@upe.br)

Luanda Regina Reis Lima (luanda.lima@upe.br)

A pesquisa foi realizada por meio de entrevistas, escolhida por possibilitar e compreender em profundidade as percepções dos colaboradores sobre liderança, motivação e ambiente de trabalho. A empresa analisada pertence ao setor atacadista, selecionada pela relevância desse segmento, marcado por alta demanda operacional, competitividade e necessidade de estratégias eficazes de gestão de pessoas. Os resultados evidenciam avaliação altamente positiva da liderança, destacada pela oferta de cursos que mantêm os profissionais atualizados e valorizados. Entre as competências mais importantes de um líder foram apontadas a capacidade de motivar, oferecer treinamentos, manter transparência nos feedbacks, comunicar-se de forma clara e apoiar a equipe. O feedback é frequente, tanto mensal quanto diário, reforçando uma cultura de

acompanhamento contínuo. O plano de carreira e as oportunidades de desenvolvimento foram percebidos como fatores centrais para a motivação e permanência, já que o investimento organizacional transmite reconhecimento. Sugere-se como melhorar a promoção de maior interação entre equipes. A comunicação interna foi considerada essencial para a execução das tarefas e alcance das metas, assim como o respeito e a confiança mútua, vistos como indispensáveis para o trabalho coletivo. A definição clara de papéis contribui para reduzir erros e agilizar processos, fortalecendo a eficiência. Por fim, a motivação da equipe foi apontada como elemento primordial para o sucesso, superando inclusive a gestão ou a estratégia de vendas, evidenciando que o engajamento coletivo depende diretamente do estímulo da liderança.

Palavras-chave: motivação; trabalho em equipe; liderança.