
COOPERATIVISMO NA EMPRESA UNITEC: UM ESTUDO DE CASO

Bruna Carolina Baungarten¹
Eduardo Marafiga Kovalski²
Emilly Kauana Bonin³
Jorge Antonio Rambo⁴
Kauana Rafaela Kramer⁵
SETREM⁶

RESUMO

O Associativismo e o Cooperativismo são movimentos sociais e econômicos importantes no desenvolvimento da sociedade. Estão baseados na união de pessoas com objetivos comuns. O presente trabalho teve como objetivo central analisar a participação dos associados na Cooperativa de trabalho UNITEC, sediada em Três de Maio/RS. A pesquisa buscou compreender como os associados percebem e interagem com a gestão da cooperativa, os serviços oferecidos e as oportunidades de formação, por meio da aplicação do questionário *on-line*. A metodologia adotada teve uma abordagem dedutiva e quantitativa. Os procedimentos foram de pesquisa descritiva e bibliográfica, configurando-se como um estudo de caso. A técnica de coleta foi de questionário enviado aos associados. O estudo revelou que estes possuem elevado grau de escolaridade, a maioria mora em área urbana e atuação na área de serviços. Os resultados indicam altos níveis de satisfação quanto a cooperativa no que diz respeito à qualidade, atendimento e transparência. O estudo proporcionou benefícios práticos à cooperativa ao oferecer subsídio para decisões estratégicas. Conclui-se que a pesquisa contribui tanto para aprimoramento da UNITEC quanto para a formação profissional dos estudantes.

Palavras-chave: Associativismo. Cooperativismo. Pesquisa de Satisfação.

1 INTRODUÇÃO

O cooperativismo é uma forma de organização socioeconômica baseada na união de pessoas que se associam voluntariamente para satisfazer aspirações e necessidades comuns, por meio de uma organização de propriedade conjunta e democraticamente gerida.

Nesse contexto destaca-se a Cooperativa de Trabalho UNITEC, sediada em Três de Maio/RS. Criada em 1996 por um grupo de profissionais da área agropecuária, a UNITEC cresceu e diversificou seus serviços, passando a atuar em diferentes setores, como agricultura, pecuária, administração, educação, saúde, meio ambiente e tecnologia.

¹ Acadêmica do sexto semestre do curso de Bacharelado em Administração da Sociedade Educacional Três de Maio - SETREM.

² Acadêmico do sexto semestre do curso de Bacharelado em Administração da Sociedade Educacional Três de Maio - SETREM.

³ Acadêmica do sexto semestre do curso de Bacharelado em Administração da Sociedade Educacional Três de Maio - SETREM.

⁴ Orientador do artigo, professor do curso de Bacharelado em Administração da Sociedade Educacional Três de Maio - SETREM.

⁵ Acadêmica do sexto semestre do curso de Bacharelado em Administração da Sociedade Educacional Três de Maio - SETREM.

⁶ Sociedade Educacional Três de Maio - <https://www.setrem.com.br>.

O presente estudo traz como tema a participação dos associados na cooperativa UNITEC, delimitado a uma pesquisa realizada entre abril a junho de 2025.

O problema investigado é: Como ocorre o envolvimento de seus associados?, sendo o objetivo geral a realização de uma pesquisa de satisfação que buscam caracterizar a cooperativa, identificar atributos valorizados e avaliar seu desempenho.

Diante da importância do engajamento dos associados para o crescimento sustentável e para a eficácia dos serviços prestados pela cooperativa, este trabalho tem como foco principal investigar a participação dos cooperados na UNITEC.

Para a coleta de dados foi utilizado um questionário *online* possibilitando a identificação de atributos valorizados e a percepção sobre o desempenho da cooperativa. Esta análise contribui diretamente para o aprimoramento das práticas organizacionais e para a definição de estratégias mais eficazes na gestão.

2 FUNDAMENTAÇÃO TEÓRICA

Segundo a Aliança Cooperativa Internacional, “as cooperativas são organizações voluntárias, abertas a todas as pessoas aptas a utilizar os seus serviços e assumir as responsabilidades como membros, sem discriminação”.

O cooperativismo surgiu na Inglaterra, no século XIX, como resposta a exploração durante a Revolução Industrial. Foi iniciado por 28 tecelões que se uniram para obter melhores condições de compra de alimentos e bens de consumo. A primeira cooperativa brasileira foi a “Cooperativa Econômica dos Funcionários Públicos de Ouro Preto”, foi estabelecida em Minas Gerais, focando na distribuição e consumo de insumos agrícolas.

As cooperativas têm objetivos econômicos, mas sem fins lucrativos. Os excedentes financeiros (lucros) são denominados sobras e são divididos entre os cooperados de forma proporcional a participação de cada um.

São regidas por sete princípios fundamentais, definidos pela Aliança Cooperativa internacional. São eles: adesão livre e voluntária; gestão democrática; participação econômica dos membros; autonomia e independência; educação, formação e informação, inter - cooperação e interesse pela comunidade.

Atualmente, o cooperativismo é um movimento global que visa a justiça social e econômica, oferecendo uma alternativa mais equitativa para a produção e o consumo de bens e serviços. Em suma, o cooperativismo é um movimento que busca promover a equidade social e econômica, oferecendo uma alternativa justa e igualitária para a produção e o consumo.

A cooperativa de trabalho é uma modalidade de cooperativa voltada para a organização coletiva de profissionais que se unem com o objetivo de prestar serviços ou realizar atividades econômicas em conjunto, sem vínculo empregatício

tradicional. Essa forma de organização permite que os cooperados compartilhem responsabilidades, custos, lucros e decisões administrativas, promovendo autonomia e valorização profissional.

Segundo a Lei nº 12.690/2012, que regula esse tipo de cooperativa no Brasil, seu objetivo principal é a prestação de serviços pelos próprios associados, assegurando-lhes melhores condições de trabalho e renda, sempre dentro dos princípios do cooperativismo, como a gestão democrática, autonomia, solidariedade e interesse pela comunidade.

3 METODOLOGIA

Segundo Gil (2022), método “é o conjunto de atividades sistemáticas e racionais que permite alcançar o objetivo, traçando o caminho a ser seguido, detectando erros e auxiliando as decisões do cientista”. A metodologia está relacionada à escolha do método e com a justificativa de cada um de seus procedimentos e suas escolhas.

O presente estudo utilizou uma abordagem dedutiva, pois traz conhecimentos com ampla bibliografia sobre o tema. A abordagem é quantitativa que, para Lovato (2013), ocorre quando os resultados e conclusões partem de dados numéricos e análise estatística. Os procedimentos foram de análise descritiva e estudo de caso, porque o estudo foi aplicado em uma organização específica.

Nas técnicas de coleta de dados foi utilizado o questionário *on line*, enviado a todos os associados da cooperativa. Já as técnicas de análise de resultados foram a planilha eletrônica e a análise de conteúdo.

4 APRESENTAÇÃO, ANÁLISE E DISCUSSÃO DOS RESULTADOS

A seguir, são apresentados os resultados da pesquisa realizada com os associados da UNITEC, onde foram identificadas pontos positivos e oportunidades de melhoria.

No questionário no que se refere ao perfil dos pesquisados, foram coletados respostas de 13 homens e 12 mulheres, mostrando um público bem equilibrado, sendo a maior parte solteiros e casados.

A maior parte do público possui entre 51 a 60 anos (44%), entre 41 e 50 anos (24%), entre 31 e 40 anos (20%), entre 21 e 30 anos (4%) e mais de 61 anos (8%). Referente ao grau de instrução o maior índice foi pós graduação com 52% das respostas.

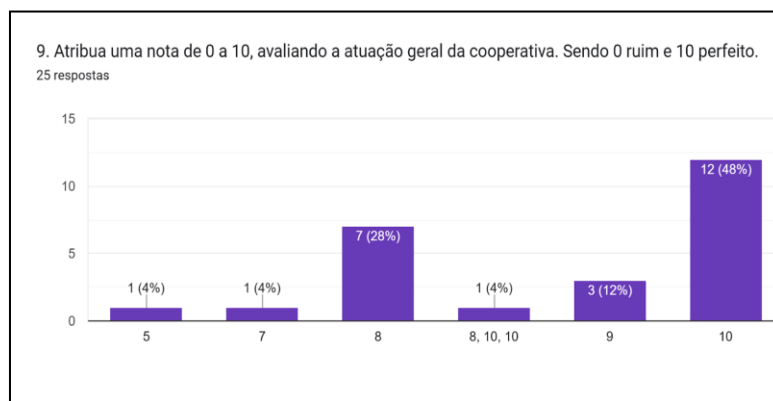
Dos 25 associados que contribuíram respondendo residem nas cidades de Três de Maio, Boa Vista do Buricá, Ibirubá, São Lourenço do Sul, São Luiz Gonzaga, Estação, Capão da Canoa, Carazinho, Tenente Portela, Ijuí, São Jorge, Fagundes Varela, Horizontina, Caxias do sul, Doutor Mauricio Cardoso e Independência.

Nas respostas percebe-se que a maior parte do público reside em zona urbana (80%) e um pequeno percentual em rural (20%). Além disso, grande parte dos associados trabalham no setor de serviços sendo 60%.

Foi questionado também de quantas cooperativas os mesmos são associados, 13 responderam que somente a UNITEC, 8 responderam de duas e os outros 4 responderam de 3 cooperativas.

Ao serem questionados sobre a atuação geral da cooperativa, atribuindo uma nota de 0 a 10, os resultados, conforme aponta a figura 1 foram de 48% com nota 10, 12% com nota 9, 28% com nota 8.

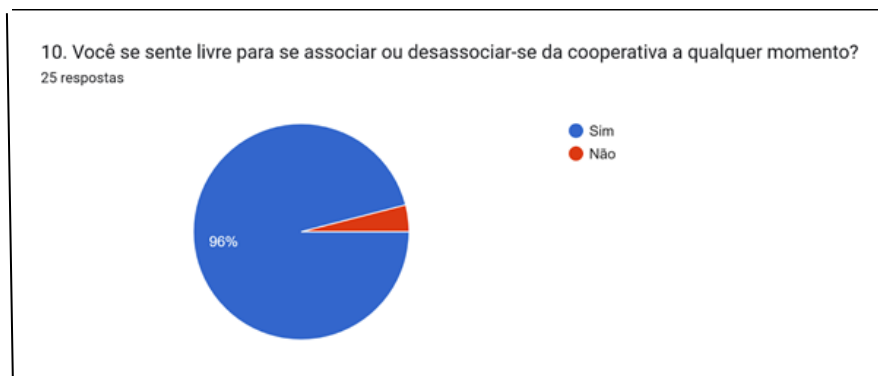
Figura 1 – Situação geral da cooperativa



Fonte: Grupo de pesquisas (2025)

Quanto ao questionamento sobre a liberdade de se associar à cooperativa (figura 2), as respostas foram as seguintes:

Figura 2 – Liberdade de se associar ou desassociar da cooperativa



Fonte: Grupo de pesquisas (2025)

As respostas apresentadas deixam claro que, 24 pesquisados sentem-se livres para desassociar-se da cooperativa e apenas um não se sente livre.

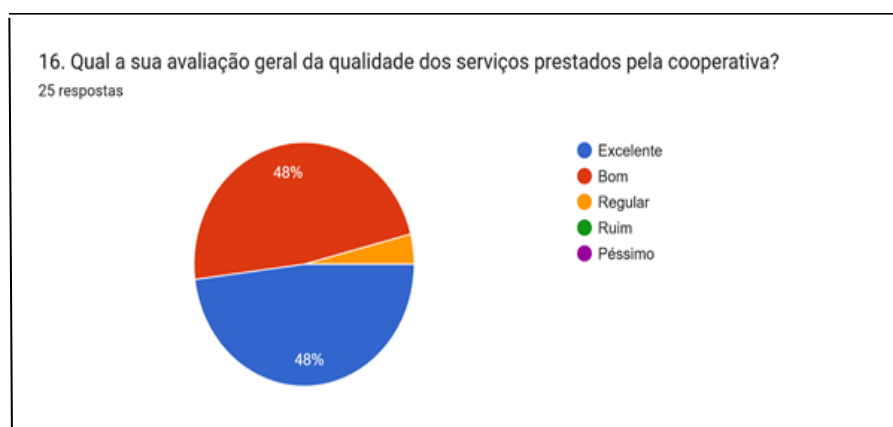
Os associados também responderam sobre o seu conhecimento sobre como a cooperativa é administrada, sendo que 72% dos associados possuem o conhecimento, 24% tem em parte e 4% desconhecem.

Quanto a satisfação sobre os resultados e distribuição da cooperativa, 88% estão satisfeitos, sendo um número extremamente positivo. Quanto as oportunidades de educação e formação, 68% concordam, 20% desconhecem, 8% em parte e apenas 4% não concordam.

No que diz respeito a colaboração com demais cooperativas 60% concorda que a cooperativa exerce colaboração, 36% desconhece e apenas 4% discordam. Quanto ao desenvolvimento de ações para a comunidade, 76% concorda que a cooperativa realiza estas ações.

Os associados avaliaram também a qualidade dos serviços da cooperativa, sendo que o resultado está representado na figura 3, ou seja, 48% acham excelente, 48% acham bom e 4% acha regular.

Figura 3 – Avaliação da qualidade dos serviços da cooperativa.



Fonte: Grupo de pesquisas (2025)

No que se refere ao atendimento da cooperativa, 56% avaliam como satisfeito, 40% avaliam como regular e 4% avaliam como totalmente satisfeito. O tempo de espera foi avaliado como adequado por 96% dos votos e 4% avaliaram como excessivamente longo.

Por fim, foi questionado se os serviços atende as necessidades e expectativas, dos 25 associados que responderam, 48% avaliam como completamente, 40% avaliam como em grande parte e 12% avaliam como em parte.

5 CONCLUSÃO

O presente estudo teve como propósito central analisar a participação dos associados na cooperativa de trabalho UNITEC, com intuito de compreender seu nível de envolvimento, percepção sobre os serviços prestados e sugestões de melhorias.

O objetivo geral da pesquisa foi plenamente alcançado, ao realizar um levantamento de percepção e satisfação dos cooperados, configurando-se como uma pesquisa de satisfação organizacional. Nesse processo, os objetivos específicos também foram contemplados: Investigar a importância atribuída pelos cooperados aos diversos atributos organizacionais, como gestão, comunicação, serviços prestados e oportunidades de formação; Avaliar o desempenho da cooperativa frente a esses atributos, com base nas respostas obtidas por meio dos instrumentos aplicados.

De forma geral, os associados demonstram elevado grau de satisfação, destacando qualidade do atendimento, tempo de espera, e uma percepção muito

positiva quanto a atuação da cooperativa na comunidade. Os dados evidenciam que a cooperativa tem alcançado bons resultados no relacionamento com seus associados mantendo uma imagem positiva e fortalecendo sua atuação com base na cooperação.

Acredita-se que os resultados obtidos podem subsidiar decisões estratégicas da cooperativa, ao mesmo tempo em que reforçam a importância da extensão universitária como agente de transformação social de desenvolvimento local.

REFERÊNCIAS

AZEVEDO, Ricardo de. **Metodologia científica: um guia para a elaboração de trabalhos acadêmicos**. 2. Ed. São Paulo: Atlas, 2018.

CESÁRIO, José de Almeida. **Associativismo e democracia: uma construção da cidadania**. Brasília: Universidade de Brasília, 2004.

CERVO, Amado L.; BERVIAN, Pedro A. **Metodologia científica**. 6. ed. São Paulo: Pearson Prentice Hall, 2007.

GIL, Antonio Carlos. **Como Elaborar Projetos de Pesquisa**. Rio de Janeiro: Atlas, 2022

LOVATO, Adalberto. **Metodologia da Pesquisa**. Três de Maio: SETREM, 2013.