

INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL EM CENTROS URBANOS: APLICAÇÃO EM SISTEMAS DE SEGURANÇA PÚBLICA

ODS 9 e 16

Letícia Siqueira Ferreira (Programa Institucional de Bolsas de Iniciação Científica Ensino Médio - UNIFESP)

Marcos Gonçalves Quiles (Universidade Federal do Estado de São Paulo)

A Inteligência Artificial (IA) é um elemento fundamental em diversos setores da sociedade contemporânea, em virtude da sua alta performance como uma ferramenta que promove eficiência e otimização. Pensando nisso, a adoção da tecnologia na segurança pública possui um forte potencial no aprimoramento da atuação policial, auxiliando no combate à criminalidade e na redução dos índices de ocorrências. Nesse contexto, a presente pesquisa tem por objetivo analisar dados sobre a aplicação da Inteligência Artificial nos sistemas de segurança pública no Brasil e no Vale do Paraíba (SP). Dessa forma, busca-se compreender as potencialidades e dificuldades relacionadas a gestão policial e infraestrutura regional e os desafios técnicos, sociais e econômicos relacionados a adoção da tecnologia. A metodologia aplicada é exploratória e qualitativa, visto que foi realizado um levantamento bibliográfico destacando conceitos referentes ao campo da IA e suas respectivas implementações na segurança pública nacional e regional, e desenvolveu-se um formulário para coleta de dados de especialistas na área de segurança pública e de tecnologia. A análise crítica dos dados identificou que a IA possui um vasto campo de operação na segurança pública, contribuindo diretamente na otimização, agilidade e produtividade dos serviços policiais, como em sistemas de monitoramento, reconhecimento facial, análises preditivas e identificação de zonas de alta incidência criminal. Contudo, evidenciou-se limitações éticas, técnicas, judiciais e de infraestrutura relacionadas a sua aplicação, observadas na garantia da liberdade civil, transparência, privacidade, proteção de dados, envolvimento comunitário, falta de regulamentação, alto custo financeiro e especialmente o fator humano indispensável na validação dos resultados e decisões finais. O estudo concluiu que, apesar dos desafios, a IA possui um forte potencial para aprimorar os serviços de segurança pública, transformando o policiamento reativo em preditivo, aliando o investimento em infraestrutura, apoio comunitário e capacitação técnica, a atuação policial se torna mais eficiente na assecuração da segurança pública nacional e regional.

Palavras-chave: Inteligência Artificial; Gestão Policial; Segurança Pública; Sistemas; Tecnologia.