

**ANÁLISE DO PERFIL DE USUÁRIO DO CIMVET PARA IDENTIFICAÇÃO DE PROBLEMAS E DESENVOLVIMENTO DE SOLUÇÕES**

*Kiara Luna Sanches Santos (kiaralunasanch@gmail.com)*

*Viviane De Souza Magalhães (vsmagalhaes@ufrj.br)*

O uso de medicamentos é uma das principais estratégias terapêuticas em saúde e constitui um bem essencial para o desenvolvimento socioeconômico de um país. No entanto, o uso irracional e a automedicação ainda são práticas recorrentes na sociedade brasileira, comprometendo a segurança terapêutica e a eficácia dos tratamentos. Nesse sentido, a Política Nacional de Medicamentos enfatiza a promoção do uso racional de medicamentos (URM), por meio da reorientação de práticas profissionais e educativas. Para apoiar esse processo, foram criados os Centros de Informação sobre Medicamentos (CIM), responsáveis por fornecer informações técnico-científicas atualizadas e independentes, subsidiando decisões terapêuticas mais seguras. Embora o Brasil conte com cerca de 26 CIMs cadastrados junto ao CEBRIM/Conselho Federal de Farmácia, todos são voltados à medicina humana, inexistindo até recentemente iniciativas consolidadas para a área veterinária. Esse cenário ganha relevância diante do expressivo crescimento do mercado pet no Brasil: mais de 70% dos lares possuem animais de estimação, posicionando o país entre os maiores do mundo em população de cães e gatos. A expansão do setor, entretanto, vem acompanhada do uso frequente e, muitas vezes, inadequado de medicamentos veterinários, especialmente antimicrobianos, o que representa risco sanitário devido à resistência microbiana. Além disso, a

regulação desses medicamentos é realizada pelo Ministério da Agricultura, Pecuária e Abastecimento (MAPA), cuja estrutura difere da Agência Nacional de Vigilância Sanitária (ANVISA), voltada à área humana, ampliando os desafios regulatórios. Nesse contexto, foi idealizado o Centro de Informação sobre Medicamentos de Uso Veterinário (CIMVet), uma iniciativa voltada à disponibilização de informações técnico-científicas qualificadas e acessíveis sobre medicamentos veterinários, com foco na promoção do uso racional.. Em 2024, o projeto passou por um processo de reformulação institucional, que incluiu a mudança de domínio, a reestruturação do site e a oficialização como CIMVet. Atualmente, a plataforma digital disponibiliza guias, boletins técnicos, artigos e um aplicativo voltado ao uso seguro de antineoplásicos, além de contar com um fluxo de cadência para triagem e resposta de questionamentos clínicos, garantindo rigor técnico e padronização na comunicação com profissionais. A consolidação do CIMVet foi orientada por metodologias de inovação e planejamento estratégico. Destaca-se o uso do Design Thinking, que permitiu compreender fragilidades e potenciais do projeto, definir personas de usuários (tutores de animais de companhia e profissionais da área da saúde) e redefinir a experiência de navegação no portal e nas redes sociais. O processo incluiu etapas de imersão, com análises por Google Analytics e Instagram Insights; ideação, que resultou na reformulação da identidade visual e segmentação de conteúdos; prototipação, com a criação de três ambientes digitais integrados e fluxos automatizados de comunicação; e implementação, que consolidou o novo portal como espaço interativo e acessível. Outras ferramentas de gestão também foram empregadas, como a planilha 5W2H, que organizou as atividades estratégicas por meio de sete perguntas-chave, e a Matriz GUT, que hierarquizou 32 ações com base em gravidade, urgência e tendência, orientando a priorização e o acompanhamento das tarefas. Adicionalmente, incorporaram-se soluções tecnológicas como o Autocrat, para envio automatizado de cartas convites, e o Google Sheets, para gestão do fluxo de postagens, garantindo periodicidade. Essas estratégias permitiram estruturar um modelo de centro de informação digital, inovador e interdisciplinar, com potencial de impacto direto na saúde animal, humana e ambiental, em consonância com os princípios da Saúde Única.

Palavras-chave: urm; farmácia veterinária; toxicologia.