

RESUMO - CIÊNCIAS DA SAÚDE - FARMÁCIA

UNITARIZAÇÃO DE DOSE EM FARMÁCIA HOSPITALAR VETERINÁRIA

Thalya Oliveira Da Silva (lyaoliveira023@gmail.com)

Manuella Nascimento Moreira (manuellamoreiraa04@gmail.com)

Enya Volpato Biavatti (enyavolpatob@gmail.com)

Viviane De Souza Magalhães (vsmagalhaes@ufrj.br)

O funcionamento de um centro clínico veterinário exige uma infraestrutura de biotério com manutenção de muitos animais. O objetivo deste trabalho foi desenvolver um sistema informatizado para gestão e distribuição dos medicamentos, utilizando ferramentas online gratuitas. Este projeto teve início em 2023, passando por reavaliações anuais e implementação de melhorias. Durante este tempo foi realizado o levantamento das necessidades clínicas e farmacêuticas, com foco nas prescrições veterinárias e na distribuição farmacêutica. Com base no software clínico utilizado, foram mapeados o número de atendimentos diários, espécies atendidas, medicamentos utilizados, espaço físico disponível e disponibilidade financeira. Após análise dos dados e discussão com a equipe clínica, líder foram estabelecidas 4 metas, sendo elas: unitarização de produtos orais para gatos, unitarização de produtos orais para cães, automatização e unitarização de outras formas farmacêuticas. Anualmente, uma pesquisa de satisfação junto à equipe clínica foi realizada e novos ajustes foram implementados. Na primeira meta (2023/1) foi utilizado um sistema manual formado por: registro geral em logbook, unitarização diária em tiras plásticas e etiquetas preenchidas à mão. Neste momento eram

unitarizados aproximadamente 17 medicamentos orais/dia, com média de 15 pacientes/dia e atendendo a 18% do biotério. Para que a segunda meta pudesse ser iniciada (2023/2) foi necessário automatizar algumas tarefas. As tiras diárias foram substituídas por sacos ziplock® em dois turnos, uso de etiquetas impressas e embalagens primárias plástica picotada e auto selantes. Durante a segunda meta foram atendidos 27 animais/dia, compreendendo cães e gatos, ou seja, 45% dos animais do biotério. Em 2024, o número de atendimentos diários aumentou para 40. sendo individualizados 41 produtos. Neste momento foi necessário substituir os registros em logbook por plataforma eletrônica, cada medicamento passou a ser identificado por código de barras assim como os animais. A cadeia de custódia passou a ser registrada em planilhas eletrônicas como uso de tablets e leitores digitais. A atividade da farmácia passou a utilizar um site de publicação restrito na plataforma Google®. Infelizmente, o segmento clínico veterinário não possui um software de gestão farmacêutica que atenda às necessidades de um serviço de distribuição unitária de dose. Como solução foi utilizada a plataforma nocode Appsheet® para confeccionar um aplicativo de gestão e distribuição dos produtos. Durante a avaliação da satisfação da equipe clínica foi observado que na primeira pesquisa de mercado apenas 10% da equipe gostaria de retornar ao sistema coletivo, porém após os ajustes e expansão para atender aos cães e gatos, 100% da equipe clínica prefere a individualização e ainda solicita que alimentação medicamentosa e produtos injetáveis possam obedecer à mesma distribuição. Após a automatização do processo, em 2024, foram realizados 22.567 fracionamentos de 475 produtos, atendendo ao tratamento de 213 animais. Os resultados obtidos com a implementação da plataforma mostram uma melhoria significativa no controle de estoque, uma distribuição mais precisa e redução de desperdícios. O sistema facilitou a reposição dos medicamentos, garantindo que as quantidades solicitadas sejam mais assertivas, evitando tanto excessos quanto faltas, além de implementar uma cadeia de custódia do uso do medicamento.

Palavras-chave: animais; assistência à saúde; distribuição de produtos.